

Atualizada em 23 de janeiro de 2024

Leia esta Política de privacidade com atenção para compreender nossas diretrizes e práticas relacionadas à proteção e ao tratamento de seus Dados Pessoais.

Nós, da Nespresso ("Nespresso", "Nós", Nos, "Conosco") nos preocupamos muito com a Privacidade e a Proteção dos Dados Pessoais de todos os nossos clientes, consumidores, colaboradores e demais titulares que nos confiam suas informações. Esta política é para aos Titulares de Dados Pessoais que interagem com serviços as Nespresso, como os nossos consumidores ("Você") e explica como seus Dados Pessoais são coletados, tratados e compartilhados pelas entidades da Nespresso listadas na seção Controladores de dados e contato (Seção 11). Ela também informa como Você pode acessar e atualizar seus Dados Pessoais, bem como tomar certas decisões sobre como seus Dados Pessoais são tratados.

Esta política abrange nossas atividades de coleta de dados on-line e off-line, incluindo os Dados Pessoais que Nós coletamos por meio de nossos diversos canais, como sites na internet, aplicativos, redes sociais de terceiros, centrais de atendimento ao cliente, lojas Boutiques, pontos de vendas e eventos.

Caso Você opte por não nos fornecer os Dados Pessoais necessários (Nós indicaremos quando for o caso), é possível que haja impacto nas entregas de nossos produtos e/ou serviços.

Esta política pode ser alterada de tempos em tempos para lhe manter atualizado das nossas práticas mais recentes de Tratamento de Dados Pessoais (consulte a Seção 10).

Esta política fornece informações importantes nos seguintes temas:

- **1. FONTES DE DADOS PESSOAIS**
- **2. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS A SEU RESPEITO E COMO NÓS OS COLETAMOS**
- **3. COOKIES/TECNOLOGIAS SIMILARES, ARQUIVOS DE LOG E WEB BEACONS**
- **4. USOS DE SEUS DADOS PESSOAIS**
- **5. DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS**
- **6. RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS**
- **7. ARMAZENAMENTO E/OU TRANSFERÊNCIA DE SEUS DADOS PESSOAIS**
- **8. SEUS DIREITOS**
- **9. SUAS ESCOLHAS SOBRE COMO UTILIZAMOS E DIVULGAMOS SEUS DADOS PESSOAIS**
- **10. ALTERAÇÕES A NOSSA POLÍTICA**
- **11. CONTROLADORES DE DADOS E CONTATO**

## **1. FONTES DE DADOS PESSOAIS**

Esta política se aplica aos Dados Pessoais que coletamos sobre Você por meio dos métodos descritos a seguir (consulte a Seção 2) através das seguintes fontes:

- **Sites da Nespresso.** Sites para o consumidor e operados pela ou para a Nespresso, incluindo sites e mini sites próprios que Nós mantemos em redes sociais de terceiros, como o Facebook ("Sites").
- **Dados de Telemetria.** Podemos coletar determinados dados capturados por máquinas de café Nespresso conectadas a wi-fi e/ou bluetooth. Exemplos incluem o número de série da máquina, alertas ou erros da máquina e o tipo de café preparado pelos consumidores, com a respectiva data e hora.
- **Sites/aplicativos móveis da Nespresso.** Sites ou aplicativos móveis para o consumidor e operados pela ou para a Nespresso, como aplicativos para smartphones.
- **E-mails, mensagens de texto e outras mensagens eletrônicas.** Comunicações eletrônicas entre a Nespresso e Você.
- **CRC (Customer Relationship Center) da Nespresso.** Ligações telefônicas para nossas centrais de atendimento ao cliente ("CRC").
- **Boutiques Nespresso.** Lojas próprias da Nespresso.
- **Formulários de registro off-line.** Registros impressos e formas similares pelas quais coletamos dados, por exemplo, correio convencional, demonstrações em lojas, concursos e outras promoções ou eventos.
- **Pontos de vendas.** Demonstradores presentes em lojas físicas de terceiros para ajudar Você com o registro de sua máquina e com pedidos de cafés.
- **Dados de outras fontes.** Dados obtidos por meio de redes sociais de terceiros (como Facebook, Instagram, LinkedIn, Google) ou pesquisas de mercado (caso seus dados não estejam anonimizados e tenhamos respaldo legal).

## 2. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS A SEU RESPEITO E COMO NÓS OS COLETAMOS

Dependendo de como Você interage com a Nespresso (on-line, off-line, por telefone, etc.), Nós coletamos diversos tipos de informações sobre Você, conforme descrito a seguir.

- **Informações pessoais de contato.** Incluem quaisquer informações que Você Nos entrega e que Nos permitam contatar Você, como seu nome, endereço, endereço de e-mail, detalhes de rede social ou número de telefone. Exclusivamente para participações em eventos da Nespresso, Você pode Nos fornecer dados que Nos permitam contatar seu acompanhante, como nome, endereço, endereço de e-mail, detalhes de rede social ou número de telefone.
- **Informações de login de conta.** Qualquer informação necessária para lhe dar acesso ao seu perfil de conta Nespresso. Exemplos incluem seu endereço de e-mail, nome de tela, senha em formato irreversível e/ou pergunta e resposta de segurança utilizada para recuperação de senha.
- **Informações demográficas e interesses.** Qualquer informação de seus dados relacionados à sua região, localidade, comunidade e/ou suas características comportamentais. Exemplos incluem sua data de nascimento, idade ou faixa etária, sexo, localização geográfica (por exemplo CEP, cidade, estado), produtos favoritos, hobbies, interesses e informações sobre sua família ou sobre seu estilo de vida.

- **Informações técnicas sobre o dispositivo eletrônico.** Qualquer informação sobre os dispositivos eletrônicos que Você utiliza para acessar um de nossos Sites ou aplicativos, como por exemplo, o endereço IP utilizado para conectar seu dispositivo à internet, o tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web. Se Você acessar um site ou aplicativo da Nespresso usando um aparelho móvel, como um celular, as informações coletadas também incluirão, sempre que permitido, o ID de dispositivo exclusivo de seu telefone, o ID de publicidade, a geolocalização e outros dados semelhantes.
- **Informações de utilização de Sites/comunicação.** Conforme Você entra em nossos sites e interage com eles, Nós utilizamos tecnologias de coleta automática de dados para ter determinadas informações sobre as suas ações como: em quais links Você clica, quais páginas ou conteúdos Você visualiza, por quanto tempo e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações, como tempos de resposta a conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas. Essas informações são coletadas de forma automatizada, por meio de cookies e web beacons, e também via rastreamento de terceiros. Você tem o direito de se opor a estes usos. Para saber mais detalhes, consulte a Seção 3.
- **Pesquisas de mercado e feedback de consumidores.** Isso inclui informações que Você compartilha voluntariamente Conosco sobre sua experiência de uso de nossos produtos e serviços.
- **Conteúdo gerado por consumidores.** Qualquer conteúdo que Você cria e compartilha Conosco em redes sociais de terceiros ou por meio de interações com um de nossos Sites ou aplicativos, incluindo o uso de aplicativos de rede social de terceiros, como o Facebook e Instagram. Exemplos podem incluir fotos e vídeos enviados por Você, histórias pessoais ou mídias parecidas. Sempre que permitido, Nós podemos coletar e publicar conteúdos gerados por consumidores que se relacionem com nossas atividades, incluindo sua participação em concursos e promoções da Nespresso, recursos de comunidade utilizados no site, interações de consumidores em redes sociais de terceiros.
- **Informações de redes sociais de terceiros.** Nós coletamos suas informações de perfil de rede social de Terceiros (ou partes delas) sempre que Você realiza qualquer tipo de interação com as nossas marcas por meio dessas plataformas, ou quando realiza login nos nossos sites e aplicativos através delas (como através do Facebook Connect). Para saber mais, acesse as configurações de privacidade específicas da rede social de Terceiros através da qual Você interagiu.
- **Informações financeiras e de pagamento.** Quaisquer informações que Nós necessitemos para atender a um pedido ou que Você utilize para fazer uma compra, como seus dados de cartão de crédito (nome do titular do cartão, número do cartão, data de validade, etc.) ou outras formas de pagamento (se disponibilizadas). Em qualquer caso, Nós ou as empresas parceiras processadoras de pagamentos lidamos com informações financeiras e de pagamento em conformidade com as leis, as normas e os padrões de segurança aplicáveis, como o PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

- **Chamadas para a CRC.** As comunicações com uma CRC serão gravadas ou ouvidas em conformidade com as leis aplicáveis e para fins operacionais locais (por exemplo, para fins de treinamento ou qualidade). Os detalhes de cartões de pagamento não são registrados. Quando exigido por lei, Você será informado sobre tal gravação no início de sua chamada.

### 3. COOKIES/TECNOLOGIAS SIMILARES, ARQUIVOS DE LOG E WEB BEACONS

**Cookies/tecnologias similares.** Usamos Cookies para melhorar sua experiência no site da Nespresso e entender melhor como Você usa as ferramentas e os serviços oferecidos. Quando utilizamos Cookies, podemos coletar informações sobre as atividades do navegador, dados como seu endereço IP, data e hora em que aconteceram os acessos, tipo de dispositivo usado por Você e sistema operacional. Abaixo, expomos os tipos de cookies que utilizamos e suas finalidades.

#### Tabela de cookies

TIPOS DE COOKIES	PARA QUAL FINALIDADE?
<b>Cookies Necessários</b>	Estes cookies são necessários para o funcionamento do site e não podem ser desativados em nossos sistemas. Geralmente, eles são configurados apenas em resposta a ações feitas por você, que equivalem a uma solicitação de serviços, como definir suas preferências de privacidade, fazer login ou preencher formulários. Você pode configurar seu navegador para bloquear ou alertar sobre esses cookies, mas algumas partes do site podem não funcionar corretamente. Esses cookies não armazenam nenhuma informação pessoal identificável.
<b>Cookies Analíticos e de Desempenho</b>	Estes cookies nos permitem contar visitas e fontes de tráfego para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso site. Eles nos ajudam a saber quais páginas são as mais e menos populares e a entender como os visitantes se movem pelo site. Todas as informações coletadas por esses cookies são agregadas e, portanto, anônimas. Se você não permitir esses cookies, não saberemos quando você visitou nosso site e não poderemos monitorar seu desempenho.
<b>Cookies de Funcionalidade</b>	Estes cookies possibilitam que o site forneça funcionalidades aprimoradas e personalização. Eles podem ser configurados por nós ou por provedores de terceiros cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Se você não permitir esses cookies, algumas ou todas essas serviços podem não funcionar corretamente.
<b>Cookies de Publicidade Personalizada</b>	Estes cookies podem ser configurados através do nosso site por nossos parceiros de publicidade. Eles podem ser utilizados por essas empresas para criar um perfil dos seus interesses e exibir anúncios relevantes em outros sites. Eles não armazenam informações pessoais diretamente, mas são baseados na identificação única do seu navegador e dispositivo de internet. Se você não permitir esses cookies, terá uma experiência com menos publicidade direcionada.
<b>Cookies de Parceiros</b>	Esses cookies são configurados por uma variedade de serviços de mídia social que adicionamos ao site para permitir que você compartilhe nosso conteúdo com seus amigos e redes. Eles têm a capacidade de rastrear seu navegador em outros sites e criar um perfil dos seus interesses. Isso pode impactar o conteúdo e as mensagens que você vê em outros sites que visita. Se você não permitir esses cookies, pode não ser capaz de usar ou visualizar essas ferramentas de compartilhamento.

Para mais informações sobre como seguir em relação às suas preferências quanto ao uso de cookies, Você pode gerenciá-los diretamente no seu navegador por meio dos links abaixo (de acordo com seu navegador utilizado):

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/impeca-que-sites-armazenem-cookies-e-dados-no-fire>
- Google  
Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/excluir-cookies-no-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09#:~:text=No%20Edge%2C%20selecione%20Configurações%20e%20mais%20%3E%20Configurações%20%3E%20Cookies%20e,cujos%20cookies%20você%20deseja%20excluir>

Você também pode bloquear a utilização de cookies do Google Analytics a partir do seguinte link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Caso ainda tenha quaisquer dúvidas sobre o uso de cookies, entre em contato conosco pelo nosso Canal de Atendimento 0800 7777 737 (<https://www.nestle.com.br/anestle/snc-servico-nestle-ao-consumidor>), pelo Chat Online através do website Nespresso (<https://www.nespresso.com/br/pt/home>) ou via email no nosso canal de Atendimento Nespresso <https://www.nespresso.com/br/pt/fale-conosco> (clique aqui para enviar um e-mail) (<https://www.nestle.com.br/anestle/snc-servico-nestle-ao-consumidor>)

**Arquivos de log.** Nós coletamos informações que registram as atividades no site e coletam estatísticas sobre hábitos de navegação do usuário. Essas entradas são geradas automaticamente e Nos ajudam a solucionar erros, melhorar o desempenho e manter a segurança de nossos Sites.

**Web beacons.** Os Web beacons (também conhecidos como "web bugs") são pequenas sequências de código que geram uma imagem gráfica em uma página da Web ou em um e-mail com a finalidade de retornar dados para Nós. As informações coletadas por meio de web beacons incluem informações como endereço IP, além de informações sobre como Você responde a uma campanha de e-mail (por exemplo, a que horas o e-mail foi aberto, em quais links do e-mail Você clica, etc.). Nós utilizamos web beacons em nossos Sites e podemos inclui-los em e-mails que enviarmos para Você. Nós utilizamos as informações de web beacons para diversas finalidades, incluindo geração de relatórios de tráfego do site, contagens de visitantes, publicidade, auditoria e geração de relatórios de e-mails e personalização, dentre outros.

#### 4. USOS DE SEUS DADOS PESSOAIS

A seguir, descrevemos as finalidades para as quais Nós coletamos e utilizamos seus Dados Pessoais, incluindo os tipos de Dados Pessoais que são coletados para cada finalidade.

##### Para que utilizaremos seus Dados Pessoais?

- **Atendimento ao cliente.** Nós utilizamos seus Dados Pessoais para fins de atendimento ao cliente, incluindo respostas para Você sobre suas consultas. Isso requer o uso de determinadas informações de contato pessoais e informações sobre o motivo de sua consulta (por exemplo, status de pedido, problema técnico, pergunta/reclamação sobre produtos, pergunta geral, etc.).
- **Concursos, marketing, outras promoções e eventos.** Com o seu consentimento (quando necessário), Nós utilizamos seus Dados Pessoais para lhe fornecer informações sobre produtos ou serviços (por exemplo, comunicações de marketing, campanhas ou promoções). Isso pode ser feito por meios como e-mail, anúncios, SMS, chamadas telefônicas e correspondências postais, dentro do permitido pelas leis aplicáveis. Algumas de nossas campanhas e promoções são executadas em sites e/ou redes sociais de terceiros. Esse uso de seus Dados Pessoais é voluntário, o que

significa que Você pode se opor (ou retirar seu consentimento, quando aplicável) ao tratamento de seus Dados Pessoais para tais fins. Durante o uso do aplicativo Nespresso, quando especificamente autorizado por Você, poderemos utilizar a sua geolocalização para lhe encaminhar notificações sobre ofertas e promoções de Boutiques Nespresso próximas a Você.

Para obter informações detalhadas sobre como modificar suas preferências de comunicação de marketing, consulte as Seções 8 e 9, a seguir. Em alguns casos, Você precisará gerenciar as permissões dentro do seu próprio dispositivo. Consulte as orientações do fabricante do seu dispositivo para entender como gerenciar as permissões dos seus aplicativos. Para obter mais informações sobre nossos concursos, outras promoções e eventos, consulte as regras oficiais ou os detalhes publicados juntamente com cada concurso/promoção/evento.

🔒 **Redes Sociais de terceiros.** Utilizamos seus Dados Pessoais quando Você interage com recursos de redes sociais de terceiros, como as funções "Curtir", para lhe fornecer anúncios e interagirmos com Você em redes sociais de terceiros. Você pode saber mais sobre como esses recursos funcionam e os dados de perfil que Nós obtemos sobre Você e saber como optar por não permitir isso revisando as políticas de privacidade das redes sociais de terceiros relevantes.

🔒 **Personalização (on-line e off-line).** Com o seu consentimento (quando necessário), Nós utilizamos seus Dados Pessoais (i) para analisar suas preferências e seus hábitos; (ii) para prever suas necessidades com base em nossa análise do seu perfil; (iii) para aprimorar e personalizar sua experiência em nossos Sites e aplicativos; (iv) para garantir que o conteúdo de nossos Sites/aplicativos seja otimizado para Você e para seu computador ou dispositivo; (v) para lhe fornecer anúncios e conteúdos segmentados; e (vi) para permitir que Você participe de recursos interativos, quando assim o desejar. Por exemplo, Nós memorizamos seu ID/endereço de e-mail de login ou nome de tela para que Você possa efetuar login rapidamente na próxima vez que visitar nosso site ou para que Você possa recuperar facilmente os itens que colocou anteriormente em seu carrinho de compras. Com base nesse tipo de informação, e com o seu consentimento (quando necessário), Nós também lhe mostramos conteúdos específicos da Nespresso ou promoções que são adaptadas aos seus interesses. Esse uso de seus Dados Pessoais é voluntário, o que significa que Você pode se opor ao processamento de seus Dados Pessoais para tais fins. Para obter informações detalhadas sobre como optar por não permitir isso, consulte a Seção 8, a seguir.

🔒 **Atendimento de pedidos.** Nós utilizamos seus Dados Pessoais para processar e enviar seus pedidos, informar Você sobre o status de seus pedidos, corrigir endereços e realizar a verificação de identidade e outras atividades de detecção de fraudes. Isso envolve o uso de determinados Dados Pessoais e informações de pagamento.

🔒 **Outras finalidades gerais (por exemplo, pesquisa interna ou de mercado, lógica analítica, segurança).** Nós podemos utilizar seus Dados Pessoais para outras finalidades comerciais gerais, como a condução de pesquisas internas ou de mercado e a medição de performance das campanhas publicitárias. Nós nos reservamos o direito, caso Você tenha contas de Membro, de unificar essas contas em uma única. Nós também utilizamos seus Dados Pessoais para garantir a nossa segurança.

🔒 **Motivos legais ou fusões/aquisições.** Caso a Nespresso ou seus ativos sejam adquiridos por ou fundidos com outra empresa, inclusive por motivo de falência, Nós compartilharemos

seus Dados Pessoais com qualquer um de nossos sucessores legais. Nós também divulgaremos seus Dados Pessoais para terceiros (i) quando exigido pelas leis aplicáveis; (ii) em resposta a processos judiciais; (iii) em resposta a uma solicitação de um órgão de aplicação da lei competente; (iv) para proteger nossos direitos, nossa privacidade, nossa segurança, nossa propriedade ou o público; ou (v) para fazer valer os termos de qualquer contrato ou os termos de nosso Site.

☑ **Programa de Benefícios Nespresso & YOU.** Nós utilizamos seus Dados Pessoais para realizar o seu cadastro no Programa de Benefícios Nespresso & YOU. A partir da sua primeira compra de cápsulas, você já começa a fazer parte do programa automaticamente, podendo ser enquadrado em uma das três categorias de membros (“Connoisseur”, “Expert” ou “Ambassador”), conforme as regras do programa de fidelidade que estão publicadas no link: [https://www.nespresso.com/ecom/medias/sys\\_master/public/27183909830686/Termos-e-Condicoes-NESPRESSO-You.v12.Maio2023.pdf](https://www.nespresso.com/ecom/medias/sys_master/public/27183909830686/Termos-e-Condicoes-NESPRESSO-You.v12.Maio2023.pdf)**5. DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS**

Além das entidades da Nespresso/Nestlé e/ou de parceiros específicos nos países (responsáveis pelas operações da Nespresso) mencionados na seção Controladores de dados e contato (consulte a Seção 11), Nós podemos compartilhar seus Dados Pessoais com:

- **Prestadores de serviços.** Empresas externas que utilizamos para Nos ajudar a conduzir nossas atividades (por exemplo: atendimento de pedidos, processamento de pagamentos, detecção de fraudes e verificação de identidades, operação de sites, pesquisas de mercado, serviços de suporte, promoções e eventos, desenvolvimento de sites, análise de dados, empresas de transportes, central de atendimento, etc.). Os prestadores de serviços só possuem permissão para tratar os seus Dados Pessoais em nosso nome para as tarefas específicas, com base em nossas instruções, e são obrigados a manter os seus Dados Pessoais confidenciais e protegidos. Quando aplicável, Você pode obter uma lista dos prestadores de serviços que tratam seus Dados Pessoais (consulte a Seção 11 para entrar em contato Conosco).
- **Agências de relatório de crédito/empresas de cobrança.** Podemos compartilhar Dados Pessoais seus com agências de relatório de crédito e de cobrança, que são empresas externas que utilizamos para Nos ajudar a verificar seu crédito (em particular para pedidos faturados) ou para cobrar faturas pendentes.
- **Empresas de terceiros que utilizam Dados Pessoais para suas próprias finalidades de marketing.** Exceto em situações nas quais Você tenha dado seu consentimento, Nós não repassamos nem vendemos seus Dados Pessoais a empresas terceirizadas para suas próprias finalidades de marketing. A identidade dessas empresas será divulgada no momento em que seu consentimento for solicitado.
- **Destinatários terceiros que utilizam Dados Pessoais em razão de lei ou devido a fusões/aquisições.** Poderemos compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros por exigência prevista em lei ou no contexto de uma aquisição ou fusão (consulte a Seção 4 para obter mais detalhes).

## 6. RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Nós utilizaremos seus Dados Pessoais pelo tempo necessário para alcançar as finalidades para as quais eles foram coletados (conforme descrito na Seção 4, acima) ou para cumprir com obrigações legais, proteger nossos direitos ou cumprir acordos judiciais/extrajudiciais.

## 7. DIVULGAÇÃO, ARMAZENAMENTO E/OU TRANSFERÊNCIA DE SEUS DADOS PESSOAIS

Nós utilizamos uma variedade de medidas (descritas a seguir), para manter seus Dados Pessoais seguros. Observe, no entanto, que essas proteções não se aplicam às informações que Você tornar pública, como redes sociais de terceiros.

- **Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais.** Seus Dados Pessoais serão tratados por pessoas autorizadas, segundo a necessidade, dependendo das finalidades específicas para as quais seus Dados Pessoais foram coletados (por exemplo, nossa equipe responsável por assuntos de atendimento ao cliente terá acesso a seu registro de cliente).
- **Medidas tomadas em ambientes operacionais.** Nós usamos medidas de segurança adequadas para impedir o acesso não autorizado. Seguimos os melhores padrões para proteger seus Dados Pessoais. A transmissão de informações através da internet não é, infelizmente, totalmente segura e, embora Nós façamos todo o possível para proteger seus Dados Pessoais, não podemos garantir a segurança dos dados durante a transmissão por meio de nossos Sites/aplicativos, sendo necessária a sua colaboração nesta jornada. Por exemplo, não compartilhe suas informações de acesso com ninguém, utilize senhas fortes e troque sua senha periodicamente.
- **Medidas que Nós esperamos que Você tome.** Seu papel é muito importante para manter seus Dados Pessoais seguros. Ao criar uma conta on-line, escolha uma senha de conta que seja difícil (utilize letras minúsculas, letras maiúsculas, números e caracteres especiais) e nunca revele sua senha a ninguém. Se possível, troque sua senha a cada 90 (noventa) dias. Você é responsável por manter essa senha confidencial e por qualquer uso da sua conta. Se Você utilizar um computador público ou compartilhado, não deixe seu ID/endereço de e-mail de login ou sua senha memorizados e certifique-se de sair de sua conta (“logout”) sempre que deixar o computador. Você também deve fazer uso de quaisquer configurações ou controles de privacidade que Nós fornecemos em nosso Site/aplicativo.
- **Medidas internas organizacionais.** Nós possuímos políticas e procedimentos rigorosos que determinam como os Dados Pessoais devem ser tratados na Nespresso. Tais normas têm como objetivo garantir o Tratamento adequado e de acordo com a lei e regulamentos de seus Dados Pessoais.
- **Transferência de seus Dados Pessoais.** O armazenamento, bem como o tratamento de seus Dados Pessoais conforme descritos acima podem gerar a necessidade que seus Dados Pessoais sejam eventualmente transferidos para, e/ou armazenados fora do Brasil. Por este motivo, poderemos transferir seus Dados Pessoais para outros países que possam ter leis e outras exigências de proteção de dados diferentes daqueles que se aplicam ao Brasil. Nesses casos, Nós utilizaremos todas as medidas para proteger os seus Dados Pessoais, a exemplo do uso de cláusulas contratuais que exigem a estes Terceiros as mesmas medidas de proteção adotadas pela Nespresso.

## 8. SEUS DIREITOS

Você, como Titular de Dados Pessoais e nosso cliente, possui os seguintes direitos relativos às suas informações pessoais:

- a) Confirmação sobre a existência de Tratamento de seus Dados Pessoais
- b) Acesso aos seus Dados Pessoais;
- c) Correção de Dados Pessoais incompletos, que possam ser melhorados ou que estejam desatualizados;

A maioria dos nossos sites têm uma função pela qual Você poderá alterar os seus Dados Pessoais mediante a confirmação de algumas informações sobre a sua identidade como medida de segurança.

- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários e excessivos;

Em algumas situações, Nós não conseguiremos excluir seus Dados Pessoais sem excluir também sua conta de usuário. Além disso, ainda assim, poderemos manter alguns de seus Dados Pessoais para cumprir nossas obrigações em razão de lei ou contrato ou, ainda, atender a necessidades empresariais.

- e) Envio dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de produtos ou serviços parecidos;
- f) Eliminação dos Dados Pessoais usados a partir de seu consentimento;
- g) Informações sobre as pessoas e empresas públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus Dados Pessoais;
- h) Possibilidade de Você não nos dar o consentimento e o que acontece se não realizarmos tal atividade;
- i) Cancelar seu consentimento para uso de seus Dados Pessoais;
- j) Solicitação de revisão de decisões tomadas apenas com base em Tratamentos automatizados, ou seja, sem a participação de humanos;

Para atender aos seus pedidos como titulares, poderemos solicitar uma cópia de seu documento de identificação. Isto é necessário para confirmar e ter certeza sobre sua identidade, por medida de segurança. Assim, quanto maior a sensibilidade dos dados, maior deve ser o cuidado com a autenticação e verificação do titular/solicitante.

Esses direitos podem ser exercidos enviando-Nos um e-mail através da seção Fale Conosco do site Nespresso em [www.Nespresso.com/br/pt/fale-conosco](http://www.Nespresso.com/br/pt/fale-conosco), anexando uma cópia de seu documento de identidade ou detalhes equivalentes (quando solicitado por Nós e permitido por lei). Se a solicitação for enviada por uma pessoa que não seja Você e sem o fornecimento de evidências de que a solicitação está sendo feita legitimamente em seu nome, ela será rejeitada.

Observe que qualquer informação de identificação fornecida a Nós somente será tratada de acordo com e na medida permitida pelas leis aplicáveis.

Em alguns dos nossos Sites, existe um recurso dedicado por meio do qual Você pode revisar e editar os Dados Pessoais que Você forneceu. Observe que Nós exigimos que nossos consumidores registrados confirmem sua identidade (por exemplo, ID/endereço de e-mail de login, senha) antes que eles possam acessar ou fazer alterações em suas informações de conta. Isso ajuda a impedir o acesso não autorizado à sua conta.

## **9. SUAS ESCOLHAS SOBRE COMO UTILIZAMOS E DIVULGAMOS SEUS DADOS PESSOAIS**

Fazemos o máximo para dar a Você escolhas sobre como controla seus Dados Pessoais, conforme a seguir:

- **Cookies/tecnologias similares.** Você gerencia seu consentimento (quando aplicável) através do seu navegador, de forma a recusar todos ou alguns cookies/tecnologias similares ou para alertá-lo quando eles estão sendo utilizados. Consulte a Seção 3, acima.
- **Publicidade, marketing e outras promoções.** Com base em nosso Legítimo Interesse, poderemos promover e apoiar nossas atividades de publicidade, marketing e promoções realizadas pela Nespresso. Em determinados casos, Você poderá indicar suas preferências utilizando as marcas de seleção relevantes localizadas no formulário de registro ou respondendo às perguntas apresentadas por nossos demonstradores, nossas CRCs ou nossos atendentes nas Boutiques. Se Você decidir que não deseja mais receber tais comunicações, poderá cancelar o recebimento de comunicações de marketing a qualquer momento, seguindo as instruções fornecidas em cada comunicação. Você pode optar por não receber comunicações de marketing, incluindo de redes sociais de terceiros, a qualquer momento efetuando login nos Sites/aplicativos ou nas redes sociais de terceiros e ajustando suas preferências de usuário em seu perfil de conta, desmarcando as caixas relevantes ou ligando para nossa CRC. Observe que, mesmo que Você opte por não receber comunicações de marketing, Você ainda receberá comunicações administrativas de Nós, como confirmações de pedidos ou de outras transações, notificações sobre suas atividades de conta (por exemplo, confirmações de conta, alterações de senha, etc.) e outros anúncios importantes não relacionados a marketing. Você também pode gerenciar algumas permissões do aplicativo Nespresso (por exemplo, envio de notificações e uso de geolocalização para envio de ofertas e promoções de Boutiques próximas) dentro do seu próprio dispositivo utilizado (como seu smartphone). Consulte as orientações do fabricante do seu dispositivo para entender como gerenciar as permissões dos seus aplicativos.

## **10. ALTERAÇÕES EM NOSSA POLÍTICA**

Se Nós alterarmos a forma como tratamos seus Dados Pessoais, atualizaremos esta Política.

Nós nos reservamos o direito de fazer alterações nas nossas práticas e a esta Política a qualquer momento. Verifique este documento de tempos em tempos para verificar atualizações ou alterações da nossa política.

## 11. CONTROLADORES DE DADOS E CONTATO

Para fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade, ou para fazer uma reclamação sobre privacidade, entre em contato Conosco na seção Fale Conosco do site em [www.Nespresso.com/br/pt/fale-conosco](http://www.Nespresso.com/br/pt/fale-conosco), ou ligue para nossa CRC no telefone gratuito 0800 7777 737 (24 horas, 7 dias por semana).

Receberemos e investigaremos qualquer reclamação sobre a forma como Nós tratamos os Dados Pessoais (incluindo reclamação sobre violação dos seus direitos).

Controladores de dados	Responsável de
Nestlé <b>Nespresso</b> SA (Nestlé <b>Nespresso</b> Ltd) <a href="#">Chaussée de la Guinguette 10</a> , <a href="#">1800 Vevey</a> , Suíça	Todas as atividades
Nestlé Treasury International S.A. 7, Rue Nicolas Bové L 1253 Luxemburgo	Operações com cartão de pagamento relacionadas ao Site/aplicativo. Observação: em certos casos limitados, outra entidade da Nestlé ou da <b>Nespresso</b> poderá estar por trás do processamento de seus detalhes de cartão de pagamento.
<a href="#">Sift Science, Inc.</a>	Detectar e evitar atividades fraudulentas em sua conta em tempo real. As informações compartilhadas com a <a href="#">Sift</a> são tratadas pela <a href="#">Sift</a> de acordo com sua Política de Privacidade, disponível em <a href="https://sift.com/service-privacy">https://sift.com/service-privacy</a>
Além disso, todos os seguintes produtos Nespresso/Nestlé; entidades ou parceiros ad hoc no país	
<b>Nespresso</b> Brasil Ltda. Unidade de negócio <b>Nespresso</b> , Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, 691 Várzea de Baixo São Paulo/SP	Todas as atividades no Brasil Operações de cartão de pagamento relacionadas ao site/aplicativo. Observação: em alguns casos limitados, outra Nestlé; ou a entidade <b>Nespresso</b> pode estar por trás do processamento dos detalhes do seu cartão de pagamento.
Nestlé Brasil Ltda - Unidade de negócio <b>Nespresso</b> , Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, 691 Várzea de Baixo São Paulo/SP CNPJ: 60.409.075/0001-52 - IE: 104.251.825.114	Todas as atividades no Brasil