

## **Abonament cafea și Abonament espresso - Termeni și Condiții de utilizare a serviciului**

Acești termeni și condiții guvernează înțelegerea dumneavoastră cu Nespresso în România pentru abonamentele Nespresso: Abonament cafea și Abonament cafea și espresso.

Acești termeni și condiții se aplică în completarea Condițiilor Generale de Vânzare pe care le puteți consulta pe [www.nespresso.com/ro/ro](http://www.nespresso.com/ro/ro) în secțiunea Informații Legale. În urma acceptării acestor termeni și condiții și a alegerii abonamentului care vi se potrivește, veți primi prin e-mail confirmarea activării abonamentului ales și, pentru Abonamentul cafea și espresso, Termenii și Condițiile Specifice Contractului Pentru Abonament completat cu datele dumneavoastră. Achiziționând orice abonament Nespresso, acceptați integral toate aceste prevederi, care, împreună, au natura unui contract între Nespresso și dumneavoastră, agreat și consimțit de către dumneavoastră.

Abonamentele sunt oferite publicului de către divizia Nespresso a Nestlé România SRL, denumită „Nespresso”, având sediul social în str. George Constantinescu, nr. 3, sector 2, BUCUREȘTI, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr J40/10813/2010, C.U.I. RO 8184502, cont bancar RO71 CITI 0000 0007 2465 2158 deschis la banca Citi Bank Europe PLC, Dublin – Sucursala România.

Pentru orice informație, ne puteți contacta oricând la adresa str. George Constantinescu, nr. 3, sector 2, BUCUREȘTI, România sau să ne trimiteți un email la adresa [Nespresso.Romania@Nespresso.com](mailto:Nespresso.Romania@Nespresso.com) sau să sunați la Centrul de Relații cu Clienții, la numărul 0 800 008 300 (apel gratuit din orice rețea).

### **Tipuri de abonament:**

Nespresso vă propune **3 (trei)** tipuri de abonamente de cafea structurate în funcție de consumul de cafea și 39 (treizeci și nouă) de abonamente cu espresso structurate ca un pachet în funcție de consumul de cafea și espresso ales.

Un abonament presupune și vă obligă la efectuarea de plăți recurente pe o perioadă dată, specifică fiecărui tip de abonament, exclusiv prin card bancar, de credit sau de debit. Sunt acceptate doar cardurile VISA și Mastercard. Debitarea se va efectua lunar, automat, de către Nespresso în conformitate cu abonamentul ales. Pentru acest lucru, este necesară înregistrarea unui card bancar valid în contul dumneavoastră de membru Nespresso. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru orice limitări impuse de banca dumneavoastră.

Abonamentul pentru Espresso Nespresso presupune și vă obligă la efectuarea de plăți recurente pe o perioadă de minimum 12 luni. Dacă doriți încetarea abonamentului anterior expirării perioadei de 12 luni, veți plăti o taxă de încetare, proporțională cu perioadă contractuală rămasă, în funcție de aparatul de cafea achiziționat, conform tabelului de mai jos:

### **Cuprinsul documentului:**

Cap. I. Condiții generale, comune tuturor planurilor de abonamente

Cap. II. Termenii și condițiile Abonamentului - Cafea Nespresso

Cap. III. Termenii și condițiile generale ale Abonamentului de Espresso Nespresso

## CAP. I. CONDIȚII GENERALE, COMUNE TUTUROR PLANURILOR DE ABONAMENT

### 1.1 Cine se poate abona?

Pot beneficia de abonamentele Nespresso Clienții care selectează opțiunile de abonare, persoanele juridice cu sediul social înregistrat pe teritoriul României și persoanele fizice care au minimum 18 ani și locuiesc pe teritoriul României.

Se poate accesa o singură opțiune de abonament pentru un singur Membru Nespresso. Abonamentul nu este aplicabil angajaților Nestle Romania S.R.L

Espressor	Luna 1	Luna 2	Luna 3	Luna 4	Luna 5	Luna 6	Luna 7	Luna 8	Luna 9	Luna 10	Luna 11	Luna 12
Inissia Line	489.00	448.25	407.50	366.75	326.00	285.25	244.50	203.75	163.00	122.25	81.50	40.75
Essenza Mini	539.00	494.08	449.17	404.25	359.33	314.42	269.50	224.58	179.67	134.75	89.83	44.92
Pixie Line	739.00	677.42	615.83	554.25	492.67	431.08	369.50	307.92	246.33	184.75	123.17	61.58
Citiz	889.00	814.92	740.83	666.75	592.67	518.58	444.50	370.42	296.33	222.25	148.17	74.08
Citiz and Milk	1,229.00	1,126.58	1,024.17	921.75	819.33	716.92	614.50	512.08	409.67	307.25	204.83	102.42
Lattissima One	1,379.00	1,264.08	1,149.17	1,034.25	919.33	804.42	689.50	574.58	459.67	344.75	229.83	114.92
Atelier	1,779.00	1,630.75	1,482.50	1,334.25	1,186.00	1,037.75	889.50	741.25	593.00	444.75	296.50	148.25
Gran Lattissima	1,879.00	1,722.42	1,565.83	1,409.25	1,252.67	1,096.08	939.50	782.92	626.33	469.75	313.17	156.58
VL Next	739.00	677.42	615.83	554.25	492.67	431.08	369.50	307.92	246.33	184.75	123.17	61.58
VL Premium	889.00	814.92	740.83	666.75	592.67	518.58	444.50	370.42	296.33	222.25	148.17	74.08
VL Deluxe	989.00	906.58	824.17	741.75	659.33	576.92	494.50	412.08	329.67	247.25	164.83	82.42
VL Plus	989.00	906.58	824.17	741.75	659.33	576.92	494.50	412.08	329.67	247.25	164.83	82.42
VL POP	649.00	594.92	540.83	486.75	432.67	378.58	324.50	270.42	216.33	162.25	108.17	54.08
Inissia Bundle	848.00	777.33	706.67	636.00	565.33	494.67	424.00	353.33	282.67	212.00	141.33	70.67
VL Next Bundle	1,098.00	1,006.50	915.00	823.50	732.00	640.50	549.00	457.50	366.00	274.50	183.00	91.50
VL Next B2B 1	1,658.00	1,519.83	1,381.67	1,243.50	1,105.33	967.17	829.00	690.83	552.67	414.50	276.33	138.17
VL Next B2B 2	1,835.00	1,682.08	1,529.17	1,376.25	1,223.33	1,070.42	917.50	764.58	611.67	458.75	305.83	152.92
VL Plus B2B	2,135.00	1,957.08	1,779.17	1,601.25	1,423.33	1,245.42	1,067.50	889.58	711.67	533.75	355.83	177.92
VL POP B	1,029.00	943.25	857.50	771.75	686.00	600.25	514.50	428.75	343.00	257.25	171.50	85.75
VL Lattissima	1,990.00	1,824.17	1,658.33	1,492.50	1,326.67	1,160.83	995.00	829.17	663.33	497.50	331.67	165.83

### 1.2 Modalitatea de funcționare a plăților

Abonamentul ales de dumneavoastră are un preț fix care va fi facturat în fiecare lună din perioada de valabilitate a abonamentului. Veți plăti lunar aceeași sumă de bani, stabilită în funcție de abonamentul ales.

Livrarea produselor achiziționate ulterior pe perioada abonamentului activ este gratuită, indiferent de valoare, cu excepția livrării cu bicicleta prin Sinapseria. Prețurile produselor Nespresso includ TVA-ul aferent, care este diferit în funcție de produs.

### 1.3 Este necesar să fiu Membru Nespresso pentru a putea achiziționa un abonament Nespresso?

Pentru a opta pentru oricare dintre abonamentele disponibile, dacă nu sunteți deja Membru Nespresso, va fi necesar să vă înregistrați. Înregistrarea ca Membru Nespresso se poate efectua în prealabil, în oricare dintre canalele de vânzare de mai jos:

- Online, pe website-ul [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com)
- În magazinele Nespresso
- Prin Centrul de Relații cu Clienții, disponibil la numărul de telefon 0 800 008 300 (apel gratuit din orice rețea, program de luni până vineri, între orele 08:00 - 20:00)

#### **1.4 Ce este Creditul Nespresso și Extra-Creditul Nespresso**

Prin debitarea lunară automată a cardului salvat în contul de client aferent abonamentului, în fiecare lună veți beneficia de o sumă fixă reprezentând valoarea achitată a ratei lunare de abonament – Creditul Nespresso – pe care o veți putea utiliza pentru a achiziționa cafea Nespresso, accesorii și/ sau espressoare Nespresso, atât online pe [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com), cât și prin telefon sau în magazinele Nespresso.

Atât creditul cât și extra creditul acumulat în contul dumneavoastră nu vor putea fi utilizate pentru alte achiziții de bunuri sau servicii față de cele menționate mai sus.

În funcție de abonamentul contractat și condițiile acestuia, vi se va aloca în contul dumneavoastră un Extra-Credit Nespresso.

Creditul Nespresso și Extra-Creditul Nespresso pot fi utilizate doar pentru achiziționarea produselor Nespresso, anume cafea, accesorii și/ sau espressoare Nespresso, în timpul valabilității abonamentului sau pe o durată de maximum 2 (doi) ani din momentul încetării acestuia, în caz contrar sumele rămânând la dispoziția Nespresso. Ordinea de utilizare a Creditului Nespresso și Extra-Creditului Nespresso la plată va fi automată, astfel: Credit Nespresso, Extra-Credit Nespresso.

Creditul Nespresso și Extra-Creditul Nespresso nu pot fi utilizate pentru a achiziționa Abonamente Nespresso, nu vă pot fi restituite, nu pot fi transferate și nu pot fi schimbate în echivalentul lor în bani. Puteți verifica valoarea lor accesând contul dumneavoastră online pe [www.nespresso.com/ro/ro](http://www.nespresso.com/ro/ro) sau cu ajutorul specialiștilor Nespresso din magazinele Nespresso sau din Centrul de Relații cu Clienții. În situația încetării Abonamentului din orice motiv și a încheierii ulterioare în termenul de 2 (doi) ani a unui nou Abonament/ a unor noi Abonamente, în același cont de membru vor exista concomitent Credit Nespresso și/sau Extra-Credit Nespresso pentru fiecare Abonament aferent. Prin urmare, ordinea de utilizare la plată a Creditului Nespresso și Extra-Creditului Nespresso va opera începând cu Creditul Nespresso și Extra-Creditul Nespresso aferente celui mai vechi Abonament, astfel: Credit Nespresso și/sau Extra-Credit Nespresso Abonament 1, Credit Nespresso și/sau Extra-Credit Nespresso Abonament 2 etc.

Nespresso își rezervă dreptul de a înceta plata Extra-Creditului Nespresso, în orice moment și fără a motiva decizia.

#### **1.5 Plăți neefectuate**

Dacă nu reușiți să plătiți sumele lunare datorate în ziua scadenței, Nespresso își rezervă dreptul de a recupera suma prin orice mijloace legale, inclusiv, dar fără a ne limita prin intermediul sistemului nostru automat care va încerca procesarea plății în mod recurent. Orice plată datorată va fi executată astfel încât următoarea plată va trebui să acopere atât luna anterioară cât și luna curentă

## **1.6 Verificări de securitate**

Pentru a ne asigura că nu este utilizat cardul dumneavoastră bancar fără acordul dumneavoastră, ne rezervăm dreptul de a vă contacta pentru a valida numele, adresa și alte informații personale furnizate de dumneavoastră la efectuarea comenzii. Acceptând aceste condiții suplimentare consimțiți pentru aceste verificări.

De asemenea, în cazul în care există suspiciuni de fraudă, pentru a ne asigura că nu sunt situații în care altcineva folosește cardul dumneavoastră bancar fără consimțământul dumneavoastră, ne rezervăm dreptul de a vă contacta pentru confirmarea tranzacțiilor efectuate.

## **1.7 Încetarea abonamentului**

Dacă doriți să încetați abonamentul, o puteți face accesând secțiunea Contul meu/ Abonamentele mele pe [www.nespresso.com/ro/ro](http://www.nespresso.com/ro/ro) sau luând legătura cu Centrul de Relații cu Clienții la numărul de telefon 0800 008 300 (apel gratuit din orice rețea) sau vizitând orice magazin Nespresso. Nu veți primi banii înapoi pentru plățile lunare deja efectuate la data încetării abonamentului. Dacă decideți să încetați abonamentul, veți pierde statutul de Ambasador dobândit în urma achiziționării abonamentului, însă acest lucru nu vă va afecta drepturile deja dobândite în calitate de membru Nespresso înainte de achiziționarea abonamentului.

## **1.8 După încetarea abonamentului**

După încetarea abonamentului, orice Credit Nespresso rămas neconsumat va fi în continuare valabil și îl veți putea utiliza pe o durată de până la 2 (doi) ani după încetarea abonamentului, în caz contrar sumele rămânând la dispoziția Nespresso.

## **1.9 Modificarea acestor Termeni și Condiții**

Nespresso își rezervă dreptul de a aduce la cunoștința publicului modificări ale acestor Termeni și Condiții în orice moment, dar nu se vor aplica abonamentelor aflate în derulare, care se vor putea modifica printr-un acord scris expres în acest sens între părțile contractante.

## **1.10 Prelucrarea datelor cu caracter personal**

Pentru implementarea fiecărui tip de abonament, Nespresso prelucrează datele cu caracter personal ale dumneavoastră, în conformitate cu politica Nespresso de prelucrare a datelor, disponibilă la link-ul [www.nespresso.com/ro/ro/legal](http://www.nespresso.com/ro/ro/legal), pe care, prin contractarea unui plan de abonament, declarați că ați citit-o și sunteți de acord cu prevederile ei.

Datele cu caracter personal care pot fi prelucrate de Nespresso și de furnizorul de servicii de procesare a plăților în scopul implementării optime a planurilor de abonament și a executării sale ulterioare, sunt: nume, prenume, adresă, număr de telefon, adresă de email, date bancare card, datele de membru Nespresso.

Conform Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și legislației naționale, persoanele vizate beneficiază de drepturile de informare, de acces la date, de intervenție și de portabilitate asupra datelor cu caracter personal, de dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate și de a se adresa justiției și autorităților competente. Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții pot trimite o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, către Nestle Romania SRL, Divizia Nespresso la adresa Str. George Constantinescu nr. 3, sc A, etaj 7, sector 2, cod poștal 020339, București, România, sau pe email la [dataprotection@ro.nestle.com](mailto:dataprotection@ro.nestle.com).

Având în vedere interesul legitim al Nespresso de a confirma identitatea clientului, de a preveni posibile fraude, de a realiza orice demersuri în fața oricărei instanțe de judecată, autoritate, instituție publică, precum și interesul de a-și apăra orice drepturi în conformitate cu prezentul Contract, la momentul încheierii Contractului se va realiza o verificare corectă și completă a identității Clientului, după cum urmează:

1. În situația în care abonamentul Nespresso este contractat **prin intermediul magazinelor Nespresso**, reprezentanții Nespresso vor solicita documentul de identitate (CI / pasaport) exclusiv pentru a verifica identitatea persoanei care încheie prezentul Contract și pentru a confirma că datele de identificare ale Clientului (numele complet și adresa de domiciliu) sunt incluse în mod corect și complet în Contract. Pentru evitarea oricărui dubiu, reprezentanții Nespresso nu vor păstra niciun fel de copie a documentului de identitate, acesta urmând a fi restituit Clientului imediat după verificarea identității acestuia;
2. În situația în care abonamentul Nespresso este contractat online, prin intermediul website-ului [www.nespresso.com/ro/ro/](http://www.nespresso.com/ro/ro/), Clientul va încărca, în secțiunea dedicată disponibilă pe website, o imagine clară și lizibilă a documentului de identitate (CI / pasaport) din care să reiasă exclusiv numele complet și adresa de domiciliu. Celelalte informații din documentul de identitate (fotografie, CNP, serie și număr CI, data și locul nașterii, etc.) vor fi cenzurate de către Client la momentul încărcării. Pentru evitarea oricărui dubiu, Nespresso nu solicită și nu va prelucra informații suplimentare din documentul de identitate față de cele indicate mai sus.”

### 1.11 Sesizări

Pentru a pune întrebări, pentru a face comentarii sau sesizări cu privire la abonamentele Nespresso și termenii și condițiile care li se aplică, vă rugăm să ne contactați la adresa S.C. Nestlé România S.R.L., Divizia Nespresso, str. George Constantinescu, nr. 3, sector 2, BUCUREȘTI, România sau să ne trimiteți un email la adresa [Nespresso.Romania@Nespresso.com](mailto:Nespresso.Romania@Nespresso.com) sau să sunați la Centrul de Relații cu Clienții, la numărul 0 800 008 300 (apel gratuit din orice rețea).

## CAP. II. TERMENII ȘI CONDIȚIILE ABONAMENTULUI - CAFEA NESPRESSO

### 2.1 Prețul abonamentului

Alegeți un Abonament Cafea Nespresso pentru a beneficia de Credit Nespresso și o reducere la capsulele de cafea preferate, prin plata sumei lunare specifice planului de abonament ales, aceasta fiind aceeași în fiecare lună. Planul de abonament are ca referință consumul de cafea al clienților, însă abonamentul oferă clientului dreptul de a achiziționa, la valoarea achitată din abonament, prin folosirea Creditului, produse Nespresso din următoarele categorii: capsule de cafea Nespresso, accesorii și/sau espressoare Nespresso. Prețurile produselor includ TVA și cotele de TVA ale produselor cafea, accesorii și/ sau espressoare sunt diferite.

### 2.2 Când trebuie efectuate plățile?

Prima plată pentru prima lună de abonament este datorată în momentul în care vă abonați la planul dorit de Abonament Cafea Nespresso, primind pe e-mail confirmarea activării abonamentului. Suma lunară de plată va fi achitată exclusiv prin intermediul cardului (card de debit sau de credit), prin Debit Direct. Pentru acest lucru, este necesară înregistrarea unui card bancar valid în contul dumneavoastră de membru Nespresso. Sunt acceptate toate cardurile bancare, cu excepția celor American Express. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru orice limitări impuse de banca dumneavoastră. Următoarele plăți se vor efectua în fiecare lună, în aceeași zi a lunii în care a fost activat abonamentul dumneavoastră, prin debitarea recurentă a cardului dumneavoastră de către Nespresso.

### 2.3 Ce este inclus în Abonamentul Cafea Nespresso?

În fiecare lună se va aloca în contul dumneavoastră online o sumă fixă, reprezentând valoarea ratei lunare de abonament achitate, reprezentând Creditul Nespresso. Tot Creditul Nespresso pentru care sunteți eligibil se va adăuga în contul dumneavoastră de membru în fiecare lună, în maximum 4 zile din momentul încasării sumei lunare de plată. În plus, ca beneficiu al abonamentului, veți beneficia de reducere de la 6% până la 12% la comenzile de cafea pe toata durata abonamentului, în funcție de planul de abonament ales.

Începând cu a 3-a lună de abonament, veți dobândi automat statutul de Ambasador Nespresso prin care veți dobândi următoarele extra beneficii conform programului de loialitate Nespresso&YOU:

- 15% extra-reducere pentru accesorii și Aeroccino
- Soluție decalcifiere oferită gratuit, la un total de 1000 de capsule achiziționate
- Beneficii pentru recomandări
- Garanție extinsă pentru espressoarele achiziționate
- Vânzări exclusive
- Cadou aniversar

După încetarea abonamentului, orice Credit Nespresso rămas neconsumat va fi în continuare valabil și îl veți putea utiliza pe o durată de până la 2 (doi) ani după încetarea abonamentului.

În baza Abonamentului Cafea Nespresso veți putea alege să achiziționați în mod regulat capsule de cafea Nespresso, accesorii și/ sau espressoare online pe [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com), prin telefon sau în magazinele Nespresso, utilizând Creditul Nespresso și Extra Creditul Nespresso.

## **2.4 Livrarea produselor achiziționate**

În situația în care **ați contractat abonamentul online, pe website-ul [www.nespresso.com/ro/ro](http://www.nespresso.com/ro/ro)**, livrarea produselor se va realiza cu respectarea prevederilor privind „Livrarea” din Termenii și Condițiile Generale de Comercializare Nespresso pe care le puteți consulta pe [www.nespresso.com/ro/ro](http://www.nespresso.com/ro/ro) în secțiunea Informații Legale, în funcție de abonamentul ales, la adresa de corespondență indicată de către dumneavoastră, Costul de livrare este inclus în prețul lunar al abonamentului.

În situația în care **ați contractat abonamentul în magazinele Nespresso**, capsulele de cafea Nespresso aferente abonamentului dorit vă pot fi predate în magazinul Nespresso în care ați ales să activați abonamentul, dacă acestea sunt disponibile în respectivul magazin. În situația în care sortimentele de cafea Nespresso nu sunt disponibile în magazinul Nespresso în care ați activat abonamentul dorit, angajatul Nespresso din magazin poate plasa pentru dumneavoastră o comandă online cu sortimentele pe care le doriți, iar livrarea se va face la adresa indicată de dvs. Costul de livrare este inclus în prețul lunar al abonamentului.

## **2.5 Cât timp durează Abonamentul Cafea Nespresso?**

Abonamentul Cafea Nespresso poate înceta în orice moment fără justificare și fără niciun cost suplimentar pentru dumneavoastră, trimițându-ne un e-mail în acest sens pe adresa [Nespresso.Romania@nespresso.com](mailto:Nespresso.Romania@nespresso.com) sau folosind butonul “Încetare” în secțiunea “Contul Meu”.

Sumele plătite până la data încetării nu pot fi restituite, ci vor rămâne în contul dumneavoastră, sub formă de Credit Nespresso, putând fi utilizate în termen de 2 (doi) ani, în caz contrar sumele rămânând la dispoziția Nespresso.

## **CAP. III. TERMENII ȘI CONDIȚIILE GENERALE ALE ABONAMENTULUI CAFEA ȘI ESPRESSOR NESPRESSO**

### **3.1. Prețul abonamentului**

Alegeți un Abonament Cafea și Espresso Nespresso pentru a beneficia de prețul de abonament al unui espresso și de capsulele de cafea pe care le doriți, în funcție de suma lunară de plată aferentă abonamentului ales, transformată în credit Nespresso. Veți cumpăra un espresso Nespresso la un preț de abonament de 1.00 (un) RON, iar suma pe care o veți plăti ulterior lunar va depinde de planul de abonament pe care îl veți alege, dintre:

1. Abonament Espresso Nespresso Essenza Mini C30
2. Abonament Espresso Nespresso Essenza Mini D30
3. Abonament Espresso Nespresso Inissia
4. Abonament Espresso Nespresso Pixie

5. Abonament Espresso Nespresso CitiZ
6. Abonament Espresso Nespresso CitiZ & Milk
7. Abonament Espresso Nespresso CitiZ Platinum
8. Abonament Espresso Nespresso Atelier
9. Abonament Espresso Nespresso Lattissima One Evolution
10. Abonament Espresso Nespresso Gran Lattissima
11. Abonament Espresso Nespresso Vertuo Next
12. Abonament Espresso Nespresso Vertuo Next Premium
13. Abonament Espresso Nespresso Vertuo Next Deluxe
14. Abonament Espresso Nespresso Vertuo Plus C
15. Abonament Espresso Nespresso Vertuo Plus D
16. Abonament Espresso Nespresso Vertuo Pop
17. Abonament Bundle Espresso Inissia cu Aeroccino
18. Abonament Bundle Espresso Vertuo Next cu Aeroccino
19. Abonament Bundle Espresso Vertuo Pop cu Aeroccino
20. Abonament Bundle Espresso Vertuo Next cu Accesorii
21. Abonament Bundle Espresso Vertuo Next cu Aeroccino și Accesorii
22. Abonament Bundle Espresso Vertuo Plus D cu Aeroccino și Accesorii
23. Abonament Espresso Nespresso Vertuo Latissima
24. Abonament Espresso Nespresso CitiZ&Milk Platinum
25. Abonament Espresso Nespresso Vertuo Pop+
26. Abonament Espresso Nespresso Essenza Mini C30 Pantone Ediție Limitată
27. Abonament Espresso Nespresso Vertuo Pop Pantone Ediție Limitată
28. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Essenza Mini C30
29. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Essenza Mini D30
30. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Inissia
31. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Pixie
32. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Citiz
33. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Citiz&Milk
34. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Lattissima One Evolution
35. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Lattissima Touch
36. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Atelier
37. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Gran Lattissima
38. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Creatista Plus
39. Abonament Espresso Nespresso Recondiționat Creatista PRO

Specificațiile fiecărui espresso și garanțiile oferite le puteți regăsi accesând website-ul Nespresso la linkurile de mai jos și vă vor fi comunicate și în Termenii și Condițiile Specifice Contractului pentru Abonament:

[www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-essenza-mini-gri](http://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-essenza-mini-gri)

[www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-essenza-mini-d30-rosu](http://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-essenza-mini-d30-rosu)

[www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-inissia-rosu](http://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-inissia-rosu)

[www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-pixie-carmine](http://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-pixie-carmine)

[www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-citiz-rosu](http://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-citiz-rosu)

[www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-citiz-milk-rosu](http://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-citiz-milk-rosu)



<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-citiz-platinum>  
[www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-nespresso-atelier](https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-nespresso-atelier)  
[www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-lattissima-one-facelift-alb](https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-lattissima-one-facelift-alb)  
[www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-gran-Lattissima-alb-vibrant](https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-gran-Lattissima-alb-vibrant)  
[www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-next-c-cherry-rosu](https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-next-c-cherry-rosu)  
[www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-next-d-maroc](https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-next-d-maroc)  
[www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-next-d-crom](https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-next-d-crom)  
[www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-plus-c-negru](https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-plus-c-negru)  
[www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-plus-d-rosu](https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-plus-d-rosu)  
[www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-pop-pacific-blue](https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-pop-pacific-blue)  
[www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/pachet-espessor-inissia-rosu-aeroccino3](https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/pachet-espessor-inissia-rosu-aeroccino3)  
[www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/pachet-espessor-vertuo-next-rosu-aeroccino3](https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/pachet-espessor-vertuo-next-rosu-aeroccino3)  
[www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/pachet-espessor-vertuo-pop-aqua-mint-aeroccino3](https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/pachet-espessor-vertuo-pop-aqua-mint-aeroccino3)  
[www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/pachet-espessor-vertuo-next-accesorii](https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/pachet-espessor-vertuo-next-accesorii)  
[www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/pachet-espessor-vertuo-next-aeroccino-accesorii](https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/pachet-espessor-vertuo-next-aeroccino-accesorii)  
[www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/pachet-espessor-vertuo-plus-d-aeroccino-accesorii](https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/pachet-espessor-vertuo-plus-d-aeroccino-accesorii)  
[www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-lattissima-alb](https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-lattissima-alb)  
<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-pop-plus-titan>  
<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-citizandmilk-platinum>  
<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-cafea-essenza-mini-c30-pantone>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/vertuo/aparat-cafea-vertuo-pop-pantone>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-inissia-negru>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-inissia-rosu>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-essenza-mini-c30-negru>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-essenza-mini-c30-alb>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-essenza-mini-c30-argintiu>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-essenza-mini-c30-gri>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-essenza-mini-d30-rosu>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-essenza-mini-d30-negru>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-essenza-mini-d30-negru-mat>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-essenza-mini-d30-verde>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-citiz-milk-negru>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-citiz-milk-rosu>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-lattissima-one-alb>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-lattissima-one-negru>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-lattissima-one-marò>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-lattissima-one-evo-alb>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-lattissima-one-evo-negru>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-gran-lattissima-negru>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-gran-lattissima-alb>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-creatista-plus>

<https://www.nespresso.com/ro/ro/order/machines/original/aparat-reconditionat-creatista-pro>

Abonamentul are ca referință consumul de cafea al clienților și folosirea unui espresso, însă prețul abonamentului oferă clientului dreptul de a achiziționa produse Nespresso: capsule de cafea Nespresso, accesorii și/ sau espressoare. Cotele de TVA ale produselor cafea, accesorii și/ sau espressoare sunt diferite.

### **3.2 Când trebuie efectuate plățile?**

Prima plată pentru prima lună de abonament este datorată în momentul în care vă abonați la planul dorit de Abonament Espresso Nespresso, respectiv la data la care semnați prezentul Contract în cazul în care acesta este contractat în magazinele fizice Nespresso sau la data la care acceptați prezentul Contract în cazul în care acesta este contractat online, pe website-ul Nespresso. Suma lunară de plată va fi achitată exclusiv prin intermediul cardului (card de debit sau de credit), prin Debit Direct. Pentru acest lucru, este necesară înregistrarea unui card bancar valid în contul dumneavoastră de membru Nespresso. Sunt acceptate doar cardurile VISA și Mastercard. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru orice limitări impuse de banca dumneavoastră. Următoarele plăți se vor efectua în fiecare lună, în aceeași zi a lunii în care a fost activat abonamentul dumneavoastră, prin debitarea recurentă a cardului dumneavoastră de către Nespresso.

### **3.3 Ce este inclus în abonamentul pentru espressoare Nespresso?**

Veți cumpăra espressorul Nespresso ales la prețul de abonament de 1.00 (un) RON și veți achita și prima sumă lunară de plată. După efectuarea plății prețului de 1.00 (un) RON și a primei sume lunare de plată și după semnarea sau acceptarea Contractului (în funcție de mediul de contractare – online sau în magazinele Nespresso) și trimiterea prin e-mail a confirmării că abonamentul este activat, Espressorul Nespresso aferent abonamentului ales vă va fi predat conform detaliilor indicate mai jos la punctul 3.4. În schimbul sumei lunare de plată inclusă în abonament și transformată în Credit Nespresso puteți achiziționa regulat capsule de cafea Nespresso, accesorii și/ sau espressoare, utilizând Creditul Nespresso așa cum este descris mai jos.

Dobândiți dreptul de proprietate asupra espressorului Nespresso după achitarea integrală a prețului de abonament de 1.00 (un) RON.

În plus, după expirarea perioadei de minimum 12 luni contractuale, odată cu prelungirea automată a abonamentului, ca beneficiu, vi se va aloca lunar în contul dumneavoastră de membru, un Extra Credit Nespresso reprezentând 10% din suma plătită lunar, sub forma unor puncte bonus. Fiecare punct bonus echivalează cu 1.00 RON și se creditează automat în contul dumneavoastră online după cum urmează: pentru fiecare 10.00 RON achitați ca parte a sumei fixe plătite pentru abonament, contul dumneavoastră de membru va fi creditat automat cu 1 punct bonus. Punctele bonus vor putea fi folosite de dumneavoastră la momentul unei achiziții ulterioare, nefiind posibilă convertirea lor în bani.

### **3.4 Livrarea produselor achiziționate**

În situația în care ați contractat abonamentul în magazinele Nespresso, espressorul Nespresso aferent abonamentului dorit vă va fi predat în magazinul Nespresso în care ați ales să activați abonamentul, dacă aceste este disponibil în respectivul magazin. În situația în care modelul espressorului Nespresso pe care l-ați ales nu este disponibil în magazinul Nespresso, aveți posibilitatea să contractați abonamentul dorit online, pe website-ul nostru [www.nespresso.com/ro/ro](http://www.nespresso.com/ro/ro).

În situația în care ați contractat abonamentul online, pe website-ul [www.nespresso.com/ro/ro](http://www.nespresso.com/ro/ro) espressorul Nespresso aferent abonamentului dorit vă va fi livrat la adresa de corespondență indicată de către dumneavoastră, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data efectuării plății sumei aferente abonamentului ales și trimiterii prin email a confirmării de activare a abonamentului. Livrarea produselor achiziționate ulterior pe perioada abonamentului activ este gratuită, indiferent de valoare, cu excepția livrării cu bicicleta prin Sinasperia.

Livrarea capsulelor Nespresso se va realiza, în funcție de fiecare abonament ales, la adresa de corespondență indicată de către dumneavoastră, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data efectuării plății sumei aferente abonamentului ales și trimiterii prin email a confirmării de activare a abonamentului. Costul de livrare este inclus în prețul lunar al abonamentului.

### **3.5 Care este durata unui plan de Abonament Cafea și Espressor Nespresso?**

Abonamentul Cafea și Espresso Nespresso durează minimum 12 luni de la data efectuării primei plăți conform abonamentului ales; în cazul în care se dorește încetarea anterior expirării perioadei de minimum 12 luni este aplicabilă taxa de încetare, conform secțiunii "Taxa de încetare" și prezentului articol.

Abonamentul pentru Cafea și Espresso Nespresso presupune și vă obligă la efectuarea de plăți recurente pe o perioadă de minimum 12 luni (și în continuare, dacă operează prelungirea abonamentului, pe toată durata acestuia).

După expirarea perioadei de minimum 12 luni contractuale, abonamentul se va prelungi automat, sub rezerva aplicării art. 1.7, cu posibilitatea de a înceta în orice moment fără justificare și fără niciun cost suplimentar pentru dumneavoastră.

Dacă doriți încetarea abonamentului anterior expirării perioadei minime de 12 luni, veți plăti o taxă de încetare proporțională cu perioadă contractuală rămasă, în funcție de aparatul de cafea achiziționat, conform tabelului de mai jos:

Espressor	Luna 1	Luna 2	Luna 3	Luna 4	Luna 5	Luna 6	Luna 7	Luna 8	Luna 9	Luna 10	Luna 11	Luna 12
Inissia Line	489.00	448.25	407.50	366.75	326.00	285.25	244.50	203.75	163.00	122.25	81.50	40.75
Essenza Mini	539.00	494.08	449.17	404.25	359.33	314.42	269.50	224.58	179.67	134.75	89.83	44.92
Pixie Line	739.00	677.42	615.83	554.25	492.67	431.08	369.50	307.92	246.33	184.75	123.17	61.58
Citiz	889.00	814.92	740.83	666.75	592.67	518.58	444.50	370.42	296.33	222.25	148.17	74.08
Citiz and Milk	1,229.00	1,126.58	1,024.17	921.75	819.33	716.92	614.50	512.08	409.67	307.25	204.83	102.42
Lattissima One	1,379.00	1,264.08	1,149.17	1,034.25	919.33	804.42	689.50	574.58	459.67	344.75	229.83	114.92
Atelier	1,779.00	1,630.75	1,482.50	1,334.25	1,186.00	1,037.75	889.50	741.25	593.00	444.75	296.50	148.25
Gran Lattissima	1,879.00	1,722.42	1,565.83	1,409.25	1,252.67	1,096.08	939.50	782.92	626.33	469.75	313.17	156.58
VL Next	739.00	677.42	615.83	554.25	492.67	431.08	369.50	307.92	246.33	184.75	123.17	61.58
VL Premium	889.00	814.92	740.83	666.75	592.67	518.58	444.50	370.42	296.33	222.25	148.17	74.08
VL Deluxe	989.00	906.58	824.17	741.75	659.33	576.92	494.50	412.08	329.67	247.25	164.83	82.42
VL Plus	989.00	906.58	824.17	741.75	659.33	576.92	494.50	412.08	329.67	247.25	164.83	82.42
VL POP	649.00	594.92	540.83	486.75	432.67	378.58	324.50	270.42	216.33	162.25	108.17	54.08
Inissia Bundle	848.00	777.33	706.67	636.00	565.33	494.67	424.00	353.33	282.67	212.00	141.33	70.67
VL Next Bundle	1,098.00	1,006.50	915.00	823.50	732.00	640.50	549.00	457.50	366.00	274.50	183.00	91.50
VL Next B2B 1	1,658.00	1,519.83	1,381.67	1,243.50	1,105.33	967.17	829.00	690.83	552.67	414.50	276.33	138.17
VL Next B2B 2	1,835.00	1,682.08	1,529.17	1,376.25	1,223.33	1,070.42	917.50	764.58	611.67	458.75	305.83	152.92
VL Plus B2B	2,135.00	1,957.08	1,779.17	1,601.25	1,423.33	1,245.42	1,067.50	889.58	711.67	533.75	355.83	177.92
VL POP B	1,029.00	943.25	857.50	771.75	686.00	600.25	514.50	428.75	343.00	257.25	171.50	85.75
VL Lattissima	1,990.00	1,824.17	1,658.33	1,492.50	1,326.67	1,160.83	995.00	829.17	663.33	497.50	331.67	165.83