

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das von der Nespresso Deutschland GmbH angebotene Treueprogramm **Nespresso & You**.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Treueprogramm können von Zeit zu Zeit geändert werden, indem eine neue, datierte Version auf der Nespresso-Website veröffentlicht wird.

## 1. Was ist Nespresso & You?

Die Nespresso Deutschland GmbH, Speditionstr.23, 40221 Düsseldorf ("Nespresso", "wir" oder "uns") betreibt ein Kundentreueprogramm mit dem Namen **Nespresso & You**. Dieses Treueprogramm ist kostenlos. Um von Nespresso & You, profitieren zu können, müssen Sie als Nespresso Kunde registriert sein (im Besitz einer gültigen Kundennummer). Kunden von Nespresso Professional ([www.nespresso.com/pro/de/](http://www.nespresso.com/pro/de/)) sind ausgeschlossen.

Mit Ihrem ersten Kaffeekauf als registrierter Kunde stimmen Sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Nespresso & You zu.

## 2. Wie werde ich Nespresso Kunde?

Um vom „Nespresso & You“ Treueprogramm profitieren zu können, müssen Sie sich als Nespresso Kunde registrieren. Dies können Sie:

- per Telefon unter 0800 18 18 444 (kostenlose Servicenummer)
- per Telefax unter 0800 18 18 400 (kostenlose Servicenummer)
- per Post an: Nespresso Deutschland GmbH - Postfach 19 01 61 - 40111 Düsseldorf
- im Internet unter: [www.nespresso.de](http://www.nespresso.de) oder [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com)
- über die Nespresso App (IOS/Android)
- in den Nespresso Boutiquen

Anmelden können sich Personen, welche das 18. Lebensjahr vollendet haben.

Sie als Kunde haben die bei der Anmeldung (Vor Ort, Internet, App, per Telefon, Fax und Bestellkarten) abgefragten Daten vollständig und korrekt anzugeben. Tritt nach der Anmeldung eine Änderung der angegebenen Daten ein, so sind Sie verpflichtet, die Angaben umgehend zu korrigieren. Das bei der Anmeldung im Internet von Ihnen gewählte persönliche Passwort ist geheim zu halten und darf Dritten nicht mitgeteilt werden. Sie sind für alle Aktionen verantwortlich, die unter Ihrem Passwort auf der Internetseite getätigt werden.

Wenn Sie wissen oder Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Anmeldedaten entwendet oder missbraucht wurden, oder im Falle eines anderen Sicherheitsproblems, sollten Sie Nespresso unverzüglich benachrichtigen, indem Sie das Customer Relationship Center unter 0800 1818 444 anrufen. Wenn Nespresso davon Kenntnis oder Grund zu der Annahme hat, dass Ihre Anmeldedaten tatsächlich von einer anderen Person verwendet wurden, sperrt Nespresso die Nutzung dieses Kontos unverzüglich (einschließlich etwaiger Verarbeitungstransaktionen von diesem Konto).

Nespresso erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten und ergreift alle erforderlichen Maßnahmen, um die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zu schützen und die geltenden nationalen und europäischen Datenschutzvorschriften jederzeit einzuhalten. Nähere Einzelheiten dazu hält Nespresso unter [www.nespresso.de](http://www.nespresso.de) bzw. [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) bereit und übersendet Ihnen diese auf Anfrage. Indem Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren, stimmen Sie auch den Bedingungen der Nespresso-Datenschutzrichtlinie zu.

### 3. Wie wird Ihr Kundenstatus bestimmt?

Ihr Kundenstatus wird von zwei Merkmalen festgelegt: der Dauer der Nespresso-Zugehörigkeit oder der Menge an Kaffeekapseln, die Sie innerhalb von 12 Monaten gekauft haben (beginnend mit dem Kauf Ihrer ersten Kaffeekapseln).

Die Dauer der Nespresso-Zugehörigkeit bezeichnet die Anzahl der Jahre, in denen mindestens ein Kauf von Kaffeekapseln als registrierter Nespresso Kunde erfolgte.

Um Ihren Kundenstatus beizubehalten, müssen Sie mindestens einmal innerhalb von 12 Monaten nach Ihrer Registrierung Kaffeekapseln kaufen. Wenn Sie 12 Monate lang keine Kapseln ab der Registrierung oder der letzten Kaffeebestellung kaufen, wird die Dauer Ihrer Nespresso Zugehörigkeit auf 0 zurückgesetzt und beginnt mit einer neuen Bestellung von vorne an zu laufen.

Der Kapselkonsum entspricht der Menge an Kaffeekapseln, die Sie zwischen der Erstbestellungen und weiteren Bestellungen innerhalb von 12 Monaten getätigt haben. Stornierte oder zurückerstattete Bestellungen zählen nicht als Einkäufe. Wenn Sie eine Bestellung auf [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com), der Nespresso App oder telefonisch aufgeben, entspricht das Kaufdatum dem Versanddatum Ihrer Bestellung.

Sie können Ihren Kundenstatus jederzeit kündigen, indem Sie:

- die Telefonnummer 0800 1818 444 anrufen
- einen Brief an Nespresso Deutschland GmbH, Postfach 190161, 40111 Düsseldorf senden.
- das Kontaktformular auf [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) unter [www.nespresso.com/de/de/contact-us](http://www.nespresso.com/de/de/contact-us) ausfüllen.

Die Dauer Ihrer Nespresso-Zugehörigkeit und Ihr Kaffeekapselkonsum können im Abschnitt „Mein Mitglieds-Status“ auf [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) oder in der Nespresso App eingesehen werden.

### 4. Was sind die Unterschiede im Kundenstatus bei Nespresso & You?

Es gibt drei Kundensegmente mit dem Namen „Kundenstatus“, wobei jeder Status unterschiedliche Leistungen bietet:

- **Connoisseur:** Sie werden zum Connoisseur, sobald Sie Ihre erste fakturierte Kaffeebestellung aufgeben.
- **Expert:** Sie erreichen diese Stufe, nachdem Sie 5 Jahre lang treuer Kunde waren oder jährlich 1'000 bis 1'500 Kaffeekapseln gekauft haben.
- **Ambassador:** Sie erreichen diese Stufe, wenn Sie seit 10 Jahren oder länger treuer Kunde sind oder jährlich mehr als 1'500 Kaffeekapseln kaufen.

### 5. Vorteile nach Kundenstatus

Vorteile für Connoisseurs, Experts, und Ambassadors:

- Kostenlose Standardlieferung bei einer Bestellung ab 100 Kapseln oder einem Warenwert von 40€, von Montag bis Freitag. Ausgenommen Nespresso Your Time und Same Day Delivery.
- Masterclass in einer unserer Boutiquen – entdecken Sie gemeinsam mit unseren Kaffee-Spezialisten die Welt des Kaffees.

- Maschinenservice - Innerhalb der zwei Jahre Gewährleistung und bei Registrierung der Nespresso Maschine profitieren die Kunden von einem kostenfreien Abhol- und Reparaturservice sowie von einer Leihmaschine im Reparaturfall.

Zusätzliche Vorteile für Experts und Ambassadors:

- Gutschein für ein Entkalkungs-Set nach jeweils 1'000 gekauften Kapseln. Der Gutschein kann bei Ihrer nächsten Bestellung in einem der Nespresso Kanäle (auf [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com), über die Nespresso App, in den Nespresso Boutiquen oder telefonisch unter 0800 1818 444) eingelöst werden (Maximal ein Gutschein pro Jahr).
- 15% Reduktion auf die gesamte Accessoires Kollektion sowie Gebäck und Schokoladen. Die Reduktion ist das ganze Jahr gültig – ausgenommen Maschinen, Entkalkungssets und Milchgeräte. Sofern nicht anders angegeben, kann die Reduktion in Verbindung mit anderen aktuellen Werbeangeboten verwendet werden. Nicht übertragbar.
- Avant-Premieren: Exklusives Vorkaufsrecht – Bestellen und genießen von ausgewählte Kaffeeneuheiten vor dem offiziellen Verkaufsstart.

Zusätzliche Vorteile für Ambassadors:

- Kostenlose Premium Lieferung (Same Day Delivery oder Your Time) bei einer Bestellung ab 200 Kapseln oder mit einem Warenwert von 80€.
- Exklusive Verkäufe (VIP Sales) mehrmals pro Jahr. Nespresso bietet die Möglichkeit zum Kauf von Kaffee, Zubehör und Maschinen während des Exklusivverkaufs. Nur Kunden, die Ambassadors sind, können diese Produkte kaufen. Die exklusiven Verkäufe gelten nur für eine begrenzte Zeit und unterliegen der Verfügbarkeit (solange der Vorrat reicht). Nur gültig auf Nespresso Kanälen (auf [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com), über die Nespresso App, in den Nespresso Boutiquen oder telefonisch unter 0800 1818 444).

Wir behalten uns das Recht vor, die Vorteile Ihres Kundenstatus jederzeit und nach unserem Ermessen zu ändern oder zu beenden. Alle Vorteile verstehen sich vorbehaltlich der Verfügbarkeit. Sie sind verfügbar, solange der Vorrat reicht. Sie können Ihre Kundenvorteile unter „Mein Mitglieds-Status“ auf [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) oder in der Nespresso App einsehen. Sämtliche Angebote gelten

Die meisten Ihrer Vorteile und exklusiven Angebote werden Ihnen per E-Mail mitgeteilt. Sie können Ihre Kontakteinstellungen unter „Marketingpräferenzen“ auf [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com), telefonisch unter 0800 1818 444 oder in einer unserer Boutiquen ändern.

Wir können dieses Programm jederzeit mit einer Frist von drei Monaten ändern oder beenden. Nespresso kann dieses Programm in jeder Gerichtsbarkeit unverzüglich ändern oder beenden, sofern dies nach geltendem lokalem Recht erforderlich ist. **Sämtliche Angebote gelten nicht im Nespresso eBay Shop. Abgabe nur in haushaltsüblichen Mengen.**

## 6. Rechte an geistigem Eigentum

Alle Urheberrechte und sonstigen Rechte an geistigem Eigentum an allen Texten, Bildern und sonstigen Materialien auf der Webseite des Kundenprogramms sind Eigentum von Société des Produits Nestlé S.A. Kein Teil der Inhalte dieser Aktion und/oder Veröffentlichung darf ohne ausdrückliche Zustimmung von Nestlé Nespresso S.A. oder Nestlé reproduziert oder veröffentlicht werden.

## **7. Gesamte Vereinbarung**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Nespresso & You bilden zusammen mit der Datenschutzrichtlinie die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf Ihren Kundenstatus und die Vorteile.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Verkaufsbedingungen, die unter [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) abgerufen werden können.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von Zeit zu Zeit geändert werden, indem eine neue Version auf der Nespresso-Webseite veröffentlicht wird. Sie werden gebeten, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regelmäßig zu lesen, um sich über etwaige Änderungen zu informieren.

## **8. Geltendes Recht und Gerichtsstand**

Für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie den Abschluss und die Abwicklung sämtlicher Verträge gilt deutsches Recht.

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Düsseldorf ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar resultierenden Streitigkeiten. Gleiches gilt, wenn ein Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, ein Kunde nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in das Ausland verlegt hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist.

Kontakt: Wenn Sie Fragen zu Ihrem Status oder Ihren Vorteilen haben, wenden Sie sich bitte an den Nespresso Club unter der kostenlosen Telefonnummer 0800 1818 444, per Post an Nespresso Deutschland GmbH, Postfach 190161, 40111 Düsseldorf, oder über das Kontaktformular unter [www.nespresso.com/de/de/contact-us](http://www.nespresso.com/de/de/contact-us).

## **9. Unwirksame Klauseln**

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit der gesamten Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

Angebotsbedingungen Nespresso & You

Version: Juli, 2018