

NESPRESSO & YOU

Těmito podmínkami se řídí Vaše členství v Nespresso, který provozuje Nestlé Česko s.r.o.. Prosím, přečtěte si tyto podmínky pečlivě.

Tato verze podmínek vstoupila v platnost 18.6.2019.

1. Co znamená členství Nespresso?

Nestlé Česko s.r.o., se sídlem Mezi Vodami 31, Praha 4 – Modřany, 143 20 a Nestlé Nespresso SA (40 avenue de Rhodanie 1003 Lausanne (dále jen „my“) provozuje program pro rozpoznávání zákazníků.

Členství je zdarma. K dispozici jsou tři úrovně členství; tato úroveň je určena počtem let (úroveň seniority) a množstvím kapslí zakoupených během 12 měsíců počínaje prvním nákupem kávy. Nákup musí být uskutečněn identifikovaným členem prostřednictvím elektronického obchodu, Nespresso Boutique nebo Zákaznického centra v České republice.

2. Jak se stát členem?

Členem se stanete automaticky zaregistrováním v našich Nespresso Boutiques, prostřednictvím našeho Zákaznického centra nebo online na adrese www.Nespresso.com. Požádáme Vás o poskytnutí Vašich kontaktních údajů.

Používání Vašich osobních údajů se řídí našimi zásadami pro ochranu osobních údajů, které byste si měli pozorně přečíst. Souhlasem s těmito podmínkami a poskytnutím svých osobních údajů souhlasíte s podmínkami Ochrany osobních údajů.

Vaše členství začíná okamžikem, kdy úspěšně vyplníte registrační formulář a obdržíte jedinečné členské číslo. Pokud jste již členem, Vaše členství bude považováno za zahájené dnem prvního nákupu kávy u společnosti Nespresso.

Své členské číslo a heslo musíte uchovávat v bezpečí a neprozrazovat je žádné jiné osobě než nám. Nesmíte dovolit jiným osobám, aby používaly Vaše registrační údaje a heslo pro přístup na webové stránky. Zavazujete se, že nám neprodleně oznámíte jakékoli neoprávněné použití Vašich registračních údajů a hesla nebo jakékoli jiné porušení bezpečnosti, o kterém se dozvíte.

Pokud se chcete stát členem, musíte mít za posledních 12 měsíců alespoň jednu platnou objednávku kávy. Členem se mohou stát právnické osoby, obchodní sdružení a další komerční subjekty, ale na jednu osobu je k dispozici pouze jedno členství. Společné členství několika osob není k dispozici. Vyloučeny jsou také osoby mladší 18 let.

3. Úrovně členství

Connoisseur: roční spotřeba kapslí < 800 a počet let < 5

Expert: roční spotřeba kapslí ≥ 800 and < 1500 nebo počet let ≥ 5 a < 10

Ambassador: roční spotřeba kapslí ≥ 1500 nebo počet let ≥ 10

Výpočet úrovně se provádí křížovým odkazem na úroveň seniority člena a počet odebraných kapslí. Odběr kapslí se počítá mezi dvěma výročími. Vaše první výročí se vztahuje k prvnímu nákupu kávy, který jste jako identifikovaný člen provedli prostřednictvím jednoho z kanálů Nespresso.

Výročím se rozumí měsíc (nikoli den) Vašeho prvního nákupu kávy.

Senioritou se rozumí počet celých let od prvního nákupu kávy, ve kterých proběhl alespoň jeden nákup kávy.

Svou senioritu a odběr kapslí můžete zjistit ve Vašem Nespresso účtu.

Pokud se stanete neaktivním členem (žádné fakturované a platné kapsle za posledních 12 měsíců), Vaše seniorita bude vynulována.

Odběrem kapslí se rozumí počet zakoupených kapslí (fakturované kapsle v rámci platné objednávky). Zrušené/vrácené objednávky se odečítají. Datum nákupu se vztahuje k datu odeslání kávových kapslí.

4. Výhoda členství

Výhody členství Nespresso jsou Vám nabízeny zdarma a jsou určeny pouze pro registrace a produkty B2C. Výhody členství Nespresso se nevztahují na registrace Nespresso Professional a Tarify Nestlé employees a Nespresso employees. Vyhraujeme si právo kdykoliv zrušit nebo změnit všechny části Výhod nebo obsah webových stránek, a to na základě vlastního uvážení, kdykoli, s oznámením nebo bez něj.

a) Výhody dostupné pro úroveň Connoisseur, Expert a Ambassador:

Odvápňovací sada. Pro perfektní stav Vašeho kávovaru od nás dostanete odvápnovací sadu zdarma za každých 1000 zakoupených kapslí. Počet zakoupených kapslí je počítán od 18.6.2019.

Masterclasses. Přijměte naše pozvání a ponořte se do světa kávy při seminářích MasterClass. Dozvíte se odkud káva pochází, s čím ji můžete kombinovat a naučíte se správně připravovat základní kávové receptury. Masterclasses se konají téměř ve všech našich Boutiques a rezervace místa je možná na www.Nespresso.com/cz/cs/events.

Prodloužená záruční doba na 3 roky. Po zaregistrování kávovaru je prodloužená záruční doba na dobu 3 let. Záruku je možné uplatnit po předložení dokladu o nákupu kávovaru. V případě nutné opravy vyzvedneme Váš kávovar a zároveň Vám na celou dobu opravy zapůjčíme náhradní kávovar. Tato výhoda se vztahuje na kávovary zakoupené od 18.6.2019.

b) Výhody dostupné pro úroveň Expert a Ambassador:

20 % sleva na příslušenství. Sleva 20 % na nákup z kolekce příslušenství. Slevu je možné kombinovat s jinými akčními nabídkami. Sleva se nevztahuje na Chiara Ferragni Coffee Mug, šlehače mléka, sladkosti ke kávě, odvápnění kávovaru a náhradní díly.

c) Výhody dostupné pro úroveň Ambassador:

Výročí členství. K objednávce uskutečněné v měsíci vašeho výročí obdržíte dárek.

VIP event umění degustace. Přijměte naše pozvání k lahodnému gurmánskému setkání Kávy a gastronomie. Rádi bychom Vám umožnili nahlédnout do světa různorodých kombinací pochutin, destilátů a kávy v našem Nespresso Experience Center, privátním prostoru, nacházejícím se vysoko nad luxusem proslavenou Pařížskou ulicí. Zarezervujte si místo pro sebe a doprovod na tomto velmi exkluzivním večeru na www.Nespresso.com/cz/cs/events

Všechny výhody jsou závislé na dostupnosti.

Chcete-li se podívat na výhody svého Nespresso trhu, přejděte prosím na stránky www.Nespresso.com.

5. Ukončení členství

Své členství můžete kdykoliv ukončit písemným oznámením společnosti Nespresso e-mailem (info.cz@Nespresso.com) nebo voláním na bezplatné číslo 800 26 33 33. V takovém případě již nebudeme Vaše osobní údaje používat.

Vaše členství můžeme ukončit písemným oznámením, pokud porušíte některou z těchto podmínek nebo výhody zneužijete.

Tento program můžeme kdykoli změnit nebo ukončit s tříměsíční výpovědní lhůtou. Tento program nebo jakékoli členství můžeme okamžitě změnit nebo ukončit ve kterékoli jurisdikci, pokud to vyžaduje platné místní právo. Výhody nebo podmínky můžeme kdykoli změnit bez předchozího upozornění.

Odmítáme, v plném rozsahu povoleném zákonem, veškerou odpovědnost za jakékoli ztráty, škody a náklady (ať už přímé, nepřímé, následné nebo jiné), které přímo či nepřímo vyplývají z Vašeho členství, z výhod nebo z použití jakýchkoli materiálů obsažených na těchto webových stránkách, včetně, bez omezení, jakéhokoli jednání nebo opomenutí, ať tyto ztráty nárok nebo škody vyplývají z naší nedbalosti nebo jinak.

Pokud je jakékoli ustanovení těchto podmínek z jakéhokoli důvodu neplatné, nezákonné nebo nevymahatelné nebo se takovým stane, bude od těchto podmínek oddělitelné a bude se mít za to, že je z nich odstraněno a platnost zbývajících ustanovení nebude žádným způsobem dotčena.

Nespresso nenesе žádnou odpovědnost za jakékoli nároky nebo náhrady škody vzniklé použitím jakýchkoli výhod nebo služeb poskytovaných třetí stranou.

6. Celá smlouva

Tyto Obchodní podmínky spolu s Ochranou osobních údajů představují úplnou smlouvu mezi Vámi a námi ohledně Vašeho členství a výhod, což znamená, že nebudete moci tvrdit, že jsme učinili jakékoli jiné prohlášení nebo záruky než ty, jež jsou uvedeny ve Všeobecných prodejních podmínkách.

Upozorňujeme, že na nákup našich výrobků nebo služeb se vztahují další Všeobecné prodejní podmínky a Podmínky užití.

7. Právo a příslušnost

Tyto Obchodní podmínky se budou řídit a vykládat v souladu s právem České republiky, bez vlivu na ustanovení kolizních norem.

Veškeré spory nebo nároky vyplývající z těchto Obchodních podmínek nebo v souvislosti s nimi (včetně mimosmluvních sporů nebo nároků) podléhají věcně příslušným soudům v Praze.

Kontaktujte nás

S dotazy nebo problémy týkajícími se programu členství se obračejte na Zákaznické centrum Nespresso prostřednictvím e-mailu na adresu info.cz@Nespresso.com.