

À RETOURNER DÛMENT REMPLI AVANT LE 08/01/2018 INCLUS

Coordonnées du bénéficiaire de l'offre

REMPLIR UNIQUEMENT EN MAJUSCULES
MME M ENTREPRISE
Nom*:
Prénom*:
Adresse*:
Code Postal*:
Localité*:
E-mail*:
Mobile*:
Date d'achat de votre machine (cf facture)*:
*Champs obligatoires
J'accepte de recevoir les informations sur les produits Nespresso

et les actualités promotionnelles me permettant de bénéficier d'offres privilégiées.

Votre nouvelle machine Nespresso a été acquise :

Pour offrir Pour moi : 1er achat d'une machine Nespresso

pour remplacer ma machine Nespresso

pour avoir une machine Nespresso supplémentaire

### CACHET DU MAGASIN

OBLIGATOIRE (sauf achat Internet et vente par correspondance) Vos données personnelles sont nécessaires à notre société pour traiter votre demande. Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de retrait des données vous concernant en vous adressant à Nespresso France - Service Protection des données personnelles - TSA 71623 - 75901 Paris Cedex 15.

# MODALITÉS DE REMBOURSEMENT

## 1 Conditions de l'offre

- Offre réservée uniquement aux personnes physiques, majeures ou morales, résidant en France métropolitaine, Corse et Principauté de Monaco comprises, à l'exclusion des distributeurs et grossistes de la marque.
- Offre non cumulable avec toute autre opération ou remise Nespresso ou Nestlé.
- Offre limitée à 5 demandes de remboursement par bénéficiaire (même nom, même adresse, même RIB) toutes opérations Nespresso confondues sur la période, du 30/10/2017 au 31/12/2017.
- Offre valable uniquement sur le prix d'achat TTC (hors éco-participation et net de toute remise) d'une machine Nespresso System neuve de la gamme Vertuo exclusivement.

## 2 Validité de l'offre

Cette offre est à valoir pour tout achat de machine neuve *Nespresso* System de la gamme Vertuo exclusivement :

100€ remboursés sur votre machine Vertuo.

Les conditions ci-après sont cumulatives :

- Achat effectué entre le 30/10/2017 et le 31/12/2017 inclus ;
- Achat effectué en France métropolitaine, Corse et Principauté de Monaco comprises;
- Sous réserve d'envoi du dossier de remboursement complet avant le 08/01/2018 inclus (cachet de La Poste faisant foi).

Tout dossier incomplet, illisible, frauduleux, insuffisamment affranchi, portant sur des références non éligibles à l'offre ou portant sur une machine ayant déjà fait l'objet de l'offre sous forme de remise auprès du réseau Nespresso ou d'un autre magasin partenaire, sera considéré comme nul.

#### 3 Votre dossier de remboursement

Pour être valable, votre dossier de remboursement doit contenir les éléments suivants :

- 1 Ce coupon dûment rempli comportant :
  - vos coordonnées précises et la date d'achat de la machine (mentionnée sur votre facture originale).
  - le cachet du magasin où la machine a été achetée (sauf dans le cas d'un achat sur Internet et Vente Par Correspondance).
- ② L'original du ticket de caisse ou de la facture, élément constitutif de votre preuve d'achat, sur lequel seront entourés le montant et la date d'achat de la machine Nespresso System éligible à l'offre. Celui-ci vous sera retourné par courrier après traitement de votre dossier.
- 3 Le code-barres original préalablement découpé sur l'emballage de la machine (présent sur une étiquette blanche).

Attention : le numéro de série de la machine (composé de 19 caractères comprenant des chiffres et lettres), présent dans la documentation insérée dans l'emballage de votre machine et sur la machine, n'est pas valable.

Pour plus d'informations sur la bonne marche à suivre, rendez-vous sur : www.nespresso.com/odr

4 Votre RIB original comportant obligatoirement l'IBAN et le BIC au même nom et adresse que le bénéficiaire du remboursement pour recevoir votre virement. Le remboursement s'effectuant uniquement par virement bancaire, ce justificatif est indispensable pour procéder au remboursement.

Toute demande de remboursement ne comportant pas les éléments (1, 2), (3) et (4) sera considérée comme non valable.

### 4 Envoi de votre dossier de remboursement

Ces éléments devront être retournés avant le 08/01/2018 inclus (cachet de La Poste faisant foi) à :

NESPRESSO
OPÉRATION NOËL 2017
CS 90001
13761 AIX-EN-PROVENCE CEDEX 3

Les frais d'envoi du dossier de remboursement sont à la charge du bénéficiaire.

#### 5 Réception de votre remboursement

Le bénéficiaire recevra la somme qui lui est due par virement bancaire dans un délai de 3 à 4 semaines environ à compter de la réception des éléments précités. Pour tout renseignement complémentaire ou réclamation sur cette opération, contactez le Club Nespresso 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 au 0 800 555 253 Sentice & appel gratuits ou sur www.nespresso.com avant le 01/04/2018 inclus.

П

# COMMENT BÉNÉFICIER DE CETTE OFFRE ?

Achetez votre machine dans l'un de nos magasins — partenaires\* entre le 30/10/2017 et le 31/12/2017 inclus (exclusivement sur la gamme Vertuo)

\* Retrouvez la liste des magasins partenaires et consultez les offres disponibles dans le réseau Nespresso sur www.nespresso.com

Rassemblez les trois pièces indispensables

- Le coupon original ci-joint complété
- E) L'original du ticket de caisse ou de la facture en entourant le montant et la date d'achat de la machine
- C Le code-barres original découpé sur l'emballage de la machine (voir code-barres type sur le visuel ci-contre). Pour plus d'informations sur la bonne marche à suivre, rendez-vous sur www.nespresso.com/odr
- Un RIB original comportant obligatoirement l'IBAN et le BIC au même nom et adresse que le bénéficiaire du remboursement pour recevoir le virement.

Voir modalités de remboursement sur le coupon original ci-joint.

3 Envoyez le tout

Avant le 08/01/2018 inclus (cachet de la Poste faisant foi) à l'adresse suivante, sous enveloppe affranchie au tarif en vigueur :

> NESPRESSO - OPÉRATION NOËL 2017 CS 90001 13761 AIX-EN-PROVENCE CEDEX 3

Besoin d'aide ?
Rendez-vous sur www.nespresso.com/odr

**NESPRESSO** 

# COMMENT PASSER VOTRE 1RE COMMANDE?

# **COMMANDEZ VOS GRANDS CRUS**



APPLICATIO

Passez toutes vos commandes où que vous soyez



NESPRESSO
24/7
Pour toutes vos commandes
et toutes vos questions



Retrouvez-nous dans
nos Boutiques en France



WWW.NESPRESSO.COM Vivez tout l'univers Nespresso en ligne

# ET PROFITEZ DE LA LIVRAISON OFFERTE<sup>(1)</sup>



Dès 50 capsules et quel que soit votre mode de commande

(1) Livraison offerte en France métropolitaine et Monaco avec Colissimo, en Point Relais (hors livraison avec Chronopost, Chrono Relais, Coursier 24 H et Nespresso Your Time) pour tout achat d'accessoires, de machines ou dès 50 capsules commandées de la gamme Classique ou Vertuo parmi tous nos Grands Crus, Variations, Éditions Limitées sur le site Internet www.nespresso.com, depuis l'Application Nespresso, ou par téléphone au 0 800 555 253 Service & appet grante .

# VOTRE BOUTIQUE *NESPRESSO* CONNECTÉE

Profitez des services *Nespresso* à tout moment en vous connectant à l'Application *Nespresso*.

#### COMMANDEZ VOS GRANDS CRUS

Passez commande en toute simplicité grâce à une interface intuitive et un parcours interactif.

# LOCALISEZ LES BOUTIQUES ET POINTS DE RECYCLAGE

Profitez du service de géolocalisation pour trouver les Boutiques *Nespresso* et les points de collecte des capsules usagées les plus proches pour la livraison et le recyclage de vos capsules *Nespresso*.

### SUIVEZ L'ACTUALITÉ NESPRESSO

Accédez à toute l'actualité *Nespresso* en étant informé sur nos Grands Crus, nos machines et tous les avantages dont vous pouvez bénéficier.

### TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION NESPRESSO(2)



Ou connectez-vous sur notre site mobile : www.nespresso.com/mobile/fr/fr

(2) Disponible sur Apple Store, Google Play et Fire.