



אחריות למכונות ומקציפים NESPRESSO

משך האחריות על המוצר בישראל הינו שנה אחת מיום המסירה.
 כאשר המוצר נרכש ישירות מהחברה הרכישה מתועדת אצל החברה ואין צורך לבצע פעולה נוספת כדי להחיל את האחריות למכונה. כאשר המוצר נרכש בחנות מורשית של נספרסו על הרוכש להחתיים את בית העסק על תעודת האחריות, ולוודא שנרשמו בה הפרטים שלהלן:

דגם צבע המכונה	תאריך הרכישה	
מס' סידורי	מקום הרכישה	
שם הרוכש	חותמת החנות	

לקוחות שרכשו מוצר בחנות מורשית של נספרסו יכולים לרשום את המוצר אצל נספרסו ולאחר הרישום לא יהיה צורך בהצגת תעודת אחריות או מדבקת אחריות לצורך מסירת המכונה לתיקון. את המוצר ניתן לרשום במערכת נספרסו באחד מהערוצים הבאים:

 במייל: ILCS@NESPRESSO.COM	 בבוטיקים של נספרסו	 שרות הלקוחות של נספרסו בטלפון +2500
---	--	---

בתהליך הרישום יש לצרף חשבונית רכישה עם הפרטים שצוינו לעיל.

אחריות :

1. חברת NESPRESSO תהיה אחראית לתיקון כל פגם במוצר (כהגדרתו בסעיף 5 להלן), שנתגלה בו במשך תקופת האחריות המצוינת בסעיף 4 להלן ("תקופת האחריות"), בכפוף ובהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-191 ולתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה, תשס"ו-2006 - (להלן: "החוק") ולתנאים המפורטים במדיניות זו.
2. תיקון בהתאם לאחריות כאמור בכתב אחריות זה, יחול ללא תמורה ועל כל תקלה שהתגלתה במוצר במהלך תקופת האחריות, לרבות החלפת חלקים אם הדבר יידרש. החלקים שיוחלפו יהיו מקוריים וחדשים.
3. במידה וחברת NESPRESSO לא תוכל לתקן את המכונה, מכל סיבה שהיא, החברה תספק מכונה זהה או מסוג איכות דומה או שוות ערך לפי בחירת נספרסו ישראל בע"מ (להלן: "החברה").
4. משך תקופת האחריות על המוצר בישראל הינו שנה אחת ממועד מסירת המוצר ללקוח. תקופת האחריות על מוצרים ו/או חלקים שתוקנו ו/או הוחלפו, תהיה למשך פרק הזמן הנותר לתקופת האחריות המקורית או למשך שישה חודשים, לפי התקופה הארוכה מבניהם. NESPRESSO עשויה לדרוש את תעודת אחריות שהגיעה עם המוצר המעידה על תאריך הרכישה כתנאי למתן השירות.
5. משמעות המונח "מוצר" לצורך מדיניות זו, היא "טובין" כמשמעותו בתקנות, ובכלל זה מכונת קפה ומקציף חלב.

סייגים לאחריות

בהתאם ובכפוף להוראות החוק, האחריות לפי כתב אחריות זה לא תחול במקרים הבאים:

- קלקול שמקורו בנזק מכוון שנגרם על ידי הלקוח.
- קלקול במוצר שלא יובא על ידי החברה, אף אם יוצר על ידי NESPRESSO העולמית.

מקרים בהם ייגבה תשלום בגין תיקון/החלפה בתקופת האחריות

- על אף האמור לעיל, במקרים הבאים תיקון התקלה במוצר יחויב בתשלום, בהתאם לתעריפי השירות הנהוגים אצל נספרסו, כפי שיקבעו על ידה מפעם לפעם אף אם התקלה/קלקול אירע במהלך תקופת האחריות:
- קלקול שאירע עקב כוח עליון.
 - קלקול שאירע עקב זדון או רשלנות של הלקוח, לרבות שימוש במכונה בניגוד להוראות השימוש, ולרבות שימוש במתח או בזרם חורג מהנקוב על המוצר ו/או ביצוע שינויים במוצר, לרבות שינויים בכבל הולכת החשמל או בהתקן החיבור לחשמל.
 - קלקול שאירע כתוצאה מתיקון שנעשה במכונה בידי מי שלא הורשה לכך על ידי החברה.
- מובהר, כי שירות האחריות אינו כולל את ניקוי המכונה, ניקוי חלקים פנימיים או חיצוניים של המכונה וכמובן אינו כולל:**
- ניקוי שאריות חלב או חלב קרוש בצינורית הקיטור או במכשיר הארוצי'נו.
 - ניקוי ידית הקפסולה ו/או הלוע בו ממוקמת הקפסולה.
 - ניקוי אבנית.
 - ניקוי מכונה ממזיקים.
 - חלקים חיצוניים שניזוקו כגון מיכל מים / אגן ניקוז וכיב'.

על הלקוח לוודא שמוצר שמובא לתיקון יהיה נקי מלכלוך וממזיקים. החברה אינה מכניסה למעבדת השירות שלה מכונות שבהם יש מזיקים. לפיכך, איסוף או קבלת מוצר לתיקון מותנה בכך שהוא יועבר לנספרסו נקי וללא מזיקים. לאחר תום תקופת האחריות, ניתן לקבל מהחברה שירות תיקונים בתשלום. לפרטים יש ליצור קשר עם שירות הלקוחות.

נספרסו מאפשרת, על פי נוחות הלקוח, להעביר את המכונה לתיקון באחד מהערוצים הבאים:

1. איסוף ללא תמורה, של המכונה מכל כתובת שיבחר הלקוח, תוך אספקת מכונה חלופית לכל זמן התיקון. דגם המכונה החלופית יסופק על פי המלאי הזמין ולא בהכרח התואם למכונה המקורית. המכונה תוחזר בתום עשרה ימי עסקים לכל כתובת שיבחר הלקוח בתיאום מראש. להפעלת שירות זה יש ליצור קשר עם שירות הלקוחות של נספרסו בטלפון *2500.
2. ניתן להעביר את המכונה לתיקון לבוטיקי נספרסו על פי רשימה שלהלן:
 - בוטיק קניון רמת אביב, אינשטיין 40 תל אביב
 - בוטיק קניון הזהב, סחרוב 21 ראשון לציון
 - בוטיק קניון ממילא, יצחק קריב 4 ירושלים
 - בוטיק קניון גראנד קניון, שמחה גולן 54 חיפה
 - בוטיק אילת שדרת המותגים במלון רויאל גארדן, אנטיב 5 אילת
 - בוטיק באר שבע משק 1 מתחם ביג באר שבע

מובהר שמכונה שמובאת לתיקון חייבת להיות נקייה מלכלוך וממזיקים ונספרסו איננה מכניסה למעבדת השירות שלה מכונות שבהם יש מזיקים. לקוח שמבקש להביא מכונה לטיפול נדרש לוודא קודם למסירתה שבמכונה אין מזיקים.

מכונה המתקבלת באחד מהבוטיקים שלעיל תוחזר ללקוח לאחר 10 ימי עסקים. שבתות וחגים לא יבואו במניין התקופות המוזכרות לעיל. ניתן להגיע ללא תיאום מראש. לבירור שעות פעילות הבוטיקים, ניתן לפנות לאתר החברה או לשירות הלקוחות של נספרסו בטלפון *2500.

מובהר כי תנאי האחריות המצורפים למוצר בכל שפה אחרת אינם חלים בישראל.

תנאי האחריות החלים על המוצר, הינם אך ורק התנאים הכתובים בשפה העברית ולפי מסמך זה.

אין באמור בתעודת אחריות זו כדי לשלול מהלקוח כל זכות שמוקנית לו על פי חוק.

נספרסו ישראל נ.פ. 514164839 | www.nespresso.co.il | שחם 36 קריית מטלון, פתח תקווה 4951729,

טל': *2500, 1800-255-355, אי-מייל: ILCS@NESPRESSO.COM