



ČÁST A – VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Definice

- „**Zákazník**“: jakákoliv fyzická nebo právnická osoba jednající v rámci výkonu povolání nebo činnosti společnosti, využívající Produkty nebo služby dodávané nebo poskytované společností Nespresso;
- „**Kávovar**“: Kávovar značky Nespresso a veškeré související příslušenství;
- „**Nespresso**“: Nestlé Česko s. r. o., se sídlem Mezi Vodami 2035/31, Praha 4 – Modřany, PSČ 143 20, IČ: 457 99 504, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 10481, divize Nespresso
- „**Smlouva**“: jakákoliv smlouva nebo dohoda uzavřená v písemné podobě nebo prostředky umožňujícími uzavření smlouvy na dálku o poskytnutí produktů Nespresso Professional;
- „**Produkt**“: všechny produkty řady Nespresso Professional zahrnující: Kávovary, kávové Kapsle, příslušenství a zahrnující mimo jiné servisní balíček a další dostupné produktové řady pro tento typ Zákazníků;
- „**VOP**“: tyto Všeobecné obchodní podmínky.

2. Použití těchto všeobecných obchodních podmínek

- 2.1. Tyto VOP se vztahují na všechny nabídky, které Zákazníkům poskytuje společnost Nespresso, na všechny objednávky zadané Zákazníkem a všechny Smlouvy mezi společností Nespresso a Zákazníkem. Zadáním objednávky Zákazník přijímá tyto VOP bez výhrad. Nejsou brány v úvahu žádné jiné všeobecné podmínky používané Zákazníkem.
- 2.2. Skutečnost, že Nespresso neuplatňuje ve svůj prospěch jedno z ustanovení těchto VOP, neznamená, že se zříká jejího uplatnění do budoucna. V případě, že je jedno z ustanovení těchto VOP prohlášeno za neplatné, ostatní ustanovení budou nadále platit v celém rozsahu.
- 2.3. Nespresso si vyhrazuje právo kdykoliv upravit tyto VOP zveřejněním nové verze na webu: www.nespresso.com/pro/cz/cs. Nespresso se zavazuje změnu VOP oznámit Zákazníkovi na jeho emailovou adresu.

3. Nabídky/Objednávky – Storno objednávky – Používání produktu

- 3.1. Všechny nabídky společnosti Nespresso jsou poskytovány bez závazku, pokud není výslovně uvedeno jinak. Pokud je nabídka založena na údajích poskytnutých Zákazníkem v souvislosti s touto nabídkou, které Zákazník poskytne, může z toho společnost Nespresso vyvodit, že dotyčné údaje jsou přesné.
- 3.2. Nespresso si vyhrazuje právo odmítnout objednávku Zákazníka, a to zejména za následujících okolností: existence prodlení s úhradou jakékoli předchozí faktury ze strany Zákazníka, pokud Zákazník požaduje pozastavení plateb, v případě prohlášení o platební neschopnosti nebo v případě, že Zákazník ztratí možnost volného nakládání se svými aktivy, pokud není objednané zboží na skladě nebo se již nevyrábí nebo dochází k poškození dobrého jména společnosti Nespresso nebo její obchodní značky ze strany Zákazníka.
- 3.3. V případě zrušení objednávky ze strany Zákazníka bude Zákazník povinný uhradit 30 % z celkové částky objednávky.
- 3.4. Zákazník se zavazuje používat zakoupené Produkty opatrně a pečlivě dodržovat pokyny k použití. Náklady spojené s opravou nebo výměnou vyplývající z nesprávného nebo nevhodného použití budou Zákazníkovi náležet.

4. Doprava – Doručení – Ověření zboží – Vyšší moc

- 4.1. Produkty bude dodávat společnost Nespresso nebo kterýkoli dopravce jmenovaný společností Nespresso, přičemž společnost Nespresso přebírá odpovědnost za všechna rizika spojená s přepravou.
- 4.2. Zákazník je povinen v okamžiku příjmu vizuálně zkontrolovat kvalitu zásilky a je-li viditelně poškozena, zásilku odmítnout a nepřevzít, sepsat s řidičem zápis o důvodu nepřevzetí a kopii zápisu (event. foto) zaslat do tří dnů společnosti Nespresso.
- 4.3. V případě, že Zákazník po převzetí zásilky, která není zjevně poškozena, zjistí, že je zboží poškozeno nebo chybí, musí tuto skutečnost oznámit společnosti Nespresso bez zbytečného odkladu. Práva Zákazníka se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 4.4. V případě poškození nebo závady zpozorované při doručení zboží Zákazníkovi, které bylo předmětem výhrady, se Nespresso zavazuje vyměnit Zákazníkovi co nejdříve identické a vyhovující produkty, aniž by to zakládalo jakýkoli nárok na zaplacení jakéhokoli odškodnění od společnosti Nespresso.
- 4.5. V případě řádného neuplatnění jakékoli výhrady se má za to, že produkty byly dodány v dobrém stavu.
- 4.6. Nespresso nemůže za žádných okolností nést odpovědnost za nepřímé, vedlejší nebo následné škody jakéhokoli druhu, ke kterým může dojít v souvislosti s produkty nebo jejich používáním, pokud Zákazník neprokáže, že škoda je důsledkem úmyslné nebo vědomé nedbalosti ze strany společnosti Nespresso nebo jejich zaměstnanců.
- 4.7. Nespresso přijme veškerá opatření k zajištění a dodržení svých závazků, ale nemůže nést odpovědnost za zpoždění nebo nedodání zboží v důsledku okolností, které nejsou závislé na její vůli. Těmito okolnostmi se rozumí stávky, války, přírodní katastrofy, nebo jakékoli jiné situace bránící výrobě, přepravě nebo dodání zboží. V případě zpoždění Nespresso splní své závazky co nejdříve a vyhrazuje si právo rovnoměrně rozdělit zbývající dostupné skladové zásoby mezi své Zákazníky. Pokud doba trvání vyšší moci přetrvává nebo bude trvat déle než jeden měsíc, jsou obě strany oprávněny odstoupit od smlouvy ohledně části, kterou nelze provést, a to písemným prohlášením zaslaným doporučeným dopisem, a to bez požadavku na úhradu případných škod.

5. Dodací lhůta

- 5.1. Bez ohledu na dodací lhůtu, která byla stanovena, pokud je tato lhůta z jakéhokoli důvodu překročena, nezakládá tato skutečnost nárok na jakoukoli náhradu, snížení ceny nebo zrušení aktuální objednávky. Dodávky se uskutečňují na základě skladových zásob a podle pořadí přijetí objednávek.
- 5.2. Nespresso může realizovat částečné dodávky.

6. Cena – Platba – Prodlení s placením – Výhrada vlastnictví

- 6.1. Objednávky jsou fakturovány za cenu platnou v den objednávky. Platné ceny jsou uvedeny na webových stránkách www.nespresso.com/pro/cz/cs nebo ve speciálních nabídkách společnosti Nespresso předložených Zákazníkovi. Faktury musí být zaplacený maximálně do čtrnácti (14) dnů s účinností od data vystavení faktury. Námitky jsou přípustné, pokud jsou oznámeny Nespresso ve lhůtě nejvýše osmi (8) dnů od data vystavení faktury.
- 6.2. Nespresso si vyhrazuje vlastnické právo k dodanému zboží až do úplného zaplacení jeho kupní ceny, avšak nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží na Zákazníka. Datum platby je den, kdy se splatná částka objeví na bankovním účtu společnosti Nespresso. V případě nezaplacení faktury do data splatnosti bude zaslána bez zbytečného odkladu první upomínka na emailovou adresu Zákazníka.
- 6.3. Společnost Nespresso si vyhrazuje právo nabídnout Zákazníkovi pouze vybrané způsoby platby dle vlastního uvážení.
- 6.4. Není-li výslovně dohodnuto jinak, žádný nárok neopravňuje Zákazníka odložit celou splatnou platbu nebo její část nebo za platbu získat jakoukoli náhradu v jeho prospěch. V případě opožděné platby může Nespresso odmítnout jakoukoli novou objednávku, a to až do úplného zaplacení dluhu ze strany Zákazníka.

7. Respektování práv duševního vlastnictví společnosti Nespresso

- 7.1. Zákazník se zavazuje dodržovat právní předpisy týkající se práv duševního vlastnictví, jako jsou ochranná známka nebo průmyslové vzory a autorská práva. Zákazník se také zavazuje, že bez předchozího písemného svolení společnosti Nespresso nepoužije grafické prvky shodné nebo podobné grafickým prvkům společnosti Nespresso a že nebude používat celý obal nebo jeho část pro osobní příp. komerční účely.

8. Rozhodné právo – Soudy s příslušností

- 8.1. Tyto VOP a veškeré nabídky, objednávky a smlouvy mezi společností Nespresso a Zákazníkem se řídí právními předpisy České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Použitelnost Vídeňské úmluvy je výslovně vyloučena. Případné soudní spory související s touto smlouvou se budou v prvním stupni řešit před věcně a místně příslušnými soudy Nespresso, tedy Obvodním soudem pro Prahu 4 nebo Městským soudem v Praze.

9. Důvěrnost a ochrana údajů

- 9.1. Každá strana bere na vědomí a přijímá, že veškeré informace důvěrné povahy týkající se druhé strany, včetně informací o obchodních strategiích, poskytování služeb, plánech, záměrech, obchodním tajemství a dalších finančních a nefinančních informacích, ať už jsou sděleny ústně nebo jakýmkoliv jiným způsobem, musí po celou dobu trvání této smlouvy nebo následně zůstat důvěrné a nesmí být poskytnuty žádné třetí straně.



- 9.2. Zákazník výslovně souhlasí s tím, že jeho informace/údaje budou uloženy v prostorách společnosti Nespresso za účelem správy smluv, fakturace a poskytování a zlepšování služeb na základě této Smlouvy.
- 9.3. Kávovary Nespresso Professional mohou obsahovat zařízení schopné zaznamenávat a pomocí zabudované SIM karty zasílat do společnosti Nespresso informace o technickém stavu Kávovaru a statistické informace ohledně používání Kávovaru. Tyto informace slouží výhradně k účelům společnosti Nespresso a nebudou předány třetí osobě.
- 9.4. Nespresso bude zachovávat důvěrnost a přijme veškerá přiměřená opatření, aby ochránila všechna dodaná a shromážděná data vyplývající z této Smlouvy. Všechna tato data mohou být uložena, resp. zpracována kdekoli na světě společností Nespresso nebo jejími autorizovanými poskytovateli služeb, kteří jsou rovněž vázáni podobnými zárukami týkajícími se ochrany soukromí a zabezpečení.
10. Osobní údaje
- 10.1. Nespresso a Zákazník mohou sdílet a používat osobní údaje, zejména obvyklé kontaktní údaje, jakož i profesní údaje jednotlivců, zejména týkající se jejich vlastních zaměstnanců, pro účely plnění této Smlouvy nebo ve vztahu k této Smlouvě. Strany mohou také používat tyto osobní údaje na základě svých příslušných oprávněných zájmů za účelem propagace a zlepšování svých příslušných produktů a služeb. V rámci EU skupiny společností a na stejném základě mohou být tyto osobní údaje sdíleny také za účelem správy klientů.
- 10.2. Každá strana zajistí, stejně jako v případě jejich zpracovatelů, dílčích zpracovatelů a zaměstnanců, že osobní údaje budou používány legitimním způsobem v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů (jako je GDPR v EU).
- 10.3. Strany zajistí, ve vztahu k údajům osobní povahy, které jsou sdíleny nebo přijímány v rámci této Smlouvy:
- aby tyto osobní údaje nebyly používány k jiným než stanoveným účelům;
 - že budou včas reagovat na žádosti jednotlivců týkající se jejich práv a v případě potřeby budou komunikovat s druhou stranou;
 - že údaje osobní povahy nebudou uchovávány déle, než je nutné v souvislosti s jejich zamýšleným použitím a s přihlédnutím k příslušnému stavu omezení smluvní odpovědnosti;
 - aby byla přijata vhodná bezpečnostní opatření, včetně opatření a postupů, jak reagovat na jakékoli porušení zabezpečení údajů.
- 10.4. V souladu s platnými zákony týkajícími se ochrany soukromí má Zákazník právo na přístup ke svým osobním údajům a na opravu těchto údajů. Za účelem uplatnění tohoto práva může klient napsat společnosti Nespresso. Zásady zachování důvěrnosti informací společnosti Nespresso jsou uvedeny na webových stránkách www.nespresso.com/pro/cz/cs/podminky-uziti.

ČÁST B – PODMÍNKY PLATNÉ PRO PRODEJ KAPSLÍ A PŘÍSLUŠENSTVÍ

1. Objednávky

- 1.1. Zákazník může zadávat objednávky prostřednictvím:
- elektronického obchodu Nespresso Professional (dále jen „e-shopu“) www.nespresso.com/pro/cz/cs
 - bezplatné telefonní linky: +420 800 26 70 70
 - pošty: Nestlé Česko, s.r.o. divize Nespresso, Mezi Vodami 31, Praha 4 – Modřany, 143 20
 - e-mailu: nespresso.czech@nespresso.com
- 1.2. Minimální objednávka množství kávy činí:
- 50 Kapslí v krabici
 - 60 Kapslí balených v tubách
- 1.3. Při objednávce 600 Kapslí a více je poštovné a balné zdarma. V případě objednávky pomocí e-shopu je poštovné a balné zdarma již od 150 Kapslí.
- 1.4. Produkty Nespresso jsou nabízeny v závislosti na dostupnosti skladových zásob.
- 1.5. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem zpracování příslušné objednávky zaměstnancem společnosti Nespresso nebo v případě objednávky prostřednictvím e-shopu okamžikem, kdy je zboží či služba vložena do košíku a po doplnění všech nezbytných údajů je příkaz k objednání doručen do systému společnosti Nespresso s výhradou možnosti odmítnutí objednávky dle těchto VOP. Společnost Nespresso v této souvislosti neručí za problémy s internetovým připojením.

2. Doručení (cena a dodací lhůty)

- 2.1. Nespresso se zavazuje dodávat v České republice do dvou pracovních dnů od přijetí objednávky.
- 2.2. Poplatky za doručení jsou účtovány podle sazby uvedené na těchto webových stránkách ke dni zadání objednávky nebo je lze zjistit na bezplatné telefonní lince +420 800 26 70 70. Tyto sazby závisí zejména na rozsahu objednávky a způsobu zvolené dopravy.
- 2.3. Pokud Zákazník požaduje jiný způsob doručení než jaký poskytuje společnost Nespresso, ponese následné dodatečné náklady s tím spojené.
- 2.4. Náklady na dodávky jsou ty, které jsou platné v den zadání objednávky. Není-li stanoveno jinak, ponese je Klient a jsou na faktuře podrobně uvedeny samostatně.

3. Minimální objednávka Kapslí pro Smlouvy „Kávové Předplatné“ nebo „Provozní smlouvy“

- 3.1. Zákazník se zavazuje kupovat od společnosti Nespresso měsíčně smlouvou stanovený počet Kapslí dle aktuální nabídky, s účinností ode dne podpisu takové smlouvy.
- 3.2. Pokud minimální objednávka Kapslí nedosáhne sjednané měsíční úrovně a přes upozornění ze strany Nespresso nedojde ze strany Zákazníka k nápravě v souladu s konkrétní Smlouvou vyhrazuje si Nespresso právo s okamžitou platností od takové smlouvy odstoupit, vzít si zpět poskytnutý Kávovar a dále postupovat dle dané Smlouvy a bodů týkajících se porušení pro odběr minimálního množství Kapslí.

4. Elektronická fakturace

- 4.1. Ke službě Elektronické fakturace se Zákazník automaticky přihlašuje s novou registrací. Faktury budou Zákazníkovi zasílány v elektronické podobě na e-mailovou adresu, která je nastavena jako Příjemce faktury u registrace. Zároveň bude mít Zákazník fakturu dostupnou ve formátu PDF dostupnou na internetu po přihlášení do svého zákaznického účtu. Pokud Zákazník nebude mít zájem dostávat faktury v elektronické podobě, ale naopak pouze v podobě papírové, je nutné, aby se odhlásil od služby elektronických faktur na svém zákaznickém účtu v sekci „Předvolby kontaktů“.

ČÁST C – ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PLATNÉ PRO ZÁRUKU A SERVIS KÁVOVARŮ

1. Záruka a servis

- 1.1. Na Kávovary Nespresso se vztahuje záruka na jeden (1) rok, která běží od data nákupu, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak. Všechny závady na přístroji budou během záruční doby opraveny bezplatně. Nespresso však nemůže nést odpovědnost za škody na Kávovaru způsobené nevhodným použitím (například nedbalostí při odstraňování vodního kamene nebo jakýmkoli jiným nezodpovědným používáním přístroje Zákazníkem).
- 1.2. Zákazník si je vědom skutečnosti, že po uplynutí prvních 12 měsíců od zakoupení Kávovaru je povinen plně hradit servis a náhradní díly spojené s případnou opravou Kávovaru dle servisního ceníku platného v den opravy. Zákazník má však možnost a je oprávněn zakoupit si Servisní balíček (prodloužená záruka na 12 měsíců) poskytovaný společností Nespresso. Tento servisní balíček bude automaticky obnovován na roční bázi, pokud Zákazník písemně neuvědomí společnost Nespresso na www.nespresso.com/pro/cz/cs, že o prodloužení servisního balíčku nemá zájem. V případě zrušení Servisního balíčku ze strany Zákazníka, jak je popsáno v předchozí větě, má Zákazník právo si Servisní balíček znovu aktivovat, ale ne dříve, než po uplynutí 12 měsíců od poslední deaktivace.
- 1.3. Nespresso je oprávněno servisní balíčky upravovat, proto je doporučeno před prvním zakoupením servisního balíčku a před jeho automatickým ročním obnovením zkontrolovat aktuální verzi.
- 1.4. Pokud se jedná o pozárучní opravu a zároveň se Zákazník dříve nerozhodne pro jeden z nabízených servisních balíčků, nebo si Zákazník požádá o doplňkovou údržbu Kávovaru, bude mu každý servisní zásah zpoplatněn dle aktuálního Servisního ceníku dostupného na bezplatné telefonní lince +420 800 26 70 70 nebo ho může získat u svého obchodního zástupce společnosti Nespresso.



VERZE PLATNÁ OD 1.4.2025

- 1.5. Na opravu Kávovarů Nespresso (tj. na díly a práci) získá Zákazník 3měsíční záruku s výjimkou problémů souvisejících s nedostatečnou údržbou nebo nesprávným používáním Kávovaru. Tato záruka je platná od data opravy.
- 1.6. Obsah konkrétního Servisního balíčku vztahujícího se na daný Kávovar je specifikován na webovém odkazu www.nespresso.com/pro/cz/cs nebo ve smlouvě o poskytnutí zařízení (Kávové Předplatné, Provozní Smlouva). Bližší informace o Servisním balíčku lze rovněž získat na bezplatné telefonní lince: +420 800 26 70 70 nebo u obchodního zástupce společnosti Nespresso.
- 1.7. Pokud se Kávovar Nespresso delší dobu nepoužívá (tato doba se liší podle typu Kávovaru), je Zákazník povinen dodržovat postup pro deaktivaci a opětovnou aktivaci Kávovaru. Návod je k dispozici na vyžádání na bezplatné telefonní lince: +420 800 26 70 70 nebo u obchodního zástupce společnosti Nespresso. Nespresso odmítá veškerou odpovědnost za škody v případě nedodržení nebo nepoužití tohoto návodu.
- 1.8. Servisní zásahy bude zajišťovat společnost Nespresso nebo společností Nespresso stanovení lokální poskytovatelé služeb, které společnost Nespresso určí a kteří budou vyškoleni a certifikováni v souvislosti s Kávovary Nespresso (Certifikovaní poskytovatelé služeb).
- 1.9. Zákazník se zavazuje v první řadě adresovat všechny dotazy týkající se údržby, servisu, poruchy nebo opravy Kávovaru prostřednictvím bezplatné telefonní linky společnosti Nespresso +420 800 26 70 70 nebo pomocí e-mailu: service.cz@nespresso.com, která stanoví, jak bude daná záležitost řešena.

Nestlé Česko, s.r.o. Divize Nespresso
Mezi Vodami 31, 143 20 Praha 4 - Modřany
Tel: +420 800 27 60 60
IČ: 45799504
DIČ: CZ45799504