

ÚVODNÍ VYSVĚTLENÍ

Všeobecné obchodní podmínky služby Nespresso kávové předplatné

1. Tento dokument obsahuje všeobecné obchodní podmínky vztahující se ke dvěma službám Nespresso kávové předplatné poskytovaných společností Nestlé Česko s.r.o., se sídlem Mezi Vodami 2035/31, Praha 4 – Modřany, PSČ 143 20, IČ: 457 99 504, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 10481, divize Nespresso („Společnost“) a to:
 2. Nespresso kávové předplatné s kávovarem (ČÁST I.);
 3. Nespresso kávové předplatné (ČÁST II.).
 4. Zákazník bere na vědomí, že Nespresso kávové předplatné s kávovarem a Nespresso kávové předplatné jsou dvě samostatné na sobě nezávislé služby poskytované ze strany Společnosti. Každá z těchto služeb je poskytována na základě odlišných podmínek (práv a povinností), které jsou popsány v ČÁSTI I. a ČÁSTI II. tohoto dokumentu a se kterými zákazník souhlasil při přihlášení se ke konkrétní službě Nespresso kávového Předplatném.
- III. Vztah zákazníka se Společností se řídí všeobecnými obchodními podmínkami dle zákazníkem zvolené služby, tedy v případě, že:
1. zákazník je **účastníkem** pouze v **Nespresso kávovém předplatném s kávovarem**, vztahují se na něj výlučně všeobecné obchodní podmínky dle ČÁSTI I. tohoto dokumentu;
 2. zákazník je **účastníkem** pouze v **Nespresso kávovém předplatném**, vztahují se na něj výlučně všeobecné obchodní podmínky dle ČÁSTI II. tohoto dokumentu;
- iii. zákazník je **účastníkem v obou Nespresso kávových předplatných**, vztahují se na něj všeobecné obchodní podmínky dle **ČÁSTI I. i ČÁSTI II.** tohoto dokumentu vždy v rozsahu příslušném konkrétní službě, ke které se podmínky vztahují.

ČÁST I.

Všeobecné obchodní podmínky služby Nespresso kávové předplatné s kávovarem

Běžné předplatné

Nespresso kávové předplatné s kávovarem	Zvýhodněná cena kávovaru	Běžná prodejní cena	Měsíční poplatek	Platnost smlouvy	Rozdíl mezi zvýhodněnou a běžnou prodejní cenou
Essenza Mini	1 Kč	3 190 Kč	700 Kč	minimálně 12 měsíců	3 189 Kč
Essenza Mini	1 Kč	3 190 Kč	400 Kč	minimálně 24 měsíců	3 189 Kč

Essenza Mini & Aeroccino 3	1 Kč	5 510 Kč	800 Kč	minimálně 12 měsíců	5 509 Kč
Pixie	1 Kč	4 590 Kč	800 Kč	minimálně 12 měsíců	4 589 Kč
Pixie	1 Kč	4 590 Kč	450 Kč	minimálně 24 měsíců	4 589 Kč
Citiz	1 Kč	4 790 Kč	800 Kč	minimálně 12 měsíců	4 789 Kč
Citiz	1 Kč	4 790 Kč	450 Kč	minimálně 24 měsíců	4 789 Kč
Citiz Platinum	1 Kč	5 490 Kč	800 Kč	minimálně 12 měsíců	5 489 Kč
Citiz & Milk	1 Kč	6 690 Kč	1 190 Kč	minimálně 12 měsíců	6 689 Kč
Citiz & Milk Platinum	1 Kč	7 290 Kč	1 190 Kč	minimálně 12 měsíců	7 289 Kč
Lattissima One	1 Kč	7 490 Kč	1 190 Kč	minimálně 12 měsíců	7 489 Kč
Gran Lattissima	1 Kč	10 490 Kč	1 190 Kč	minimálně 24 měsíců	10 489 Kč
Creatista Plus	1 Kč	17 290 Kč	1 590 Kč	minimálně 24 měsíců	17 289 Kč
Creatista Pro	1 Kč	20 990 Kč	1 790 Kč	minimálně 24 měsíců	20 989 Kč
Vertuo Pop	1 Kč	3 190 Kč	700 Kč	minimálně 12 měsíců	3 189 Kč
Vertuo Pop	1 Kč	3 190 Kč	400 Kč	minimálně 24 měsíců	3 189 Kč
Vertuo Pop+	1 Kč	3 790 Kč	750 Kč	minimálně 12 měsíců	3 789 Kč
Vertuo Pop+	1 Kč	3 790 Kč	450 Kč	minimálně 24 měsíců	3 789 Kč
Vertuo Next	1 Kč	4 290 Kč	800 Kč	minimálně 12 měsíců	4 289 Kč

Vertuo Next Premium	1 Kč	5 290 Kč	800 Kč	minimálně 12 měsíců	5 289 Kč
Vertuo Next Deluxe	1 Kč	5 890 Kč	800 Kč	minimálně 12 měsíců	5 889 Kč
Vertuo Plus Deluxe	1 Kč	5 890 Kč	800 Kč	minimálně 12 měsíců	5 889 Kč
Vertuo Lattissima	1 Kč	9 990 Kč	1 290 Kč	minimálně 12 měsíců	9 989 Kč
Vertuo Creatista	1 Kč	16 990 Kč	1 600 Kč	minimálně 24 měsíců	16 989 Kč

Všeobecné obchodní podmínky služby Nespresso kávové předplatné s kávovarem

1.1. Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami služby Nespresso kávové předplatné („**VOP**“) se řídí smluvní vztah zákazníka se společností Nestlé Česko s.r.o., se sídlem Mezi Vodami 2035/31, Praha 4 – Modřany, PSČ 143 20, IČ: 457 99 504, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 10481, divize Nespresso („**Společnost**“) poskytující zákazníkům službu Nespresso kávové předplatné („**Předplatné**“) v rámci které může zákazník za níže uvedených podmínek získat kávovar značky Nespresso za zvýhodněnou cenu, tj. za cenu se slevou. Tyto VOP představují doplňkové podmínky k Všeobecným prodejním podmínkám Nespresso určeným spotřebitelům dostupným zde <https://www.nespresso.com/cz/cs/podminky-uziti> a dále k Všeobecným prodejním podmínkám určeným podnikatelům dostupným zde <https://www.nespresso.com/pro/cz/cs/pages/legal>. Vztahy neupravené těmito VOP se řídí Všeobecnými prodejními podmínkami Nespresso dle konkrétního zákazníka.

1.2. Odsouhlasením těchto VOP vzniká smlouva o Předplatném mezi Společností a Zákazníkem. Smlouvu o Předplatném mohou uzavřít zákazníci stran spotřebitelů starší 18 let s bydlištěm nebo doručovací adresou na území České republiky („**Zákazník – spotřebitel**“). Smlouvu o Předplatném mohou dále uzavřít fyzické i právnické osoby – podnikatelé se sídlem na území České republiky („**Zákazník – podnikatel**“, Zákazník – spotřebitel a Zákazník – podnikatel společně „**Zákazník**“). Každý Zákazník je oprávněn uzavřít svým jménem a na svůj účet v Základní době trvání definované v čl. 1.9 těchto VOP současně jednu smlouvu o Předplatném, tj. každý Zákazník může získat současně jeden kávovar Nespresso za zvýhodněnou cenu, tj. za cenu se slevou (blíže viz. čl. 1.10 těchto VOP). Zákazník bere na vědomí, že poskytnutí zvýhodněné ceny kávovaru v rámci smlouvy o Předplatném je podmíněno uplynutím celé Základní doby trvání definované v čl. 1.9 těchto VOP. Smlouvu o Předplatném nemohou uzavřít zaměstnanci společnosti Nestlé Česko, s.r.o.

Jak získat Předplatné?

1.3. Aby Zákazník mohl uzavřít smlouvu o Předplatném, je nezbytné, aby nejdříve úspěšně dokončil registraci na stránkách Nespresso <https://www.nespresso.com/cz/cs/> (pokud již není registrovaným členem Nespresso klubu) a tím si založil Nespresso účet či se registroval přímo v Nespresso butiku. Uzavře-li Zákazník smlouvu o Předplatném, souhlasí s tím, že bude hradit měsíční poplatek dle typu zvoleného Předplatného („**Měsíční poplatek**“) a to minimálně po dobu 12 měsíců nebo 24 měsíců v závislosti na typu Předplatném od data uzavření smlouvy o Předplatném a rovněž, že uhradí

jednorázovou zvýhodněnou kupní cenu kávovaru Nespresso ve výši 1 Kč. Detaily jednotlivých Předplatných včetně konkrétních modelů kávovarů Nespresso, pro které platí Předplatné, jsou uvedeny tabulce na začátku těchto VOP.

Platby

1.4. K první platbě Měsíčního poplatku bude připočtena zvýhodněná kupní cena kávovaru Nespresso.

1.5. První platba Měsíčního poplatku a zvýhodněná cena kávovaru Nespresso se stanou splatnými platným uzavřením této smlouvy o Předplatném.

1.6. Měsíční poplatek bude hrazen formou opakované platby (tzv. Recurring Payments), tj. platby budou probíhat na základě opakované platby platební kartou, kterou si Zákazník zadal při registraci na stránkách Nespresso nebo prostřednictvím platebního terminálu na Nespresso butiku. Následující Měsíční poplatky budou hrazeny vždy stejnou formou a ve výši dle Zákazníkem zvoleného Předplatném, přičemž budou splatnými vždy v tentýž kalendářní den, kdy proběhla první platba Měsíčního poplatku.

1.7. Vlastnické právo ke kávovaru Nespresso přechází na Zákazníka okamžikem převzetí kávovaru Zákazníkem, případně jím pověřenou třetí osobou.

1.8. Zákazník bere na vědomí, že pro správné fungování plateb dle čl. 1.6. těchto VOP je nezbytné, aby zadaná platební karta byla vystavena v České republice.

Doba trvání

1.9. Minimální doba trvání Předplatného je 12 měsíců nebo 24 měsíců od uzavření smlouvy o Předplatném („**Základní doba trvání**“). Po uplynutí Základní doby trvání bude Předplatné automaticky vždy prodloužen, a to o dalších 12 měsíců nebo 24 měsíců. („**Prodloužená doba trvání**“), pokud Zákazník nevyověděl Předplatné v souladu s ustanovením čl. 1.27. těchto VOP, anebo Předplatné nezanklo jiným způsobem uvedeným v těchto VOP.

1.10. Zákazník může mít současně vždy uzavřenou maximálně jednu smlouvu o Předplatném v Základní době trvání. Počet smluv o Předplatném uzavřených současně v Prodloužené době trvání není omezen.

Předplatné

1.11. Každý měsíc v návaznosti na zaplacení Měsíčního poplatku obdrží Zákazník na svůj Nespresso účet Nespresso kredity v poměru 1:1 k uhrazené částce Měsíčního poplatku. Tyto Nespresso kredity bude následně Zákazník moci využít pouze pro zaplacení jím vybraných Nespresso kapslí, případně jiných produktů/příslušenství značky Nespresso („Nespresso produkty“).

1.12. Nespresso kredity budou připsány na Nespresso účet Zákazníka nejpozději další pracovní den následující po dni obdržení platby za Měsíční poplatek.

1.13. Nespresso kredity je možné bez rozdílu využít k zaplacení objednávky znějící na částku v českých korunách v poměru 1:1 v Nespresso e-shopu, v mobilní aplikaci Nespresso, prostřednictvím bezplatné zákaznické linky a/nebo ve všech Nespresso Boutiques na území České republiky. Objednávky hrazené, byť i částečně pomocí Nespresso kreditů budou doručovány Zákazníkovi výhradně na území České republiky.

Platnost Nespresso kreditů

1.14. Platnost Nespresso kreditů trvá po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy o Předplatném a dále 12 měsíců od skončení smlouvy o Předplatném.

1.15. V případě, že bude Předplatné ze strany Zákazníka či Společnosti vypovězen v souladu s čl. 1.21. a násl. těchto VOP, nemá výpověď vliv na platnost již obdržených Nespresso kreditů, které bude moci Zákazník vyčerpat ve výše stanovené době, pokud není dál v těchto VOP stanoveno jinak.

Odstoupení od smlouvy o Předplatném

1.16. Zákazník – spotřebitel je oprávněn odstoupit od smlouvy o Předplatném bez udání důvodu do 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Zákazník, a/nebo jím pověřená osoba převezme zakoupený kávovar Nespresso. Zákazník – spotřebitel je povinen o svém záměru odstoupit od Předplatném informovat Společnost, a to buď na zákaznické lince tel. 800 26 33 33, prostřednictvím kontaktního formuláře, který je dostupný zde: <https://www.nespresso.com/cz/cs/kontaktni-formular> nebo přímo na některém z Nespresso Boutiques. Společnost potvrdí Zákazníkovi – spotřebiteli přijetí jeho odstoupení od smlouvy o Předplatném bez zbytečného odkladu po jeho obdržení.

1.17. Odstoupí-li Zákazník – spotřebitel od smlouvy o Předplatném, dodá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy o Předplatném, kávovar Nespresso, který od Společnosti obdržel. Zboží by měl Zákazník – spotřebitel vrátit s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém kávovar Nespresso převzal. Doporučuje se, aby Zákazník pro vrácení zboží (tj. kávovaru Nespresso) využil možnosti vrátit zboží přímo na některém z Nespresso Boutiques nebo zažádat o bezplatné vyzvednutí zboží na náklady společnosti Nespresso prostřednictvím bezplatné linky na telefonním čísle 800 26 33 33 nebo kontaktního formuláře, který je dostupný zde: <https://www.nespresso.com/cz/cs/kontaktni-formular>. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud Zákazník odešle zboží (tj. kávovar Nespresso) zpět před uplynutím 14 dnů od odstoupení od smlouvy o Předplatném.

1.18. Odstoupí-li Zákazník – spotřebitel od smlouvy o Předplatném, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů od odstoupení od Předplatném, zvýhodněnou cenu kávovaru Nespresso a nespotřebovanou část Nespresso kreditů, včetně nákladů na dodání kávovaru Nespresso (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než námi nabízený nejlevnější způsob dodání), které od něho na základě smlouvy o Předplatném přijala, stejným způsobem. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky Zákazníkovi – spotřebiteli dříve, než ji Zákazník – spotřebitel předá nebo prokáže, že kávovar Nespresso Společnosti odeslal, a to za předpokladu, že pro dodání nevyužil možnosti vrácení kávovaru Nespresso přímo na Nespresso Boutiques, případně bezplatného svozu zboží dle čl. 1.16.

V případě odstoupení od smlouvy o Předplatném ponese Zákazník – spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží (tj. kávovaru Nespresso), pokud toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

1.19. Zákazník – spotřebitel odpovídá Společnosti pouze za snížení hodnoty kávovaru Nespresso, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto kávovarem Nespresso jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Kávovar Nespresso nesmí být používán v míře vyšší, než je nezbytná k tomu, aby se Zákazník – spotřebitel obeznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí kávovaru.

Odstoupení od objednávky

1.20. V případě, že Zákazník odstoupí od objednávky učiněné v rámci smlouvy o Předplatném, tj. od objednávky Nespresso produktů uhrazené formou Nespresso kreditů, bude Zákazníkovi vrácena na Nespresso účet uhrazená cena objednávky formou Nespresso kreditů. V případě, že Zákazník hradil cenu objednávky kombinací peněžních prostředků a Nespresso kreditů, bude uhrazená cena vrácena Zákazníkovi poměrně stejnými prostředky.

Nároky z vad

1.21. Nároky z odpovědnosti za vady se řídí Všeobecnými prodejními podmínkami Nespresso určenými pro daného Zákazníka.

Výpověď Nespresso kávového Předplatného

1.22. Zákazník je oprávněn vypovědět smlouvu o Předplatném bez udání důvodu za podmínek stanovených v čl. 1.22., 1.27. a 1.31. těchto VOP. Písemnou výpověď je Zákazník povinen doručit prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na <https://www.nespresso.com/cz/cs/kontaktni-formular> a nebo přinést osobně na některém z našich Boutiques. Výpověďí dochází k ukončení závazků Zákazníka a Společnosti do budoucna, tj. výpověďí nejsou dotčena žádná již poskytnutá plnění, včetně přechodu vlastnického práva ke kávovaru Nespresso na Zákazníka. Není-li v těchto VOP dále uvedeno jinak smlouva o Předplatném je vypovězena desátým dnem následujícím po dni doručení výpovědi Společnosti.

1.23. **Výpověď v Základní době trvání:** V případě, že se Zákazník rozhodne vypovědět smlouvu o Předplatném v Základní době trvání, bere Zákazník na vědomí, že v takovém případě mu zaniká nárok na zvýhodněnou cenu kávovaru. Zákazník je povinen uhradit Společnosti rozdíl mezi zvýhodněnou a běžnou prodejní cenou kávovaru Nespresso v rámci sítě Nespresso ČR uvedené v tabulce na začátku těchto VOP účinných v době uzavření smlouvy o Předplatném („**Rozdíl v ceně**“). Smlouva o Předplatném Zákazníka zaniká dnem uhrazení Rozdílu v ceně.

1.24. Rozdíl v ceně dle čl. 1.22. bude ve prospěch Společnosti uhrazen formou stržení příslušné peněžité částky z platební karty Zákazníka, kterou uvedl pro účely provádění opakovaných plateb dle čl. 1.6. těchto VOP.

1.25. V případě, že stržení peněžních prostředků ve výši dle čl. 1.22. nebude možné z platební karty Zákazníka provést z důvodů na straně Zákazníka, např. z důvodu nedostatečné výše peněžních prostředků pro uskutečnění této platby, Společnost písemně vyzve Zákazníka, aby dlužný Rozdíl v ceně uhradil a to do 10 dnů od obdržení písemné výzvy. Písemná výzva bude Zákazníkovi zaslána na adresu uvedenou Zákazníkem při registraci dle čl. 1.3. VOP. Rozdíl v ceně bude v takovém případě Zákazník povinen uhradit ve prospěch bankovního účtu Společnosti, jehož číslo včetně příslušné výše dlužné částky obdrží Zákazník v jemu adresované výzvě dle tohoto čl. 1.23. Zákazník může být o své povinnosti uhradit Rozdíl v ceně rovněž informován ze strany Společnosti i emailovou zprávou zaslánou na emailovou adresu uvedenou Zákazníkem při registraci dle čl. 1.3. VOP.

1.26. Zákazník bere na vědomí, že dlužná částka představující Rozdíl v ceně může být při nespoleupráci Zákazníka vymáhaná i soudní cestou.

1.27. **Výpověď Prodloužené doby trvání:** Zákazník je oprávněn vypovědět Prodlouženou dobu trvání smlouvy o Předplatném bez udání důvodu:

1. a) minimálně jeden měsíc před uplynutím Základní doby trvání smlouvy o Předplatném, smlouva o Předplatném v takovém případě skončí uplynutím Základní doby trvání;

2. b) kdykoliv za trvání Prodloužené doby trvání smlouvy o Předplatném, v takovém případě skončí smlouva o Předplatném dnem následujícím po dni doručení výpovědi Společnosti.

Neúspěšné platby

1.28. V případě, že nebude z důvodu na straně Zákazníka možné provést platbu Měsíčního poplatku nebo Rozdílu v ceně např. z důvodu vypršení platnosti platební karty Zákazníka či nedostatečné výše platebních prostředků pro uskutečnění platby, Společnost písemně vyzve Zákazníka, aby dlužnou výši Měsíčního poplatku uhradil, a částku Společnosti uhradit v takto stanovené lhůtě. Do doby, než bude dlužná částka, tj. Měsíční poplatek/ky, a případně také Rozdíl v ceně, Zákazníkem uhrazena, je Společnost oprávněna blokovat Nespresso kredity na Nespresso účtu Zákazníka až do jejich plné výše do doby, než bude celá dlužná částka Zákazníkem uhrazena. V případě, že nebude dlužná částka Zákazníkem uhrazena ve stanovené lhůtě, je Společnost oprávněna vypovědět smlouvu o Předplatném Zákazníka. Výpověď Společnosti je účinná dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi Zákazníkovi. V případě, že bude smlouva o Předplatném Zákazníka vypovězena ze strany Společnosti v Základní době trvání, zaniká nárok Zákazníka na zvýhodněnou cenu kávovaru a Zákazník je povinen Společnosti uhradit celou dlužnou částku, tj. dlužný Měsíční poplatek/ky a Rozdíl v ceně. Společnost je oprávněna přednostně započítat dluh Zákazníka na zůstatek blokovanych Nespresso kreditů Zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že dlužná částka včetně Rozdílu v ceně může být v případě nedostatečných prostředků na Nespresso účtu či nespolupráci Zákazníka vymáhána i soudní cestou.

Písemnou formou se pro účely čl. 1.27. těchto VOP rozumí zaslání emailové zprávy na emailovou adresu uvedenou Zákazníkem při registraci dle čl. 1.3. těchto VOP.

Závěrečná ustanovení

1.29. Zaplacení Měsíčního poplatku není považováno za platbu na konkrétní zdanitelné plnění, a tudíž přijetím platby nedochází automaticky k povinnosti Společnosti přiznat DPH. Povinnost přiznat a odvést DPH má Společnost až v momentě, kdy je Předplatné využito a dochází k dodání Nespresso produktů. Postup dle tohoto čl. 1.28. se neváže na dodání kávovaru Nespresso za zvýhodněnou cenu.

1.30. Tyto VOP včetně jejich příloh a součástí jsou účinné na dobu neurčitou a nabývají účinnosti od 7. 10. 2024.

1.31. Předplatné je platné pouze pro území České republiky.

1.32. Společnost je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivá ustanovení těchto VOP. Společnost vždy uveřejní informace o těchto změnách včetně aktuálního znění VOP na internetové stránce <https://www.nespresso.com/cz/cs/podminky-uziti>. V případě podstatné změny VOP je Zákazník oprávněn takovou změnu odmítnout a vypovědět svoji smlouvu o Předplatném v souladu s ustanovením čl. 1.21. a násl. těchto VOP. Změny VOP nebudou mít vliv na objednávky učiněné před jejich zveřejněním.

1.33. V případě, že bude v důsledku technického nedopatření ze strany Společnosti provedeno opakované strhnutí peněžních prostředků z platební karty Zákazníka za tentýž Měsíční poplatek, nezakládá takovéto opakované strhnutí právo Zákazníka na odstoupení od smlouvy o Předplatném. Společnost je povinna takto získané peněžní prostředky Zákazníkovi vrátit.

1.34. Zákazník prohlašuje, že údaje vyplněné v registraci dle čl. 1.3 těchto VOP jsou jeho a uvědomuje si, že proti němu může být vedeno soudní a jiné řízení v případě podvodného jednání.

ČÁST II.

Všeobecné obchodní podmínky služby Nespresso kávové předplatné

1.1. Tyto Obchodní podmínky služby **Nespresso kávové předplatné („VOP“)** upravují vztah zákazníka se společností Nestlé Česko s.r.o., se sídlem Mezi Vodami 2035/31, Praha 4 – Modřany, PSČ 143 20, IČ: 45799 504, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 10481, divize Nespresso („**Společnost**“) poskytující zákazníkům službu **Nespresso kávové předplatné („Předplatné na kávu“)**. Tyto VOP představují doplňkové podmínky k Všeobecným prodejním podmínkám Nespresso určeným spotřebitelům dostupným zde <https://www.nespresso.com/cz/cs/podminky-uziti> a dále k Všeobecným prodejním podmínkám určeným podnikatelům dostupným zde <https://www.nespresso.com/pro/cz/cs/pages/legal>. Vztahy neupravené těmito VOP se řídí Všeobecnými prodejními podmínkami Nespresso dle konkrétního zákazníka.

1.2. Odsouhlasením těchto VOP uzavírá zákazník Předplatné na kávu za níže uvedených podmínek. Uzavřít Předplatné na kávu mohou zákazníci stran spotřebitelů starší 18 let („**Zákazník – spotřebitel**“). Předplatné na kávu mohou dále uzavřít fyzické osoby – podnikatelé i právnické osoby („**Zákazník – podnikatel**“, Zákazník – spotřebitel a Zákazník – podnikatel společně „Zákazník“). Každý Zákazník je oprávněn uzavřít svým jménem a na svůj účet současně jeden Předplatné na kávu. Předplatné na kávu nemohou uzavřít zaměstnanci společnosti Nestlé Česko s.r.o.

Jak získat Předplatné na kávu?

1.3. K uzavření Předplatného na kávu, je nezbytné, aby Zákazník nejdříve úspěšně dokončil registraci na stránkách Nespresso <https://www.nespresso.com/cz/cs/> (pokud již není registrovaným členem Nespresso klubu) a tím si založil Nespresso účet. Zákazník přihlášením do Předplatného na kávu souhlasí s tím, že bude hradit pravidelný měsíční poplatek dle typu zvoleného Předplatného na kávu („Měsíční poplatek“). Přehled jednotlivých typů Předplatných na kávu je uveden v čl. 1.8. těchto VOP.

Platby

1.4. První platba měsíčního poplatku se stane splatnou platným uzavřením Předplatného na kávu.

1.5. Měsíční poplatek bude hrazen formou opakované platby (tzv. Recurring Payments), tj. platby budou probíhat na základě opakované platby platební kartou, kterou si Zákazník zadal při registraci na stránkách Nespresso nebo prostřednictvím platebního terminálu na Nespresso butiku. Následující Měsíční poplatky budou hrazeny vždy stejnou formou a ve výši dle Zákazníkem zvoleného Předplatného na kávu, přičemž budou splatnými vždy v tentýž kalendářní den, kdy proběhla první platba Měsíčního poplatku.

1.6. Zákazník bere na vědomí, že pro správné fungování plateb dle čl. 1.5. těchto VOP je nezbytné, aby zadaná platební karta byla vystavena v České republice.

Doba trvání

1.7. Předplatné na kávu se uzavírá na dobu neurčitou.

Předplatné na kávu

1.8. Při přihlášení do Kávového předplatného si Zákazník zvolí dle své preference jednu ze čtyř nabízených alternativ:

1. Předplatné na kávu s měsíčním poplatkem ve výši 500 Kč;
2. Předplatné na kávu s měsíčním poplatkem ve výši 650 Kč;
3. Předplatné na kávu s měsíčním poplatkem ve výši 750 Kč;
4. Předplatné na kávu s měsíčním poplatkem ve výši 1 090 Kč;
5. Předplatné na kávu s měsíčním poplatkem ve výši 1 690 Kč.

Od zvolené alternativy se následně bude odvíjet výše kreditového bonusu (blíže viz. čl. 1.9. těchto VOP).

1.9. Každý měsíc v návaznosti na zaplacení Měsíčního poplatku obdrží Zákazník na svůj Nespresso účet Nespresso kredity v poměru 1:1 k uhrazené částce Měsíčního poplatku. Dále obdrží Zákazník po zaplacení Měsíčního poplatku Nespresso kreditový bonus ve výši 10 % zvoleného Měsíčního poplatku („**Bonus**“), tj. po zaplacení Měsíčního poplatku budou na Nespresso účet Zákazníka připsány Nespresso kredity ve výši zvoleného Měsíčního poplatku + Bonus.

1.10. Nespresso kredity (včetně Bonusu) bude následně Zákazník moci bez rozdílu využít pouze pro zaplacení jím vybraných Nespresso kapslí, případně jiných produktů/příslušenství značky Nespresso („**Nespresso produkty**“).

1.11. Nespresso kredity (včetně Bonusu) budou připsány na Nespresso účet Zákazníka nejpozději další pracovní den následující po dni obdržení platby za Měsíční poplatek.

1.12. Nespresso kredity (včetně Bonusu) je možné bez rozdílu využít k zaplacení objednávky znějící na částku v českých korunách v poměru 1:1 v Nespresso e-shopu, v mobilní aplikaci Nespresso, prostřednictvím bezplatné zákaznické linky a/nebo ve všech Nespresso Boutiques na území České republiky. Objednávky hrazené, byť i částečně pomocí Nespresso kreditů budou doručovány Zákazníkovi výhradně na území České republiky.

1.13. Zákazník bere na vědomí, že při koupi Nespresso produktů za Nespresso kredity jsou vždy přednostně z Nespresso účtu Zákazníka využívány nejstarší dostupné Nespresso kredity.

1.14. Zákazník dále bere na vědomí, že využití Nespresso kreditů získaných v rámci Kávového předplatného je určeno výhradně k nákupu Nespresso produktů pro vnitřní potřebu Zákazníka a Nespresso produkty zakoupené za Nespresso kredity získané v rámci Kávového předplatného nejsou určeny pro přeprodej Nespresso produktů třetím stranám.

Platnost Nespresso kreditů

1.15. Platnost všech Nespresso kreditů trvá po celou dobu účinnosti Zákazníkovy Kávového předplatného a dále 12 měsíců od skončení Kávového předplatného. V případě, že dojde k obnově Zákazníkovy Kávového předplatného v těchto 12 měsících, jsou Nespresso kredity získané v rámci dřívějšího Kávového předplatného (případně získané v rámci jiné Služby poskytované Společností) opět platné po celou dobu účinnosti obnoveného Kávového předplatného a následně 12 měsíců od jeho skončení.

1.16. V případě, že bude Předplatné na kávu ze strany Zákazníka či Společnosti vypovězen v souladu s čl. 1.22. a násl. těchto VOP, nemá výpověď vliv na platnost již obdržených Nespresso kreditů, které bude moci Zákazník vyčerpat ve výše stanovené době, pokud není dále v těchto VOP stanoveno jinak.

Odstoupení od Kávového předplatného

1.17. Zákazník – spotřebitel je oprávněn odstoupit od Kávového předplatného bez udání důvodu do 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Zákazník uzavřel svoje Předplatné na kávu. Zákazník – spotřebitel je povinen o svém záměru odstoupit od Kávového předplatného informovat Společnost, a to buď na zákaznické lince tel. 800 26 33 33, prostřednictvím kontaktního formuláře, který je dostupný zde <https://www.nespresso.com/cz/cs/kontaktni-formular>. Společnost potvrdí Zákazníkovi spotřebiteli přijetí jeho odstoupení od Kávového předplatného bez zbytečného odkladu po jeho obdržení.

1.18. Odstoupí-li Zákazník – spotřebitel od Kávového předplatného dle čl. 1.17. těchto VOP, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů od odstoupení od Kávového předplatného, peněžní částku odpovídající výši nespotřebované části Nespresso kreditů, stejným způsobem, jakým od něj Společnost obdržela platbu za Měsíční poplatek.

1.19. Zákazník bere na vědomí, že Nespresso kredity získané formou Bonusu jsou nevratné, resp. Tyto nebudou v případě odstoupení od smlouvy dle čl. 1.17. těchto VOP Zákazníkovi – Spotřebiteli vráceny ve formě peněžních prostředků. Bonus odstoupením od Kávového předplatného dle čl. 1.17. těchto VOP zaniká.

Odstoupení od objednávky

1.20. V případě, že Zákazník odstoupí od objednávky Nespresso produktů uhrazené formou Nespresso kreditů, bude Zákazníkovi vrácena na Nespresso účet uhrazená cena objednávky formou Nespresso kreditů. V případě, že Zákazník hradil cenu objednávky kombinací peněžních prostředků a Nespresso kreditů, bude uhrazená cena vrácena Zákazníkovi kombinací peněžních prostředků a Nespresso kreditů ve stejném poměru jako při úhradě ceny.

Nároky z vad

1.21. Nároky z odpovědnosti za vady se řídí Všeobecnými prodejními podmínkami Nespresso určenými pro daného Zákazníka.

Výpověď Kávového předplatného

1.22. Zákazník je oprávněn vypovědět Předplatné na kávu bez udání důvodu kdykoliv po uplynutí prvního měsíce trvání Kávového předplatného a uhrazení prvního Měsíčního poplatku za podmínek stanovených v čl. 1.23.

1.23. Výpověď je Zákazník povinen podat prostřednictvím svého Nespresso účtu v sekci „Kávové předplatné“ kliknutím na tlačítko „Zrušit Kávové předplatné“. Výpověďí dochází k ukončení závazků Zákazníka a Společnosti do budoucna, tj. výpověďí nejsou dotčena žádná již poskytnutá plnění. Výpověď nabývá účinnosti dnem, kdy je doručena Společnosti. Po podání výpovědi obdrží Zákazník od Společnosti automaticky generovaný email potvrzující přijetí výpovědi. Email bude odeslán na emailovou adresu Zákazníka uvedenou při registraci dle čl. 1.3. VOP.

1.24. Společnost je oprávněna písemně vypovědět Zákazníkovo Předplatné na kávu v případě porušení těchto VOP ze strany Zákazníka. Výpověď bude ze strany Společnosti Zákazníkovi zejména zaslána prostřednictvím emailu na emailovou adresu uvedenou zákazníkem při registraci dle čl. 1.3. VOP. Předplatné na kávu je v takovém případě ukončen den následující po dni doručení výpovědi Zákazníkovi.

Neúspěšné platby

1.25. V případě, že nebude z důvodu na straně Zákazníka možné provést platbu Měsíčního poplatku např. z důvodu vypršení platnosti platební karty Zákazníka či nedostatečné výše platebních prostředků pro uskutečnění platby, Společnost písemně vyzve Zákazníka, aby neprovedenou platbu Měsíčního poplatku uhradil, a to ve výzvu stanovené přiměřené lhůtě („**Neprovedená platba**“). Zákazník je povinen Neprovedenou platbu Společnosti uhradit v takto stanovené lhůtě.

1.26. V případě, že z důvodů na straně Zákazníka dojde ke dvěma po sobě jdoucím Neprovedeným platbám (tj. Měsíční poplatek nebude Zákazníkem uhrazen dva po sobě jdoucí měsíce), je Společnost oprávněna zablokovat všechny Nespresso kredity na Nespresso účtu Zákazníka, a to až do doby, než budou ze strany Zákazníka všechny Neprovedené platby v plné výši uhrazeny, nedohodnou-li se Zákazník a Společnost jinak.

1.27. Zákazník bere na vědomí, že Neprovedená platba může být ze strany Společnosti vymáhána i soudní cestou.

Závěrečná ustanovení

1.28. Zaplacení Měsíčního poplatku není považováno za platbu na konkrétní zdanitelné plnění, a tudíž přijetím platby nedochází automaticky k povinnosti Společnosti přiznat DPH. Povinnost přiznat a odvést DPH má Společnost až v momentě, kdy je Předplatné na kávu využito a dochází k dodání Nespresso produktů.

1.29. Tyto VOP včetně jejich příloh a součástí jsou účinné na dobu neurčitou a nabývají účinnosti od 1. 2. 2024.

1.30. Zákazník bere na vědomí, že Nespresso kredity nelze směnit za peněžní hotovost.

1.31. Předplatné na kávu je platné pouze pro území České republiky.

1.32. Společnost je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivá ustanovení těchto VOP. Společnost vždy uveřejní informace o těchto změnách včetně aktuálního znění VOP na internetové stránce <https://www.nespresso.com/cz/cs/podminky-uziti> . V případě podstatné změny VOP je Zákazník oprávněn takovou změnu odmítnout a vypovědět svoje Předplatné na kávu v souladu s ustanovením čl. 1.22. a násl. těchto VOP. Změny VOP nebudou mít vliv na objednávky učiněné před jejich zveřejněním.

1.33. Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv celkově ukončit službu Předplatné na kávu, a to bez udání důvodu. O ukončení služby Předplatné na kávu budou Zákazníci informováni prostřednictvím emailu zasláného na emailovou adresu uvedenou Zákazníkem při registraci dle čl. 1.3. těchto VOP. Platnost Nespresso kreditů dle čl. 1.15. těchto VOP, resp. právo Zákazníka Nespresso kredity vyčerpat, se uplatní obdobně.

1.34. V případě, že bude v důsledku technického nedopatření ze strany Společnosti provedeno opakované strhnutí peněžních prostředků z platební karty Zákazníka za tentýž Měsíční poplatek, nezakládá takovéto opakované strhnutí právo Zákazníka na odstoupení od Předplatné na kávu. Společnost je povinna takto získané peněžní prostředky Zákazníkovi vrátit. 1.35. Zákazník bere na vědomí, že Bonus neslouží k zápočtu jakýchkoliv pohledávek a dluhů vzniklých mezi Zákazníkem a Společností. Tímto ustanovením není dotčeno právo Společnosti k provedení zápočtu dle

všeobecných obchodních podmínek Nespresso kávového Předplatném s kávovarem, je-li do něj Zákazník přihlášen.

1.36. Ustanoveními těchto VOP nejsou dotčena práva a povinnosti Zákazníka/Společnosti všeobecných obchodních podmínek Nespresso kávového Předplatném s kávovarem, je-li ho Zákazník účasten.

1.37. Zákazník prohlašuje, že údaje o jeho osobě vyplněné v registraci dle čl. 1.3. těchto VOP jsou správné, úplné a pravdivé a uvědomuje si, že proti němu může být vedeno soudní a jiné řízení v případě podvodného jednání.

Detaily vašeho kávového předplatného

`\${contractDto.subscriptionProfileID}`

Měsíční platba	`\${contractDto.periodicFee}` Kč
Doba trvání smlouvy	`\${contractDto.duration}` měsíců
Poplatek za předčasné zrušení	`\${contractDto.cancellationFee}` Kč
Výhody	Doprava zdarma (minimální objednávka přes internet je 50 kapslí)
Lhůta pro využití Nespresso kreditu	Kredit je platný 12 měsíců po skončení platnosti kávového předplatného
Zvolené kávové předplatné:	`\${contractDto.subscriptionProfileID}`
Jméno:	`\${contractDto.customerFirstName}` `\${contractDto.customerLastName}`
Adresa:	`\${contractDto.addressLine1}` `\${contractDto.postalNumber}`
Zákaznické číslo:	`\${contractDto.memberNumber}`