

TERMOS E CONDIÇÕES – NESPRESSO CLUB

Estes termos e condições regem sua participação no Nespresso Club, operado pela **Nestlé Brasil Ltda. (“Nestlé”)**, empresa com sede na Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, 691, São Paulo – SP, inscrita no CNPJ sob o número 60.490.075/0001-52. Por favor, leia estes termos e condições com atenção.

1. O que significa sua participação programa Nespresso Club?

1.1. A Nestlé, acima qualificada, através da marca Nespresso opera um programa de reconhecimento aos seus consumidores de cápsulas de café Nespresso: Nespresso Club (“Programa”).

1.2. A participação no Programa é gratuita e é iniciada a partir do primeiro pedido de cápsulas da linha doméstica Nespresso por um Membro identificado e cadastrado no sistema Nespresso, através dos canais oficiais Nespresso: Boutiques, e-Commerce Nespresso, WhatsApp (+55 11 9 55784670) ou pelo Serviço de Atendimento Nespresso (Telefone 0800 7777 737).

1.3. No Programa Nespresso Club, existem dois níveis de participação que são determinados pela quantidade de cápsulas adquiridas durante 12 (doze) meses corridos, a partir da primeira compra de café e pela adesão de uma assinatura de cafés Nespresso, conforme melhor explicitado no item 3 do presente Termo.

2. Como ser Membro?

2.1. Após realizar seu primeiro pedido de cápsulas da linha doméstica Nespresso, como um Membro Nespresso cadastrado e portador de número único de Membro, através de um dos canais oficiais Nespresso, você já estará participando e a contagem da quantidade de cápsulas adquiridas se iniciará.

2.2. Se você já for um Membro Nespresso, sua participação deve ser considerada iniciada na data da sua primeira compra de café na Nespresso (“Data Club Member”), exceto em casos de Membros que tornaram-se inativos, devido a não efetuarem compras de cápsulas de cafés por um período maior de 01 (um) ano.

2.2.1. A data de compra se refere à data de faturamento do pedido de cápsulas.

2.2.2. Nos casos de Membros que tornaram-se inativos por determinado período, eventual nova participação no Programa será contada a partir do primeiro pedido de cápsulas posterior ao período de inatividade.

2.3. Qualquer pessoa maior de 18 (dezoito) anos, com CPF válido em território nacional e que fizer uma compra de cápsulas Nespresso da linha doméstica pelos canais oficiais é elegível para tornar-se Membro Nespresso.

2.3.1. Colaboradores do Grupo Nestlé não são elegíveis, bem como pessoas menores de 18 anos.

2.4. Pessoas jurídicas, parcerias, associações de comércio e outras entidades comerciais são elegíveis, mas apenas a única participação está disponível por pessoa ou entidade, no papel de representante destas. Participações conjuntas ou em família não estão disponíveis.

3. Tipos de Membros:

3.1. No Programa, há dois níveis de Membros Nespresso Club:

- **Club Member:** destinado aos Membros que adquiriram, através das contas Nespresso de suas titularidades, o total de 01 (uma) a 499 (quatrocentos e noventa e nove) cápsulas nos últimos 12 (doze) meses;

- **Ambassador:** destinado aos Membros que adquiriram, através das contas Nespresso de suas titularidades, no mínimo, 500 (quinhentas) cápsulas de cafés Nespresso nos últimos 12 (doze) meses, **OU** que possuem uma assinatura de cafés Nespresso ativa, necessariamente.

3.2. Maiores detalhes e informações sobre o programa de assinatura de cafés Nespresso podem ser verificados em [Assinatura de Cafés](#) e [Termos e Condições](#).

3.3. O cálculo do nível é feito a partir da quantidade cápsulas da linha doméstica de Nespresso adquiridas em pedidos válidos. O período de 12 meses acima mencionado, é contado a partir do mês de sua primeira compra de café Nespresso por meio de um dos canais Nespresso, como Membro identificado, não sendo considerada a data da compra, somente o mês.

3.4. Pedidos cancelados ou devolvidos serão deduzidos da contabilização do Consumo de Cápsulas do Programa. Por exemplo, se um Membro comprar 20 (vinte) cápsulas e, por vontade própria, cancelar o pedido antes do recebimento, estas 20 (vinte) cápsulas serão deduzidas de seu Consumo de Cápsulas.

3.5. Caso a compra de cápsulas for feita sem identificação ou se o sistema do programa Nespresso Club estiver porventura indisponível nos canais de venda oficiais da Nespresso, esta compra específica não será contabilizada para fins de Participação no Programa.

3.6. Estando o Consumidor Membro classificado no nível “Ambassador” devido a uma assinatura ativa de cafés Nespresso, o cancelamento ou pausa desta assinatura de cafés ensejará no retorno do Consumidor Membro ao nível “Club Member”, exceto se este tiver um consumo de cápsulas de cápsulas igual ao superior a 500 (quinhentas) no período de 12 (doze) meses.

4. Benefícios Nespresso Club

4.1. Os Benefícios pela Participação no Programa Nespresso Club são oferecidos de forma gratuita aos Membros, conforme nível de enquadramento de cada um e são válidos apenas em território nacional.

4.2. A utilização dos benefícios relacionados a desconto sobre a compra de produtos Nespresso está sujeita à disponibilidade de tais produtos para compra.

4.3. A Nespresso não aceitará trocas ou devoluções de itens bonificados, concedidos como parte dos benefícios do Nespresso Club.

4.4. Para consultar os Benefícios no programa Nespresso Club, acesse o website www.nespresso.com/br/pt, o aplicativo, o telefone 0800 7777 737, WhatsApp (11) 95578-4670 ou compareça a uma das Boutiques Nespresso.

4.5. A descrição dos Benefícios, bem como a distribuição dos Benefícios Nespresso Club entre os níveis do Programa se dará conforme abaixo.

4.5.1. Os campos da tabela sinalizados com um “X”, nas colunas “CLUBE MEMBERS” e “AMBASSADOR”, correspondem a disponibilidade do benefício para cada um dos níveis e eventuais particularidades de usufruto.

BENEFÍCIOS	DESCRIÇÃO BENEFÍCIO	CLUBE MEMBERS	AMBASSADOR
FRETE GRÁTIS	Frete grátis para pedidos de cápsulas da linha doméstica feitos por meio do website, aplicativo ou telefone, nos canais oficiais Nespresso, atendendo a Política de Privacidade e Condições de Venda	X (para mínimo de 50 cápsulas no pedido)	X (para mínimo de 10 cápsulas no pedido)
EXPERIÊNCIAS COM CAFÉ	Acesso a aulas disponibilizadas pela Nespresso em suas boutiques e/ou outros canais oficiais Nespresso (https://www.nespresso.com/br/pt/eventos).	X	X
DEGUSTAÇÃO DE CAFÉS*	Degustação de cafés pré-definidos nas Boutiques Nespresso selecionadas, mencionadas no item 4.5.2. abaixo, mediante atendimento na boutique Nespresso.	X	X
DESCONTO NOS PEDIDOS DENTRO DA ASSINATURA DE CAFÉS	Possuindo uma assinatura de cafés ativa, você garante 10% de desconto em todos os pedidos realizados dentro da assinatura de cafés, a partir de 30 (trinta) cápsulas. Para mais informações, acesse: https://www.nespresso.com/br/pt/pedido-automatico	X	X
BONUS DE UPGRADE DO STATUS	Ao subir para o status Ambassador, você garante 10% de desconto na compra de 100 (cem) cafés, durante os 30 (trinta) dias seguintes após a mudança de nível.	X	-
AVANT-PREMIÈRE	Acesso a lançamentos de forma antecipada, cuja disponibilidade e frequência será determinada pela Nespresso.	-	X

PARCERIAS NESPRESSO	Acesso a vantagens selecionadas com parceiros Nespresso em território nacional. As parcerias serão divulgadas oportunamente pela Nespresso aos clientes elegíveis.	-	X
OFERTAS PERSONALIZADAS	Acesso a ofertas exclusivas dos cafés e acessórios favoritos de cada cliente, cuja disponibilidade e frequência será determinada pela Nespresso.	-	X
DESCONTO EM MÁQUINAS	Uma vez ao ano você poderá aproveitar o desconto de 25%* na compra de uma máquina do Sistema Vertuo e/ou Original.	-	X
CUIDADO E ASSISTÊNCIA	Serviço de assistência técnica de máquinas oferece desconto no valor do reparo ou isenção do serviço para máquinas com defeito de acordo com status de membro. Benefício contempla modelos de máquinas que excederam 12 (doze) meses da compra e ainda possuem opção de reparo ou desconto para troca de máquinas sem condição de reparo.	-	X
ACESSO A EVENTOS	Acesso a eventos selecionados com vagas limitadas. Os eventos serão divulgados oportunamente pela Nespresso aos clientes elegíveis.	-	X
ANIVERSÁRIO AMBASSADOR	O Membro receberá um brinde, a ser definido pela Nespresso, mediante realização de um pedido de café em seu mês de Aniversário como Membro (contabilizado a cada 12 meses, contados do mês de ingresso do cliente como Membro Nespresso).	-	X
DESCONTO EM ACESSÓRIOS	Duas vezes (em pedidos diferentes) ao ano você poderá aproveitar o desconto de 15%* na compra de acessórios do Sistema Vertuo e/ou Original.	-	X
PERSONALIZAÇÃO	Tenha acesso ao serviço de personalização de acessórios no momento da compra em uma de nossas Boutiques selecionadas. Serviço disponível na Boutique localizada no Morumbi Shopping.	X	X
PRESENTES PERSONALIZADOS	Receba presentes personalizados dos cafés e acessórios Nespresso oportunamente a qualquer época do ano, cuja disponibilidade e frequência será determinada pela Nespresso.	-	X

4.5.2. O benefício de “degustação de cafés” é disponibilizado em Boutiques selecionadas, conforme listagem abaixo e somente válido para clientes Nespresso e um (01) acompanhante:

Boutiques com Benefício de Degustação de Cafés Disponível
Boutique Barra Shopping
Boutique BH Shopping
Boutique Iguatemi Brasília
Boutique Jundiaí Shopping
Boutique Morumbi Shopping
Boutique Oscar Freire
Boutique ParkShopping São Caetano
Boutique ParkShoppingBarigüi
Boutique Ribeirão Shopping
Boutique Salvador Shopping
Boutique Shopping Anália Franco
Boutique Shopping Center Norte
Boutique Shopping Eldorado
Boutique Shopping Iguatemi Campinas

Boutique Shopping Iguatemi Porto Alegre
Boutique Shopping Iguatemi São Paulo
Boutique Shopping Leblon
Boutique Shopping Pátio Higienópolis
Boutique Shopping Pátio Paulista
Boutique Shopping Rio Sul
Boutique Shopping RioMar
Boutique Shopping Tijuca

5. Disposições Gerais

5.1. Caso deseje, você poderá encerrar sua Participação no Programa Nespresso Club a qualquer momento, pedir a exclusão de seus dados pessoais ou desativar sua conta temporariamente, entrando em contato com a Nespresso pelo website <https://www.nespresso.com/br/pt/fale-conosco>, aplicativo, telefone 0800 7777 737 ou Boutiques Nespresso.

5.2. Em caso de indícios de fraude e/ou prática de ato de má-fé, o Participante do Programa poderá ser desclassificado automaticamente do Programa, a qualquer tempo.

5.3. Não ocorrendo o atendimento de quaisquer dos requisitos, termos, condições e prazos previstos neste Termo, incluindo, mas não se limitando à hipótese de prestação de informações inverídicas, incorretas, incompletas ou equivocadas, o Participante poderá ser automaticamente desclassificado.

5.4. Não nos responsabilizaremos, até o limite permitido por lei, por quaisquer perdas, danos e custos de qualquer natureza (diretos, indiretos ou outros), advindos, direta ou indiretamente, de sua Participação, dos Benefícios ou do uso de qualquer material contido no site por você, incluindo, sem limitar-se, a quaisquer atos ou omissões.

5.5. O uso e tratamento de seus dados pessoais é realizado em estrita conformidade com a nossa Política de Privacidade, que pode ser encontrada em <https://www.nespresso.com/br/pt/termos-condicoes> e que você deve ler com atenção. Ao consentir com estes Termos e Condições e ao fornecer seus dados pessoais a nós, você consente com os termos da Política de Privacidade.

5.6. Você deve manter seu número de Membro e senha em segurança e não os divulgar e/ou compartilhá-los com terceiros. O uso da sua conta de titularidade por terceiros não deve ocorrer. Você concorda em nos notificar imediatamente sobre qualquer uso não-autorizado dos seus dados de registro e/ou senha ou de qualquer outra falha de segurança da qual você tomar conhecimento.

5.7. Cabe à Promotora dar cumprimento a todas as obrigações que lhe forem auferidas por este Regulamento.

5.8. Se quaisquer provisões destes Termos e Condições for ou, por qualquer razão se tornar inválida, ilegal ou irrealizável, deverá ser removida destes Termos e Condições e considerada eliminada destes e a validade das demais provisões não será afetada de nenhuma forma.

5.9. A Nestlé e Nespresso não serão responsáveis por quaisquer demandas surgidas a partir do uso dos Benefícios ou serviços prestados por terceiros.

5.10. Em caso de dúvidas ou problemas com a Participação no Nespresso Club, são disponibilizados canais de atendimento oficiais Nespresso, através do website <https://www.nespresso.com/br/pt/fale-conosco>, aplicativo Nespresso, telefone 0800 7777 737, WhatsApp Nespresso +55 11 9 55784670 ou via Boutiques Nespresso.

5.11. Eventuais dúvidas ou divergências que não puderem ser dirimidas pelas disposições deste Termo, estas deverão ser submetidas à apreciação da Nestlé, através do time Nespresso.

5.12. Poderemos modificar ou terminar este Programa, inclusive o presente Termo, a qualquer tempo, por meio de um aviso a você com 1 (um) mês de antecedência.

5.13. Estes Termos e Condições, assim como a Política de Privacidade, constituem o inteiro teor do acordo entre você e nós em relação à sua Participação e os Benefícios, o que significa que você não poderá requerer que façamos quaisquer outras promessas ou garantias que não as contidas nestes documentos.

Esta versão dos Termos e Condições é vigente desde 23 de Janeiro de 2025.