

## TERMOS E CONDIÇÕES – NESPRESSO & YOU

Estes termos e condições regem sua participação no Nespresso & You, operado pela **Nestlé Brasil Ltda.**, empresa com sede na Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, 691, São Paulo – SP, inscrita no CNPJ sob o número 60.490.075/0001-52. Por favor, leia estes termos e condições com atenção.

Esta versão dos Termos e Condições é vigente desde [9 de outubro de 2019].

### **1. O que significa sua participação programa Nespresso & You?**

A Nestlé Brasil Ltda., acima qualificada, ("nós", "Nestlé" ou "Nespresso") opera um programa de reconhecimento aos seus consumidores de cápsulas de café Nespresso.

A participação é gratuita. Há três níveis de participação e os níveis dos Membros são determinados pela senioridade e pela quantidade de cápsulas adquiridas durante 12 (doze) meses corridos, a partir da primeira compra de café. A compra deve ser feita por um Membro identificado, por meio do e-Commerce, Boutiques ou pelo Serviço de Atendimento Nespresso (Telefone 0800 7777 737).

### **2. Como ser Membro?**

Após realizar seu primeiro pedido de cápsulas da linha doméstica Nespresso, por meio de uma de nossas Boutiques, do nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (Telefone 0800 7777 737) ou e-Commerce (Site [www.nespresso.com/br/pt](http://www.nespresso.com/br/pt) ou Aplicativo Nespresso para smartphones e tablets), você irá se afiliar automaticamente. Pediremos que você nos forneça seus dados de contato.

Qualquer pessoa maior de 18 (dezoito) anos, com CPF válido em território nacional e que fizer uma compra de cápsulas Nespresso da linha doméstica pelos canais oficiais é elegível para tornar-se Membro Nespresso. Colaboradores do Grupo Nestlé não são elegíveis.

O uso de seus dados pessoais é regido por nossa Política de Privacidade, que pode ser encontrada em <https://www.nespresso.com/br/pt/termos-condicoes> e que você deve ler com atenção. Ao consentir com estes Termos e Condições e ao fornecer seus dados pessoais a nós, você consente com os termos da Política de Privacidade.

Sua participação começa a partir do momento em que você fizer seu primeiro pedido de compras de cápsulas da linha doméstica Nespresso e recebe um número único de Membro. Se você já for um Membro Nespresso, sua participação deve ser considerada iniciada na data da sua primeira compra de café na Nespresso.

Você deve manter seu número de Membro e senha em segurança e não divulgá-los e/ou compartilhá-los a terceiros. Você não poderá permitir que outros usem seus dados de registro e senha para acessar nosso Site ou Aplicativo. Você concorda em nos notificar imediatamente sobre qualquer uso não-autorizado dos seus dados de registro e/ou senha ou de qualquer outra falha de segurança da qual você tomar conhecimento.

Para tornar-se um Membro Nespresso, você deve ter ao menos uma compra de café válida durante os últimos 12 meses. Pessoas jurídicas, parcerias, associações de comércio e outras entidades comerciais são elegíveis, mas apenas uma participação está disponível por pessoa ou entidade. Participações conjuntas ou em família não estão disponíveis. Pessoas menores de 18 (dezoito) anos não poderão participar.

### 3. Tipos de Membros:

Há três níveis de Membros Nespresso:

- ☒ **Connoisseur:** Membros que fizerem, no mínimo, uma compra de cápsulas nos últimos 12 (doze) meses;
- ☒ **Expert:** Membros que fizerem, no mínimo, um pedido de cápsulas nos últimos 12 (doze) meses, acumulando um mínimo de 400 (quatrocentas) cápsulas nos últimos 12 (doze) meses, **OU** 4 (quatro) anos consecutivos fazendo, no mínimo, um pedido de cápsulas em cada período de 12 (doze) meses;
- ☒ **Ambassador:** Membros que fizerem, no mínimo, um pedido de cápsulas nos últimos 12 (doze) meses, acumulando um mínimo de 800 (oitocentas) cápsulas nos últimos 12 (doze) meses, **OU** 8 (oito) anos consecutivos fazendo, no mínimo, um pedido de cápsulas em cada período de 12 (doze) meses.

O cálculo do nível é feito cruzando o nível de senioridade do Membro com a quantidade de consumo de cápsulas. O consumo de cápsulas é calculado entre 2 (dois) Aniversários com a Nespresso. Seu primeiro Aniversário se refere à sua primeira compra de café por meio de um dos canais Nespresso, como Membro identificado.

Por Aniversário, nos referimos ao mês (não ao dia) de sua primeira compra de café.

Senioridade significa o número de anos completos com pelo menos uma compra de café desde a primeira compra de café.

Sua senioridade e consumo de cápsulas podem ser consultados em “Minha Conta” no site, aplicativo, em nossas

Boutiques Nespresso ou pelo telefone 0800 7777 737.

Se você se tornar inativo como Membro (12 meses sem nenhuma compra válida de cápsulas), seu nível de Senioridade retornará a 0 (zero).

O Consumo de Cápsulas significa o número de cápsulas compradas (cápsulas faturadas dentro de um pedido válido):

- Inclui apenas cápsulas da linha doméstica, do sistema Original e/ou Vertuo, compradas nos seguintes canais oficiais Nespresso: site [www.nespresso.com/br/pt](http://www.nespresso.com/br/pt), aplicativo, telefone 0800 7777 737 ou Boutiques Nespresso;
- Ordens canceladas ou devolvidas serão deduzidas do Consumo de Cápsulas. Por exemplo, se um Membro comprar 20 (vinte) cápsulas e, por vontade própria, cancelar o pedido antes do recebimento, estas 20 (vinte) cápsulas serão deduzidas de seu Consumo de Cápsulas.
- Caso a compra de cápsulas for feita sem identificação ou se o sistema do programa Nespresso & You estiver porventura indisponível nos canais de venda oficiais da Nespresso, esta compra específica não será contabilizada para fins de Participação.
- A data de compra se refere à data de faturamento do pedido de cápsulas.

### 4. Benefícios da participação

Os Benefícios pela Participação no programa Nespresso & You são oferecidos gratuitamente e nós nos reservamos o direito de descontinuar ou modificar parcial ou totalmente os Benefícios ou o conteúdo do site, conforme melhor nos aprouver a qualquer tempo ou sem aviso prévio.

Todos os Benefícios estão sujeitos à disponibilidade e são válidos apenas em território nacional. A Nespresso não aceitará trocas ou devoluções de itens bonificados como parte dos benefícios do Nespresso & You.

Para ver seus Benefícios no programa Nespresso & YOU, acesse o website [www.nespresso.com/br/pt](http://www.nespresso.com/br/pt), o aplicativo, o telefone 0800 7777 737 ou compareça a uma das Boutiques Nespresso.

#### 4.1 Descrição dos Benefícios:

- a) **FRETE GRÁTIS:** frete grátis para pedidos de cápsulas da linha doméstica feitos por meio do website, aplicativo ou telefone, nos canais oficiais Nespresso, atendendo a Política de Privacidade e Condições de Venda;
- b) **EXPERIÊNCIAS COM CAFÉ:** acesso a aulas disponibilizadas pela Nespresso em suas boutiques e/ou outros canais oficiais e/ou redes sociais Nespresso ( <https://www.nespresso.com/br/pt/eventos> );
- c) **DEGUSTAÇÃO DE CAFÉS:** degustação de cafés nas boutiques Nespresso, mediante comprovação de status de Membro em aplicativo ou por meio dos atendentes da boutique Nespresso;
- d) **ASSINATURA COM CRÉDITO EXTRA:** Assinatura Nespresso de cafés foi incorporada ao programa de benefícios, trata-se do mesmo serviço: 10% de crédito extra sobre o valor do plano escolhido pelo cliente. Para mais informações, acesse: <https://www.nespresso.com/br/pt/assinatura#/>
- e) **BONUS DE UPGRADE DO STATUS:** ao subir para o status Expert ou Ambassadeur, você garante 10% de desconto na compra de 100 cafés, durante os 30 dias seguintes após a mudança de nível.
- f) **VENDAS EXCLUSIVAS:** acesso a produtos selecionados e ofertas exclusivas, cuja disponibilidade e frequência será determinada pela Nespresso;
- g) **PARCERIAS NESPRESSO:** acesso a vantagens selecionadas com parceiros Nespresso em território nacional. As parcerias serão divulgadas oportunamente pela Nespresso aos clientes elegíveis.
- h) **OFERTAS PERSONALIZADAS:** tenha acesso a ofertas exclusivas dos seus cafés e acessórios favoritos.
- i) **CUIDADO E ASSISTÊNCIA:** nosso serviço de assistência técnica de máquinas totalmente gratuito, independente do prazo de garantia da sua Nespresso.
- j) **ANIVERSÁRIO NESPRESSO:** o Membro receberá um brinde, a ser definido pela Nespresso, mediante realização de um pedido de café em seu mês de Aniversário Membro Nespresso (aniversário do seu cadastro como Membro na Nespresso - informação fornecida no cadastro de cada membro). O membro terá o prazo de 30 dias, contados do primeiro dia do mês do Aniversário de Membro Nespresso, para efetuar o resgate do seu prêmio em suas compras nos canais oficiais da Nespresso. Caso o brinde seja atrelado a uma parceria com restaurante, hotéis ou marcas parceiras Nespresso, o mesmo resgate deve ocorrer dentro do prazo estabelecido pela comunicação oficial da Nespresso.
- k) **ACESSO A EVENTOS:** acesso a eventos com vagas limitadas, mediante registro na plataforma oficial de eventos Nespresso ( <https://www.nespresso.com/br/pt/eventos>);
- l) **FILA PREFERENCIAL:** acesso a fila preferencial em nossas Boutiques, assim como os indivíduos (as) referenciados na legislação de filas.

#### 4.2 Benefícios Disponíveis a Cada Nível de Membro:

	CONNOISSEUR	EXPERT	AMBASSADOR
<b>FRETE GRÁTIS</b>	<b>X</b> (para mínimo de 50 cápsulas no pedido)	<b>X</b> (para mínimo de 50 cápsulas no pedido)	<b>X</b> (para mínimo de 50 cápsulas no pedido)
<b>EXPERIÊNCIAS COM CAFÉ</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>DEGUSTAÇÃO DE CAFÉS</b>	<b>X</b> (mediante compra ; válido para Connoisseur Assinantes)	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>ASSINATURA COM CRÉDITO EXTRA</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>

<b>BONUS DE UPGRADE DO STATUS</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>VENDAS EXCLUSIVAS</b>	<b>X</b> (válido para Connoisseurs Assinantes)	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>PARCERIAS NESPRESSO</b>	<b>X</b> (válido para Connoisseurs Assinantes)	<b>X</b> (válido para Experts Assinantes)	<b>X</b>
<b>OFERTAS PERSONALIZADAS</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>CUIDADO E ASSISTÊNCIA</b>	-	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>ANIVERSÁRIO NESPRESSO</b>	-	-	<b>X</b>
<b>ACESSO A EVENTOS</b>	-	-	<b>X</b>
<b>FILA PREFERENCIAL</b>	<b>X</b> (válido para Connoisseurs Assinantes)	<b>X</b> (válido para Experts Assinantes)	<b>X</b>

#### 4.3 Boutiques com o benefício: Degustação de Cafés e Fila Preferencial

Boutique Barra Shopping
Boutique Barra Shopping Sul
Boutique BH Shopping
Boutique Jundiaí Shopping
Boutique Morumbi Shopping
Boutique Oscar Freire
Boutique ParkShopping Barigui
Boutique ParkShopping Brasília
Boutique ParkShopping São Caetano
Boutique Ribeirão Preto Shopping
Boutique Salvador Shopping
Boutique Shopping Pátio Higienópolis
Boutique Shopping Anália Franco
Boutique Shopping Center Norte
Boutique Shopping Eldorado
Boutique Shopping Iguatemi Brasília
Boutique Shopping Iguatemi Campinas
Boutique Shopping Iguatemi Porto Alegre
Boutique Shopping Iguatemi São Paulo
Boutique Shopping Leblon
Boutique Shopping Rio Sul
Boutique Shopping RioMar
Boutique Shopping Tijuca

#### 5. Fim da Participação

Você poderá encerrar sua Participação no programa Nespresso & You a qualquer momento, entrando em contato com a Nespresso pelo website <https://www.nespresso.com/br/pt/fale-conosco>, aplicativo, telefone 0800 7777 737 ou Boutiques Nespresso. Caso você deseje, a Nespresso poderá apagar seus dados pessoais ou apenas desativar sua conta temporariamente.

Poderemos encerrar sua Participação por meio de notificação por escrito, caso você descumpra qualquer um dos presentes termos e condições ou se abusar dos Benefícios.

Poderemos modificar ou terminar este programa a qualquer tempo, por meio de um aviso a você com 3 (três) meses de antecedência. Poderemos alterar ou encerrar este programa ou qualquer Participação imediatamente, desde que requerido pela legislação local. Poderemos alterar os Benefícios ou estes termos de condições a qualquer momento, sem notificação prévia.

Não nos responsabilizaremos, até o limite permitido por lei, por quaisquer perdas, danos e custos de qualquer natureza (diretos, indiretos ou outros), advindos, direta ou indiretamente, de sua Participação, dos Benefícios ou do uso de qualquer material contido no site por você, incluindo, sem limitar-se, a quaisquer atos ou omissões.

Não nos eximiremos de nossa responsabilidade em caso:

- (a)** morte ou ferimentos pessoais causados por nossa negligência; ou
- (b)** interpretação erroneamente fraudulenta por nós.

Se quaisquer provisões destes Termos e Condições for ou, por qualquer razão se tornar inválida, ilegal ou irrealizável, deverá ser removida destes Termos e Condições e considerada eliminada destes e a validade das demais provisões não será afetada de nenhuma forma.

Nespresso não será responsável por quaisquer demandas surgidas a partir do uso dos Benefícios ou serviços prestados por terceiros.

Este termo tem como base todos os outros termos e condições já vigentes pela Nespresso Brasil Ltda.

## **6. Inteiro Teor**

Estes Termos e Condições, assim como a Política de Privacidade, constituem o inteiro teor do acordo entre você e nós em relação à sua Participação e os Benefícios, o que significa que você não poderá requerer que façamos quaisquer outras promessas ou garantias que não as contidas nestes Termos e Condições.

Note que Termos e Condições adicionais de vendas aplicam-se às compras de nossos produtos ou serviços.

## **7. Lei e Jurisdição:**

Os presentes Termos e Condições serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Quaisquer disputas ou demandas advindas de ou em conexão com estes Termos e Condições (incluindo demandas não-contratuais) serão sujeitas ao Foro Central da comarca de São Paulo - SP.

## **Entre em Contato**

Por favor, entre em contato conosco, com quaisquer perguntas ou problemas sobre sua Participação no Nespresso & You pelo website <https://www.nespresso.com/br/pt/fale-conosco>, aplicativo, telefone 0800 7777 737 ou via Boutiques Nespresso.

“O presente regulamento foi alterado em 14/12/2022 para desligar o benefício de desconto em máquina.