



CONDICIONES PARA EL USO DEL VALE COMPENSACIÓN LATE DELIVERY

REQUISITOS Y MECÁNICA

- Es requisito indispensable para poder disfrutar del vale de descuento **(i)** ser socio de Nespresso & You de España; **(ii)** haber realizado un pedido en uno de nuestros canales exclusivamente en España: una Boutique Nespresso de España, llamando al Servicio de atención al Cliente Nespresso (900 259 259), por Whatsapp Business 686259259, en la página web www.nespresso.com o a través de la App Nespresso; **(iii)** haber recibido el pedido fuera del plazo de entrega estipulado desde la confirmación del pedido en: Entrega Estándar más de 72 horas laborables, en Entrega Programada más de 2h laborables y en el caso de Entrega Hoy más de 30min y; **(iv)** haber recibido personalmente la comunicación por parte del organizador.
- Los miembros de Nespresso & You que cumplan con los anteriores requisitos y se identifiquen como socios podrán beneficiarse de **un vale de 5€ de descuento** redimible en tu próxima compra de café Nespresso.
- El importe del descuento incluye el IVA (o impuesto equivalente), y se aplica sobre el precio final de la compra, impuestos incluidos.
- El descuento será aplicable en una única compra que incluya, como mínimo, un importe igual al del valor del descuento en café capsulado *Nespresso*.
- Válido en todas las Boutiques *Nespresso* de España, por Whatsapp Business 686259259, o por internet a través de la página web www.nespresso.com, o a través de la **App Nespresso**, en el teléfono de atención al cliente de Nespresso (900 259 259).
- Deberá redimirse el vale de descuento **del 31/01/2023 hasta el 30/06/2024**.
- Acumulable a otras promociones o descuentos. No es válido para la gama *Nespresso Professional*.
- La compensación solo puede aplicarse una vez por pedido.
- Podrás beneficiarte de esta compensación personalizada **una única vez** durante la vigencia de esta.



- La organización se reserva el derecho de modificar total o parcialmente cualquiera de las condiciones de la promoción siempre y cuando se produzcan circunstancias graves ajenas al control de la compañía que así lo requieran. Asimismo, se reserva el derecho de cancelar total o parcialmente la promoción si fuera necesario por causas de fuerza mayor o cualesquiera otras ajenas a su voluntad, dentro de los límites que la ley establezca.

Protección de Datos: Puedes beneficiarte del vale de compensación por ser miembro de **Nespresso&You**. La base de legitimación para tratar tus datos personales es tu consentimiento. Podrás ejercer los derechos que te otorga la normativa de protección de datos presencialmente en las Boutiques Nespresso, llamando al 900 259 259, mediante correo electrónico a datos.personales@nespresso-sp.com o por escrito con la referencia "Datos Personales" a Avda. Generalitat, 164 - 166, Can Sant Joan, 08174, Sant Cugat del Vallès, Barcelona. Asimismo, puedes contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos en dpo@daba.es. Finalmente puedes dirigirte a la Agencia Española de Protección de Datos en www.aepd.es. Amplía esta información accediendo a www.nespresso.com apartado "Legal".