

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Toto sdělení o ochraně osobních údajů (dále jen „Sdělení“) si pozorně přečtěte. Naleznete v něm informace o našich zásadách a postupech týkajících se nakládání s vašimi osobními údaji.

Dozvíte se tu, jakým způsobem Nespresso (dále jen „Nespresso“ nebo „my“) shromažďuje, užívá a zpřístupňuje vaše osobní údaje. Zároveň se tu dozvíte, jak ke svým osobním údajům můžete přistupovat, aktualizovat je a rozhodovat o způsobech jejich užívání.

Toto Sdělení se týká shromažďování údajů on-line i off-line a vztahuje se také na osobní údaje, které shromažďujeme prostřednictvím svých kanálů, jako jsou webové stránky, aplikace, sociální sítě třetích subjektů, zákaznická centra, butiky, prodejní místa a akce. Upozorňujeme, že osobní údaje shromážděné určitým způsobem (např. přes webové stránky Nespresso) spojujeme s osobními údaji shromážděnými jinými způsoby (např. prostřednictvím off-line akcí společnosti Nespresso) a také s osobními údaji, které shromáždily ostatní subjekty Nespresso. Podrobnější informace a návod, jak můžete proti shromažďování údajů vznést námitku, naleznete v článku 8.

Pokud nám nezpřístupníte osobní údaje v případě, že je to nezbytné (na tuto skutečnost vás upozorníme například uvedením příslušné informace v registračních formulářích), může se stát, že vám nebudeme moci poskytnout své zboží či služby. Toto Sdělení může podléhat pozdějším změnám a úpravám (viz článek 10).

Toto Sdělení obsahuje důležité informace z níže uvedených oblastí:

1. ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ
2. KTERÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS SHROMAŽĎUJEME A JAK
3. COOKIES A PODOBNÉ TECHNOLOGIE, LOGOVACÍ SOUBORY A SLEDOVACÍ PIXELY (WEB BEACONS)
4. JAK VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UŽÍVÁME
5. KOMU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPŘÍSTUPŇUJEME
6. JAK DLOUHO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME
7. ZPŘÍSTUPŇOVÁNÍ, ULOŽENÍ A PŘENOS VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ
8. PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM
9. JAK MŮŽETE OVLIVNIT ZPŮSOB, KTERÝM VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UŽÍVÁME A ZPŘÍSTUPŇUJEME
10. ZMĚNY TOHOTO SDĚLENÍ
11. SPRÁVCI ÚDAJŮ A KONTAKTY

### 1. ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Toto Sdělení se týká osobních údajů, které shromažďujeme od vás nebo o vás pomocí níže popsaných metod (viz článek 2) z těchto zdrojů:

Webové stránky Nespresso. Spotřebitelské webové stránky provozované společností Nespresso nebo pro ni, zejména stránky, které provozujeme na vlastních doménách/URL, a naše mini-stránky běžící na sociálních sítích třetích subjektů, například na Facebooku (dále jen „webové stránky“).

Mobilní stránky a aplikace Nespresso. Spotřebitelské mobilní stránky či aplikace provozované společností Nespresso nebo pro ni, například aplikace pro chytré telefony.

E-maily, textové zprávy a jiná elektronická sdělení. Elektronická komunikace mezi vámi a společností Nespresso.

ZC Nespresso. Volání do našich zákaznických center (dále jen „ZC“).

Butiky Nespresso. Prodejny spravované společností Nespresso.

Off-line registrační formuláře. Tištěné registrační a podobné formuláře, které shromažďujeme například poštou, při předváděcích akcích v prodejnách, při soutěžích a jiných propagačních nebo ostatních akcích.

Prodejní místa. Demonstrátoři v kamenných obchodech třetích subjektů, kteří vám pomáhají s registrací objednávek přístrojů a kávy.

Údaje z jiných zdrojů. Sociální sítě třetích subjektů (např. Facebook, Google) nebo tržní průzkumy (pokud je nevyplňujete anonymně).

## 2. KTERÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS SHROMAŽŤUJEME A JAK

Podle toho, jakým způsobem jste se společností Nespresso v kontaktu (on-line, off-line, telefonicky atd.) o vás shromažďujeme různé druhy informací. Podrobnosti jsou uvedeny níže.

Osobní kontaktní údaje. Jedná se o informace, které nám poskytnete a na jejichž základě vás můžeme kontaktovat, například vaše jméno, poštovní adresa, e-mailová adresa, kontakty na sociálních sítích nebo telefonní číslo.

Přihlašovací údaje k účtu. Informace, které jsou nezbytné pro přístup k vašemu účtu či profilu. Jedná se například o vaše přihlašovací jméno nebo e-mailovou adresu, pseudonym, heslo v neuložené podobě či jiné bezpečnostní dotazy a odpovědi.

Demografické údaje a zájmy. Informace, které vás popisují z demografického hlediska nebo podle charakteristického chování. Jedná se například o vaše datum narození, věk nebo věkovou skupinu, pohlaví, oblast bydliště (např. PSČ), oblíbené produkty, koníčky a zájmy, informace o vybavení vaší domácnosti nebo o vašem životním stylu.

Technické údaje o počítači nebo mobilním zařízení. Informace o počítačovém systému či jiném technologickém zařízení, které užíváte pro přístup k našim webovým stránkám nebo aplikacím. Jedná se například o IP adresu sloužící pro připojování vašeho počítače nebo zařízení k internetu, druh operačního systému a typ a verzi webového prohlížeče. Přistupujete-li k webové stránce nebo aplikaci Nespresso z mobilního zařízení, např. chytrého telefonu, sbíráme také (je-li to povoleno) jedinečné identifikační údaje vašeho telefonu, reklamní ID, informace o poloze a podobné údaje týkající se mobilních zařízení.

Informace o užívání webových stránek a komunikace. Navštívíte-li naše webové stránky nebo prohlídnete náš informační zpravodaj (newsletter), shromažďujeme pomocí technologií automatického

sběru dat určité údaje o vašem chování. Jde zejména o informace o tom, na které odkazy klikáte, které stránky nebo obsah si prohlížíte a kolik času na nich strávíte a o další podobné informace a statistické údaje o vaší on-line činnosti, například doba odezvy obsahu, chyby při stahování a čas strávený na konkrétní stránce. Tyto údaje sbíráme pomocí automatizovaných technologií, například souborů cookies (cookies v prohlížeči, flash cookies) a sledovacích pixelů (web beacons), a také pomocí sledovacích technologií třetích subjektů. Máte právo vznést proti užití takových technologií námitku. Podrobnosti naleznete v článku 3.

Průzkumy trhu a zpětná vazba od zákazníků. Jedná se o informace, které nám dobrovolně poskytnete a které popisují vaše zkušenosti s užíváním našich produktů a služeb.

Obsah vytvářený spotřebitelem. Obsah, který sami vytvoříte a následně jej s námi sdělíte na sociálních sítích třetích subjektů nebo nahraním do některé z našich webových stránek nebo aplikací, a to i s využitím aplikací na sociálních sítích třetích subjektů, například na Facebooku. Jedná se například o fotografie, videa, osobní příběhy nebo podobná média či obsah a také o příspěvky nebo soukromé zprávy, které necháváte na sociálních stránkách a médiích společnosti Nespresso. Je-li to legálně možné, obsah vytvořený uživateli shromažďujeme a zveřejňujeme jej v souvislosti s různými akcemi, zejména soutěžemi a jinou propagací, v rámci komunit na webových stránkách, zapojení spotřebitelů a přítomnosti na sociálních sítích třetích subjektů.

Údaje ze sociálních sítí třetích subjektů. Informace, které veřejně sdílíte na sociální síti třetího subjektu nebo které jsou součástí vašeho profilu na sociální síti třetího subjektu (např. na Facebooku), pokud jste sociální síti třetího subjektu umožnili, aby je s námi sdílela. Jedná se například o základní informace k vašemu účtu (např. jméno, e-mailová adresa, pohlaví, datum narození, město, profilový obrázek, uživatelské jméno, seznam přátel apod.) a další informace a aktivity, jejichž sdílení jste sociální síti povolili. K informacím z vašeho profilu na sociální síti třetího subjektu (nebo k jejich části) máme přístup pokaždé, když ze sociální sítě třetího subjektu, například z Facebooku, stahujete nebo používáte webovou aplikaci Nespresso, dále pokaždé když užíváte funkci přístupu na sociální síť zabudovanou do stránky Nespresso (např. Facebook Connect), a také při každém vašem kontaktu s námi prostřednictvím sociální sítě třetího subjektu. Další informace o tom, jak Nespresso sbírá vaše údaje ze sociálních sítí třetích subjektů, a o tom, jak můžete sdílení takových údajů zakázat, naleznete na našich webových stránkách nebo na příslušné sociální síti třetího subjektu.

Platební a finanční údaje. Informace, které potřebujeme k vyřízení objednávky nebo které použijete při nákupu, například údaje o vaší debetní nebo kreditní kartě (jméno držitele, číslo karty, datum platnosti atd.) nebo informace nezbytné pro jiné způsoby platby (pokud jsou k dispozici). V každém případě my i naši zpracovatelé plateb nakládáme s platebními a finančními údaji v souladu s platnými právními předpisy a bezpečnostními standardy, například PCI DSS.

Volání do ZC. Hovory se ZC jsou pro lokální provozní účely (např. pro zajištění kvality nebo pro účely školení zaměstnanců) nahrávány nebo se při nich provádí náslechy, a to v souladu s platnými právními předpisy. Údaje o platebních kartách nenahráváme. Vyžaduje-li to zákon, budete o nahrávání na začátku hovoru informováni.

E-mail: Analyzujeme vaši činnost týkající se našeho obsahu (např. prokliky, otevření e-mailu), abychom vám mohli poskytovat personalizované informace podle vašich zájmů a preferencí.

### 3. COOKIES A PODOBNÉ TECHNOLOGIE, LOGOVACÍ SOUBORY A SLEDOVACÍ PIXELY (WEB BEACONS)

Cookies a podobné technologie. Informace o tom, jak můžete nastavit použití souborů cookies, a podrobné informace o tom, které cookies používáme a pro jaké účely slouží, naleznete v našem sdělení O souborech cookies.

Logovací soubory. Formou logovacích souborů shromažďujeme informace o aktivitě na webových stránkách a statistické údaje o vašem obvyklém chování při prohlížení internetu. Tyto údaje jsou generovány automaticky a pomáhají nám odstraňovat chyby, zlepšovat výkon a udržovat bezpečnost našich webových stránek.

Sledovací pixely. Sledovací pixely (web beacons) jsou krátké řetězce kódu, které na webovou stránku nebo do e-mailu vkládají malý obrázek, jehož prostřednictvím zpět k nám putují informace. Pomocí sledovacích pixelů sbíráme například informace o IP adrese nebo o tom, jak reagujete na e-mailovou reklamní kampaň (např. kdy jste e-mail otevřeli, na které odkazy v něm jste kliknuli apod.). Sledovací pixely používáme na svých webových stránkách i v e-mailech, které vám zasíláme. Informace získané pomocí sledovacích pixelů nám slouží k různým účelům, zejména ke zjišťování síťového provozu, počítání návštěvníků, k reklamním účelům, kontrole a vykazování e-mailové komunikace a k personalizaci.

#### 4. JAK VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UŽÍVÁME

V následujících odstavcích popisujeme, pro jaké účely vaše osobní údaje shromažďujeme a užíváme a pro který účel sbíráme konkrétní typy osobních údajů. Ne všechny níže popsané způsoby užití se vás však musejí týkat.

K čemu vaše osobní údaje užíváme:

Služby zákazníkům. Vaše osobní údaje používáme pro účely služeb zákazníkům, mimo jiné k zodpovídání vašich dotazů a k vyřizování vašich požadavků. K tomu je zpravidla nezbytné použít některé osobní kontaktní údaje a informace o důvodu vašeho požadavku (např. stav objednávky, technický problém, dotaz na produkt nebo reklamace prostřednictvím našich komunikačních kanálů nebo médií, všeobecný dotaz apod.).

Zdůvodnění

- splnění smluvních závazků
- právní povinnosti
- naše oprávněné zájmy

Naše oprávněné zájmy

- zlepšovat produkty a služby a vyvíjet nové
- zvyšovat efektivitu

K čemu vaše osobní údaje užíváme:

Spotřebitelské soutěže, marketing a jiná propagace. S vaším souhlasem (je-li ho zapotřebí) užíváme vaše osobní údaje k tomu, abychom vám poskytovali informace o zboží nebo službách (např. formou marketingových sdělení, kampaní nebo reklamy), a to například prostřednictvím e-mailů, inzerátů, SMS, push notifikací, telefonátů a poštovních zásilek v rozsahu povoleném platnými právními předpisy. Prostřednictvím Aplikace mohou být Uživateli zasílána oznámení (např. o aktuálních nabídkách či nových produktech - tzv. push notifikace), a to i v době, kdy nemá Aplikaci otevřenou.

Ke správnému fungování některých funkcí Aplikace je zasílání push notifikací nezbytné. Zasílání push notifikací může Uživatel v nastavení Mobilu kdykoli povolit nebo zakázat. Některé kampaně a propagační akce probíhají na webových stránkách nebo sociálních sítích třetích subjektů. Toto užití vašich osobních údajů je dobrovolné, to znamená, že proti zpracování svých osobních údajů k těmto účelům můžete vznést námitku (nebo v některých zemích odvolat svůj souhlas). Podrobné informace jak nastavit preference pro marketingovou komunikaci naleznete dále v článcích 8 a 9. Více o našich spotřebitelských soutěžích a dalších propagačních akcích se dozvíte z oficiálních pravidel nebo z informací zveřejněných s konkrétní soutěží či akcí.

#### Zdůvodnění

- s vaším souhlasem (je-li ho zapotřebí)
- splnění smluvních závazků
- naše oprávněné zájmy

#### Naše oprávněné zájmy

- zjistit, které naše produkty a služby by vás mohly zajímat, a informovat vás o nich
- určit cílové typy zákazníků pro nové produkty nebo služby

#### K čemu vaše osobní údaje užíváme:

Sociální sítě třetích subjektů: Kdykoli používáte funkce na sociálních sítích třetích subjektů, například funkci „To se mi líbí“, sbíráme vaše osobní údaje proto, abychom vám na sociálních sítích třetích subjektů mohli poskytovat reklamy a navazovat s vámi kontakt. Podrobné informace o tom, jak tyto funkce fungují, které profilové údaje o vás sbíráme a jak jejich shromažďování zakázat, naleznete v zásadách ochrany soukromí na příslušných sociálních sítích.

Personalizace (off-line a on-line). S vaším souhlasem (je-li ho zapotřebí) užíváme vaše osobní údaje k těmto účelům: (i) analýza vašich preferencí a zvyklostí, (ii) předvídání vašich potřeb na základě provedené analýzy vašeho profilu, (iii) zlepšování a personalizace vašeho pobytu na našich webových stránkách a v našich aplikacích, (iv) zajištění optimalizace obsahu našich webových stránek a aplikací pro vás a pro váš počítač či zařízení, (v) poskytování cílené reklamy a obsahu a (vi) umožnění vaší účasti v interaktivních aktivitách, pokud se pro ni rozhodnete. Zapamatujeme si například vaše přihlašovací jméno, e-mailovou adresu nebo internetovou přezdívku, abyste se při příští návštěvě naší stránky mohli rychle přihlásit nebo abyste se snadno znovu dostali k položkám, které jste předtím vložili do nákupního košíku. Na základě tohoto druhu informací vám s vaším souhlasem (je-li ho zapotřebí) také ukazujeme konkrétní obsah nebo reklamy Nespresso upravené na míru podle vašich zájmů. Toto užití vašich osobních údajů je dobrovolné, to znamená, že proti zpracování svých osobních údajů k těmto účelům můžete vznést námitku. Podrobné informace jak toto užití zakázat naleznete dále v článku 8.

#### Zdůvodnění

- s vaším souhlasem (je-li ho zapotřebí)
- naše oprávněné zájmy

#### Naše oprávněné zájmy

- zjistit, které naše produkty a služby by vás mohly zajímat, a informovat vás o nich
- určit cílové typy zákazníků pro nové produkty nebo služby

#### K čemu vaše osobní údaje užíváme:

Vyřizování objednávek. Vaše osobní údaje užíváme ke zpracování a odesílání vašich objednávek, k tomu, abychom vás informovali o stavu objednávky, k opravování adres, k ověřování identity a k jiným činnostem v rámci prevence podvodů. K tomuto účelu užíváme některé osobní a platební údaje.

Další všeobecné účely (např. interní šetření, průzkum trhu, analýza, bezpečnost). V souladu s platnými právními předpisy vaše osobní údaje užíváme k dalším všeobecným obchodním účelům, například k provádění interních šetření nebo tržních průzkumů a k měření účinnosti reklamních kampaní. Pokud máte účty v našem členském klubu, vyhrazujeme si právo spojit je do jediného účtu. Vaše osobní údaje můžeme také použít k vlastním bezpečnostním účelům.

#### Zdůvodnění

- splnění smluvních závazků
- s vaším souhlasem (je-li ho zapotřebí)
- právní povinnosti
- naše oprávněné zájmy

#### Naše oprávněné zájmy

- zlepšovat produkty a služby a vyvíjet nové
- zvyšování efektivity
- ochrana našeho majetku a personálu

K čemu vaše osobní údaje užíváme:

Právní důvody, sloučení a splynutí. V případě, že dojde ke sloučení nebo splynutí společnosti Nespresso s jinou společností, a to i v rámci insolvenčního řízení, zpřístupníme vaše osobní údaje svým právním nástupcům. Ke zpřístupnění vašich osobních údajů třetímu subjektu dochází také v těchto případech: (i) vyžadují-li to platné právní předpisy, (ii) v rámci soudního řízení, (iii) na žádost příslušného soudního nebo donucovacího orgánu, (iv) k ochraně našich práv, soukromí, bezpečnosti nebo majetku nebo k ochraně Ověřejnosti, (v) k vymáhání podmínek smlouvy nebo k vymáhání dodržování podmínek našich webových stránek.

#### Zdůvodnění

- právní povinnosti
- naše oprávněné zájmy

#### Naše oprávněné zájmy

- splnění právních povinností
- ochrana našeho majetku a personálu

## 5. KOMU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPŘÍSTUPŇUJEME

Vaše osobní údaje sdílíme se subjekty Nespresso či Nestlé a s partnery v konkrétní zemi (kteří pro Nespresso zajišťují některé činnosti), přičemž všichni tyto příjemci údajů jsou uvedeni v seznamu správců údajů a kontaktů (viz článek 11). Dále vaše osobní údaje sdílíme s níže uvedenými typy třetích subjektů:

Poskytovatelé služeb. Externí společnosti, které nám pomáhají při provozování naší obchodní činnosti (např. vyřizování objednávek, zpracování plateb, odhalování podvodů a ověřování identity, provozování webových stránek, průzkum trhu, služby podpory, propagace, vývoj webových stránek, analýza dat, ZC apod.). Poskytovatelé služeb a jejich vybraní pracovníci mohou k vašim osobním údajům přistupovat a užívat je naším jménem výhradně pro účely plnění konkrétních úkolů, jejichž provedením jsme je pověřili, a to v souladu s našimi pokyny, a jsou povinni zachovávat o vašich osobních údajích mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost. Nařizují-li to platné právní předpisy, můžete si vyžádat seznam poskytovatelů, kteří vaše osobní údaje zpracovávají (kontakty naleznete v článku 11).

Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zaslání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zaslání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz, společnost Heureka Group a.s., se sídlem Karolinská 706/3, 186 00 Praha 8, IČ: 078 22 774, DIČ: CZ 07822774; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zaslání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zaslání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námítky vám dotazník nebudeme dále zasílat.

Agentury prověřující úvěruschopnost a inkasní společnosti. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy využíváme agentury prověřující úvěruschopnost spotřebitelů a inkasní společnosti jako externí dodavatele, kteří nám pomáhají ověřit vaši bonitu (zejména u objednávek na fakturu) nebo inkasovat neuhrazené faktury.

Jiné společnosti užívající osobní údaje k vlastním marketingovým účelům. Vaše osobní údaje neprodáváme ani neposkytujeme povolení k jejich použití jiným společnostem pro jejich vlastní marketingové účely, ledaže byste k tomu dali souhlas. V případě, že vás o souhlas požádáme, sdělíme vám zároveň, pro kterou společnost je určen.

Jiní příjemci užívající osobní údaje na základě zákonných důvodů nebo z důvodu sloučení či splynutí. Vaše osobní údaje zpřístupníme třetím subjektům na základě zákonných důvodů nebo v rámci sloučení či splynutí společností (podrobnosti viz článek 4).

## 6. JAK DLOUHO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME

V souladu s platnými právními předpisy budeme vaše osobní údaje užívat po dobu nezbytnou ke splnění účelů, k nimž byly osobní údaje shromážděny (jak je popsáno výše v článku 4), nebo po dobu nezbytnou ke splnění platných právních požadavků.

Osobní údaje užívané k personalizaci našich služeb (podrobnosti viz výše v článku 4) uchováváme po dobu povolenou platnými právními předpisy.

## 7. ZPŘÍSTUPŇOVÁNÍ, ULOŽENÍ A PŘENOS VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochranu vašich osobních údajů zajišťujeme pomocí vhodných opatření (popsaných níže). Upozorňujeme ale, že tato opatření se nevztahují na informace, které se sami rozhodnete sdílet ve veřejném prostoru, například na sociálních sítích třetích subjektů.

Kdo má k vašim osobním údajům přístup. Vaše osobní údaje budou zpracovávat naši pověřeni zaměstnanci nebo jiné pověřené osoby. Zpřístupníme jim pouze údaje, které potřebují znát, v závislosti na tom, pro jaké konkrétní účely jsme vaše osobní údaje shromáždili (např. naši zaměstnanci odpovídající za péči o zákazníky budou mít přístup k vašim zákaznickým údajům).

Opatření v provozním prostředí. Vaše osobní údaje ukládáme v provozních prostředích vybavených vhodnými bezpečnostními pojistkami, jež brání neoprávněnému přístupu. K ochraně osobních údajů uplatňujeme vhodné standardy. Přenos informací po internetu však bohužel nemůže být zcela bezpečný, a přestože se vynasnažíme zajistit ochranu vašich osobních údajů, nemůžeme zaručit bezpečnost dat během jejich přenosu přes naše webové stránky nebo aplikace.

Jaká opatření očekáváme od vás. Je důležité, abyste se také vy starali o ochranu svých osobních údajů. Při přihlašování k on-line účtům volte hesla, která nelze snadno uhodnout, a nikdy své heslo nikomu neprozrazujte. Za zachování mlčenlivosti o svých heslech a za jakékoli užití svých účtů odpovídáte vy. Používáte-li sdílený nebo veřejný počítač, nikdy nevolte, aby si zapamatoval vaše přihlašovací jméno, e-mailovou adresu nebo heslo, a nezapomeňte se před odchodem od počítače odhlásit. Měli byste také používat možnosti nastavení nebo kontroly soukromí, které nabízíme na svých webových stránkách a ve svých aplikacích.

Předávání vašich osobních údajů. Pro uložení a zpracování vašich osobních údajů výše popsanými způsoby je nezbytné vaše údaje nakonec předat nebo přenést na místo určené nacházející se mimo zemi vašeho bydliště, konkrétně do Švýcarska, kde budou uloženy. Vaše osobní údaje předáváme také do zemí mimo oblast Evropského hospodářského prostoru (EHP) (například jiným subjektům Nespresso či Nestlé nebo svým partnerům v těchto zemích), a to i do zemí, kde platí jiné normy ochrany údajů než uvnitř EHP. Naše opatření: (i) uplatňujeme standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí k ochraně osobních údajů (znění doložek si od nás můžete vyžádat prostřednictvím níže uvedených kontaktů) a (ii) jednáme na základě vašeho souhlasu (v souladu s platnými právními předpisy).

## 8. PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM

Přístup k osobním údajům. Umožňují-li to platné právní předpisy, máte vy, vaši právní nástupci, vaši zástupci či zmocněnci právo přístupu k vašim osobním údajům, právo provést revizi údajů a právo vyžádat si fyzickou nebo elektronickou kopii údajů, které o vás uchováváme. Máte také právo vyžádat si informace, z jakého zdroje jsme vaše osobní údaje získali.

Výše uvedená práva můžete uplatnit tak, že se na nás obrátíte prostřednictvím kontaktního formuláře, který je k dispozici na [www.Nespresso.com/cz](http://www.Nespresso.com/cz), nebo písemně na adresu Nestlé Česko s.r.o., divize Nespresso, Mezi Vodami 2035/31, 143 00 Praha 12-Modřany, a přiložíte kopii svého dokladu totožnosti nebo obdobnou ověřovací informaci (pokud ji v souladu s právními předpisy požadujeme). Požadavky podané jinou osobou, která neprokáže, že je oprávněna vás v dané věci zastupovat, budou zamítnuty.



Identifikační údaje, které nám poskytnete, zpracujeme výhradně v souladu s platnými právními předpisy v rozsahu, jaký tyto předpisy povolují.

Další práva (např. změna, výmaz osobních údajů). Umožňují-li to platné právní předpisy, máte vy, vaši právní nástupci, vaši zástupci či zmocněnci právo (i) požadovat výmaz, přenesení, opravu či revizi svých osobních údajů, (ii) vznést námitku proti zpracování údajů, (iii) omezit užívání a zpřístupňování svých osobních údajů, (iv) vzít zpět souhlas s jakoukoli činností zpracování vašich osobních údajů.

Upozorňujeme, že v některých případech není možné vymazat vaše osobní údaje bez současného zrušení vašeho uživatelského účtu. Také můžeme být povinni uchovat některé vaše osobní údaje i po výmazu provedeném na vaši žádost, a to pro splnění zákonných povinností nebo smluvních závazků. V některých případech platné právní předpisy umožňují, abychom některé vaše osobní údaje nadále uchovávali pro své obchodní potřeby.

Některé naše webové stránky nabízejí speciální funkci, která umožňuje prohlížet a upravovat osobní údaje, které jste nám poskytli. Upozorňujeme, že přístup k informacím o uživatelském účtu registrovaného zákazníka a provádění změn jsou podmíněny ověřením identity spotřebitele (např. přihlašovací jméno nebo e-mail, heslo). Tím bráníme neoprávněnému přístupu k vašemu účtu.

Věříme, že budeme schopni zodpovědět všechny vaše dotazy a vyhovět všem vašim požadavkům ohledně způsobu zpracování vašich osobních údajů. Nebude-li to možné, máte právo obrátit se se stížností na příslušný úřad pro ochranu osobních údajů.

## 9. JAK MŮŽETE OVLIVNIT ZPŮSOB, KTERÝM VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UŽÍVÁME A ZPŘÍSTUPŇUJEME

Snažíme se, abyste měli možnost ovlivnit, co se bude dít s osobními údaji, které nám poskytnete. Nabízíme k tomu následující způsoby kontroly:

Cookies a podobné technologie. Svůj souhlas můžete udělovat a odvolávat (i) pomocí naší funkce k tomu určené nebo (ii) prostřednictvím svého prohlížeče, kde můžete odmítnout všechny nebo některé cookies či podobné technologie nebo zvolit, že máte být na jejich použití vždy upozorněni. Podrobnosti viz výše v článku 3.

Reklama, marketing a propagace. Pokud chcete, aby společnost Nespresso užívala vaše osobní údaje k propagaci svých produktů nebo služeb, můžete toto užití schválit zaškrtnutím příslušného políčka v registračním formuláři nebo tím, že odpovíte na otázku/otázky našich demonstrátorů, pracovníků ZC nebo butiku. Nechcete-li již dostávat naše reklamní sdělení, můžete se z odběru marketingových informací kdykoli odhlásit podle pokynů, které jsou v každém sdělení uvedeny. Chcete-li se odhlásit z odběru marketingových sdělení zasílaných prostřednictvím libovolného média, včetně sociálních sítí třetích subjektů, můžete tak učinit kdykoli, stačí se přihlásit do našich webových stránek, aplikací nebo k sociální síti třetího subjektu a zrušením zaškrtnutí příslušných políček upravit ve svém účtu či profilu uživatelské preference. Případně se můžete telefonicky obrátit na naše ZC. Upozorňujeme, že i když se odhlásíte z odběru marketingových sdělení, budete od nás nadále dostávat sdělení administrativního charakteru, například potvrzení objednávek nebo jiných transakcí, upozornění na aktivitu na vašem účtu (např. potvrzení účtu, změny hesla apod.) a další důležitá sdělení mimo marketingových.

Personalizace (off-line a on-line). V některých případech právní předpisy stanoví, že přejete-li si, aby společnost Nespresso užívala vaše osobní údaje k personalizaci, je třeba toto užití schválit zaškrtnutím příslušného políčka v registračním formuláři nebo tím, že odpovíte na otázku/otázky

našich demonstrátorů, pracovníků ZC nebo butiku. Pokud již nadále nechcete tuto výhodu využívat, můžete ji kdykoli zrušit, stačí se přihlásit do našich webových stránek nebo aplikací a zrušením zaškrtnutí příslušných políček upravit ve svém účtu či profilu uživatelské preference. Případně se můžete telefonicky obrátit na naše ZC.

Cílená reklama. Můžeme spolupracovat s reklamními sítěmi a jinými poskytovateli reklamy (dále jen „poskytovatelé reklamy“), kteří pro nás a pro jiné s námi nepropojené společnosti zajišťují reklamu na internetu. Část takové inzerce může být připravena na míru vašim zájmům, a to na základě údajů shromážděných prostřednictvím stránek Nespresso nebo stránek jiných subjektů. Podrobnější informace o tomto druhu reklamy a o tom, jak se můžete odhlásit z odběru cílené reklamy společností zapojených do samoregulačního programu Aliance digitální reklamy (Digital Advertising Alliance, dále jen „DAA“), naleznete na [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices). Odhlášení z odběru reklamy v mobilních aplikacích, pocházející od společností zapojených do aplikace DAA AppChoices, lze provést stažením této aplikace z iOS nebo z Android App Store. V nastavení svého mobilního zařízení můžete také zakázat sběr údajů o vaší přesné poloze.

Při každé změně způsobu nakládání s vašimi osobními údaji budeme toto Sdělení aktualizovat. Vyhrazujeme si právo toto Sdělení a své postupy kdykoli měnit, proto doporučujeme, abyste do tohoto Sdělení pravidelně nahlíželi a seznamovali se s případnými aktualizacemi a změnami.

Cílená reklama. Můžeme spolupracovat s reklamními sítěmi a jinými poskytovateli reklamy (dále jen „poskytovatelé reklamy“), kteří pro nás a pro jiné s námi nepropojené společnosti zajišťují reklamu na internetu. Část takové inzerce je připravena na míru vašim zájmům, a to na základě údajů shromážděných prostřednictvím stránek Nespresso nebo stránek jiných subjektů. Podrobnější informace o tomto druhu reklamy a o tom, jak se můžete odhlásit z odběru cílené reklamy společností zapojených do samoregulačního programu Aliance digitální reklamy (Digital Advertising Alliance, dále jen „DAA“), naleznete na [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices). Odhlášení z odběru reklamy v mobilních aplikacích, pocházející od společností zapojených do aplikace DAA AppChoices, lze provést stažením této aplikace z iOS nebo z Android App Store. V nastavení svého mobilního zařízení můžete také zakázat sběr údajů o vaší přesné poloze.

## 10. ZMĚNY TOHOTO SDĚLENÍ

Při každé změně způsobu nakládání s vašimi osobními údaji budeme toto Sdělení aktualizovat. Vyhrazujeme si právo toto Sdělení a své postupy kdykoli měnit, proto doporučujeme, abyste do tohoto Sdělení pravidelně nahlíželi a seznamovali se s případnými aktualizacemi a změnami.

## 11. SPRÁVCI ÚDAJŮ A KONTAKTY

S dotazy a podněty ohledně tohoto Sdělení a našich postupů při ochraně soukromí, jakož i se stížnostmi na případné nedodržení předpisů o ochraně osobních údajů z naší strany, se na nás můžete obracet prostřednictvím kontaktního formuláře, který je k dispozici na [www.Nespresso.com/cz](http://www.Nespresso.com/cz), písemně na adrese Nestlé Česko s.r.o., divize Nespresso, Mezi Vodami 2035/31, 143 00 Praha 12-Modřany, nebo se můžete obrátit elektronicky na [Nespresso.czech@Nespresso.com](mailto:Nespresso.czech@Nespresso.com).

Můžete se také obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, a to poštou: Data Protection Committee, Avenue de Rhodanie 40, 1007 Lausanne.

Každou stížnost na způsob, jakým nakládáme s osobními údaji, vezmeme na vědomí a prošetříme (včetně stížností na porušení vašich práv podle platných předpisů o ochraně osobních údajů).

Správci údajů

Nestlé Česko s.r.o., divize Nespresso, Mezi Vodami 2035/31, 143 00 Praha 12-Modřany