

NESPRESSO



VERTUO
CREATISTA

VERTUO CREATISTA 取扱説明書

家庭用

このたびは、ネスプレッソ コーヒーメーカーをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

「ヴァーチュオ クレアティスタ」は、独自の抽出テクノロジー「セントリフュージョン（遠心力抽出法）」により、ひとつのボタンでさまざまな味わいのコーヒーを簡単に抽出できます。

それぞれのコーヒーが持つ個性豊かなアロマと深い味わいを、なめらかなクレマと共に楽しみください。



ご使用の前に、必ず本書をお読みいただき、正しくお使いください。

お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

本製品を譲渡する場合は、本書 41 ページに購入日をご記入の上、本書を次の使用者にお渡しください。

もくじ

はじめに	3
準 備	
各部の名称	8
初めてお使いになる前に・長期間ご使用にならなかった ときに（湯通し）	10
水の硬度レベル設定	13
使いかた	
コーヒーを抽出する	14
抽出量を変更するには	17
ミルクメニューをつくる	18
アプリとペアリングする	22
Bluetooth、Wi-Fi 機能をオン／オフする	22
初期設定に戻すには	24
乾燥モード	25

お手入れ

毎日のお手入れ	26
スチームノズルの清掃	28
湯垢洗浄	29

こんなときには

故障かな？と思ったら	31
抽出ボタンが点灯したら	37
スチームボタンが点灯したら	38
仕様	39
廃棄について	39
ネスプレッソのサービス	40
保証書	41

はじめに

●使用目的

- 本製品は、本書に従って飲料を作るためのものです。その他の目的では使用しないでください。
- 本製品は、家庭あるいは家庭に類似した環境（小規模なオフィスおよび休憩室など）で使用するために設計、製造されています。屋外や業務用として使用しないでください。
- 本製品は、日本国内用に設計されています。本製品に記載されている定格電圧（100 V）以外では使用できません。また、電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。
- 本書に記載されていない使用方法によって生じた損害について当社は責任を負いません。
- ネスプレッソは性能の向上、法令の変更などを理由として、このモデルまたは将来の製品の改良、仕様変更を予告なく行うことがあります。

●使用者について

取り扱いに不慣れな方や子供など、本書に従って取り扱うことができない方が使用する場合は、必ず安全面で責任を持てる方が監督してください。

●安全上のご注意

ご使用の前に、必ずこの「安全上のご注意」以降の注意事項を最後までお読みください。

ここに示した注意事項は、本製品を安全に正しくお使いいただき、ご自身や他の方への危害や、財産への損害を未然に防止するためのものです。

注意事項を「警告」と「注意」に区別して明示していますので、お使いの際には、必ずお守りください。



警告

この表示に従わずに、誤った扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



注意

この表示に従わずに、誤った扱いをすると、人が軽傷を負う可能性がある内容、または物的損害の発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例

次の記号は、注意（警告を含む）を促す内容があることをお知らせするものです。



一般的注意



指のけがに注意



高温注意

次の記号は、禁止の行為であることをお知らせするものです。



禁止



分解禁止



ぬれ手禁止



風呂場、シャワー室などでの使用禁止



水ぬれ禁止

次の記号は、行為を強制したり指示することをお知らせするものです。



一般的指示



電源プラグを抜く



アース（接地）を確実に取り付ける

●取扱上の注意事項



警告



取り扱いに不慣れな方や子供など、本書に従って取り扱うことができない方が使用する場合は、必ず安全面で責任を持てる方が監督する

誤使用による感電、火災、やけどやその他の思わぬ危険を引き起こすおそれがあります。



ペースメーカーや除細動器を使用されている方は、本機を体内機器のそばに近づけない

本機内部では磁石を使用しています。近づけると身体に影響をおよぼすおそれがあります。







子供に遊ばせない

感電、火災、やけど、けがのおそれがあります。







子供に電源コードを触らせない

感電や首に巻きつけて窒息するなど事故を引き起こすおそれがあります。







-  子供の手が届くところで使用しない
感電、やけど、けがをするおそれがあります。
-  本体や電源コード、電源プラグに水をかけたり、水に浸けたりしない
故障、感電、発火の原因になります。
-  分解、修理、改造を行わない
修理が必要なときは、ネスプレッソに連絡してください（40 ページ）。
-  本書に記載されていない清掃や点検などを行わない
けがや故障の原因になります。

⚠ 注意





-  長期間使用しない場合は、電源を切って電源プラグを抜く
感電、火災の原因になります。
-  他製品の部品や付属品と組み合わせて使用しない
けがや故障の原因になります。
-  以下の環境に保管しない
守らない場合、故障の原因になります。
 - ・暖房装置などの熱源の近く
 - ・温度変化の激しい場所
 - ・直射日光のあたる場所
 - ・湿気の多い場所
 - ・屋外やほこりの多い場所
-  輸送するときは、以下のことを必ず守る
守らない場合、故障の原因になります。
 - ・水タンク、ミルクジャグ、カプセルコンテナ、排水受け皿、ドリッブトレイを空にして洗い、乾燥させる
 - ・本体内部を乾燥させる（25 ページ）
 - ・購入時の箱に、付属の緩衝材で保護して入れる

● 設置場所の注意事項

⚠ 警告

-  屋外や車、船舶、航空機などに設置しない
故障、感電、発火の原因になります。
-  直射日光が当たる場所に設置しない
故障、発火の原因になります。
-  暖房装置、コンロ、オーブン、ガスバーナー、その他の熱源の近くに設置しない
変形、故障、発火の原因になります。
-  水しぶきがかかる場所や湿気の多い場所に設置しない
故障、感電、発火の原因になります。
-  電源プラグはすぐに抜けるように容易に手が届く位置のコンセントに接続する
-  電源コードは人がつまずくような位置に配置しない
電源コードにつまずいて転倒したり、製品が落下したりして破損ややけどの原因になります。

⚠ 注意

-  水平で安定した、堅く平らな場所に設置する
製品が正しく動作しない原因になります。
-  コーヒー、水、湯垢洗浄剤などにぬれても問題のない場所に設置する
テーブルや台などを傷め、変色、変形の原因になります。
-  壁や家具の近くには設置しない
蒸気や熱で、壁や家具を傷め、変色、変形の原因になります。
-  熱に弱い家具や敷物の上、不安定なところや抽出時の振動に弱いところには設置しない
家具、敷物を傷める原因になります。
また、落下して破損、やけど、けがのおそれがあります。

● 電源コード、コンセントの注意事項

⚠ 警告

- ❗ **定格 15A 以上、交流 100V のコンセントを単独で使用する**
他の機器と併用すると、発火するおそれがあります。
- ⊘ **延長コード、テーブルタップ、コーナータップなどを使用しない**
異常発熱し、発火するおそれがあります。
- ⚡ **アース（接地）を確実に取り付ける**
アースを取り付けていないと故障などで漏電したときに感電するおそれがあります。
コンセントにアース端子がない場合は、必ず販売店または最寄の電気工事店にご相談ください。
- ❗ **電源プラグは本体の設置が終わってからコンセントに差し込む**
やけど、けがの原因になります。
- ❗ **電源プラグやコンセントに付いているほこりやごみは、定期的に清掃する**
電源プラグを抜いて、乾いたやわらかい布で拭き取ってください。
放置すると火災の原因になります。
- ⊘ **電源プラグや電源コードを破損するようなことはしない**
感電、火災の原因になります。
 - ・傷つけたり、加工したりしない
 - ・本製品の熱くなる部分やその他の熱器具に近づけたりしない
 - ・無理に曲げたり、ねじったり、束ねたりしない
 - ・はさんだり、重いものを載せたり、とがった場所に近づけたりしない
 電源プラグや電源コードが破損したときは、ネスプレッソに修理をご相談ください（40 ページ）。
- ❗ **電源プラグは壁面のコンセントの奥までしっかりと差し込む**
しっかり差し込まないと、感電、火災の原因になります。

- ⊘ **電源プラグや電源コードが破損した場合や、コンセントの差し込みがゆるい場合は使用しない**
感電、火災の原因になります。
電源プラグや電源コードに破損を見つけたら、ネスプレッソに修理をご相談ください（40 ページ）。
- ⊘ **ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない**
感電のおそれがあります。
- ⊘ **電源プラグを抜くときは、電源コードを持たず、必ず電源プラグを持って、電源を切ってから抜く**
電源コードを引っ張ると損傷して、感電、発火の原因になります。
また、電源を切らずに電源プラグを抜くと故障の原因になります。

● 使用上の注意事項

⚠ 警告

- ⊘ **破損や故障した状態では使用しない**
感電、火災のおそれがあります。
- ⊘ **異常発熱、異音、発煙などの異常を感じたら、速やかに電源プラグを抜く**
感電、火災、やけど、けがの原因になります。
- ⊘ **動作中にヘッドを開けない**
やけどのおそれがあります。
- ⊘ **動作中や動作後しばらくはコーヒー抽出口、スチームノズル付近に手を近づけない**
やけどのおそれがあります。
- ⊘ **動作後は本体の内部に触らない**
やけどのおそれがあります。
- ⊘ **コーヒーマーカーの隙間にものを差し込まない**
感電のおそれがあります。
- ⊘ **動作中は目を離さない**
予期しない事故によるやけど、けがのおそれがあります。

⚠ 注意

- ヘッドを開けたままにしない
開け放したままにしておくと、異物やごみが混入するおそれがあります。
- ヘッド内部の針や突起物に触らない
けがのおそれがあります。
- ヘッドが閉じているときに、ヘッドの隙間から本体内部に指を差し込まない
けがのおそれがあります。
- カプセルコンテナ、排水受け皿、ドリフトトレイを取り外した状態で使用しない。ドリフトトレイを使用する場合に、排水トレイ、ドリフトトレイセパレーター、排水グリッドを取り外した状態で使用しない
コーヒーやお湯がこぼれて、やけどしたり、テーブルや台などを損傷するおそれがあります。
- ネスプレッソのコーヒーカプセルを使用する
本製品は、ネスプレッソ ヴァーチュオのカプセル専用です。正規品以外のものを入れると故障の原因になります。
- 使用済みのカプセル、縁が曲がったカプセル、著しく変形したカプセルは使用しない
故障の原因になります。
- 使用後のカプセルは熱くなっているため触らない
やけどのおそれがあります。
- 一度使用・排出したカプセルで再抽出しない
カプセルの使用は1回のみです。雑菌などの繁殖により、再使用すると体調不良の原因になります。
- 水タンクには水道水あるいは浄水器を通した新鮮な水以外（お湯、牛乳など）を入れない
故障の原因になります。

- 水タンクや本体内部に異物を入れない
故障の原因になります。
- 水タンクの水は常に新しいものを使用する。少なくとも1日1回水タンクの水を取り替える
水の腐敗や故障の原因になります。
- 水タンクに水を入れたまま放置しない
水の腐敗や故障の原因になります。
- ミルクジャグに水、牛乳や植物由来の飲料以外の液体（生クリームなど）を入れて使用しない
故障の原因になります。
- 消費期限 / 賞味期限の過ぎた牛乳や植物由来の飲料を使用しない
- 無殺菌乳を使用しない
- 凍結が予想される場所では、使用後に乾燥モード（25 ページ）の処置を行う
本体内部に残った水が凍結して故障するおそれがあります。
- ミルクジャグは使用のたびに洗浄し、牛乳や植物由来の飲料を入れたままにしない

● お手入れについての注意事項

⚠ 注意

- 清掃、点検は、電源を切り、電源プラグを抜いて、本体が冷えてから行う
感電、やけどのおそれがあります。

付 属 品



ご試飲用 ネスプレッソ
カプセルコーヒー



水硬度チェッカー
(水の硬度設定時に使用)



取扱説明書(本書)
(保証書付き)

※各付属品の名称や包装形態等は実物と異なる場合があります。



開封時、本体表面にほこりが付着している場合があります。これは包装資材の一部であり、危険なものではありません。
やわらかい布などで拭き取ることで安心してご使用いただけます。

お使いになる前に

省電力機能について

本機を約 2 分間操作しないと、自動で電源が切れます。

メモ

マシンの状況によって、自動電源オフまで最大 5 分かかる場合があります。

水の硬度レベルを設定する

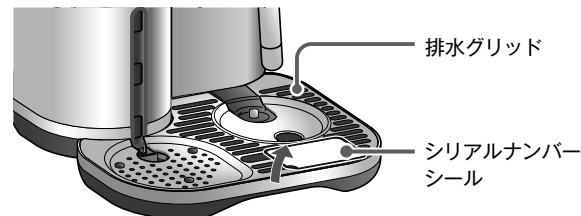
使用する水の硬度レベルを設定します。

詳しくは 13 ページをご覧ください。

シリアルナンバーシール、保護フィルムをはがす

排水グリッドのシリアルナンバーシール(下図)と各パーツの保護フィルムをはがしてください。

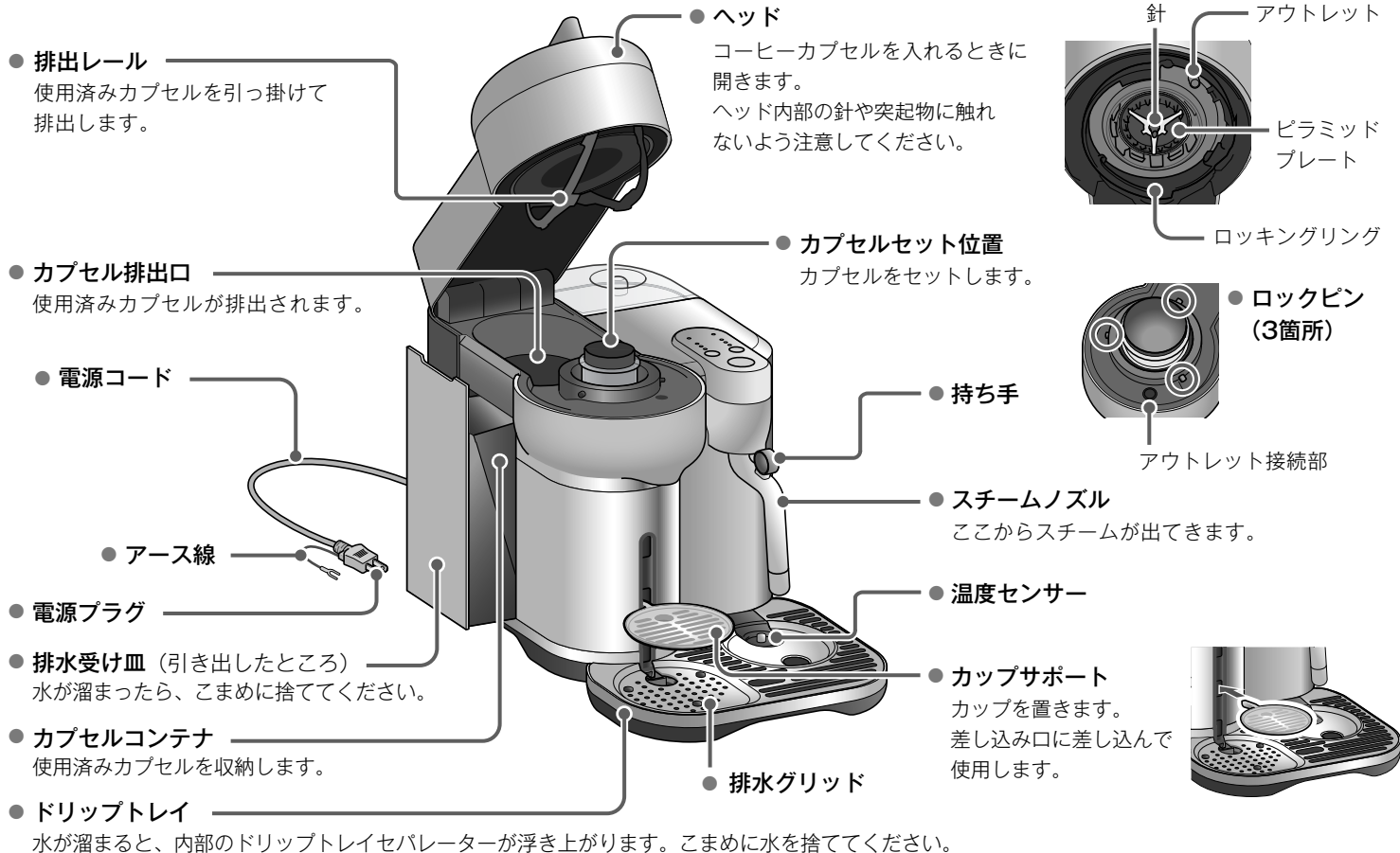
※シリアルナンバーは大切に保管してください。



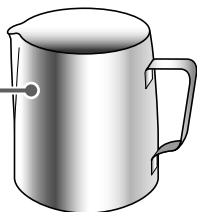
ペアリングについて

ネスプレッソアプリのダウンロードやペアリング方法について詳しくは、「アプリとペアリングする」および「Bluetooth、Wi-Fi 機能をオンにする」(22 ページ)をご覧ください。

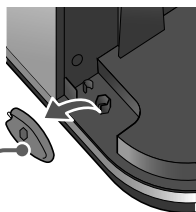
各部の名称



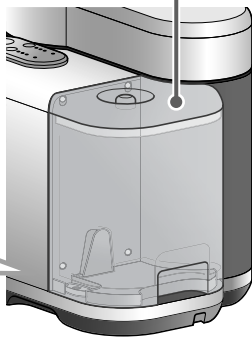
- **ミルクジャグ**
牛乳を入れます。




- **水タンク/水タンクふた**
水道水または浄水器を通した新鮮な水を入れます。




- **クリーニングピン**
スチームノズルの清掃に使用します。水タンクを取り外すと取り出せます。



● 操作部

- **湯垢洗浄ランプ** 
湯垢洗浄が必要なときに点灯します。

- **クリーンランプ** 
スチームノズルの洗浄が必要なときに点灯します。


- **ミルク調整ボタン**



ミルク温度
ボタン





ミルク
テクスチャー
ボタン

- **スチームボタン** 

- **抽出ボタン**

- **ロックレバー**

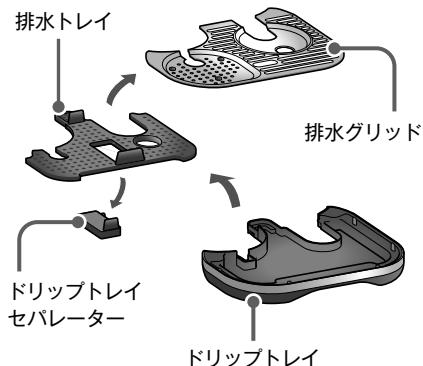
ロックマーク  と重なる位置までロックレバーを回すと、ヘッドのロックが閉まります。
アンロックマーク  までロックレバーを回すと、ロックが解除されます。

初めてお使いになる前に・長期間ご使用にならなかったときに(湯通し)

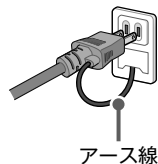
1 電源に接続する

- ① 水タンク、水タンクふた、カプセルコンテナ、排水受け皿、ドリフトトレイを取り外し、台所用洗剤でよく洗う。

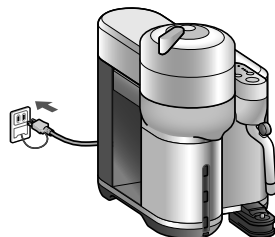
排水トレイ、ドリフトトレイセパレーター、排水グリッドはドリフトトレイから取り外し、よく洗ってください。



- ② アース線を接続する。



- ③ 電源プラグを壁面のコンセントに差し込む。



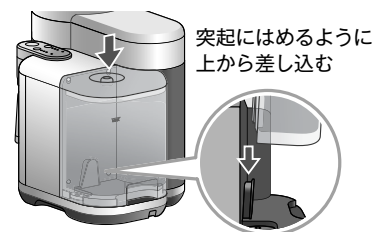
延長コード、テーブルタップ、コーナータップなどは使用しないでください。

×モ

電源プラグはヘッドを閉め、ロックバーがロックされた状態で差し込んでください。正しく電源が入らない場合があります。

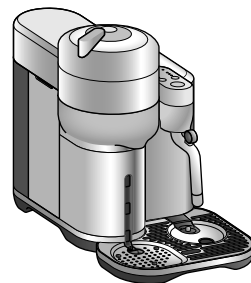
2 水をセットする

- ① 水道水が浄水器を通した新鮮な水を[MAX]まで入れ、水タンクふたをして本体にセットする。



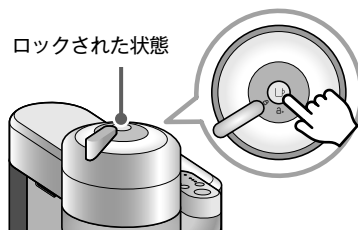
- ② カプセルコンテナ、排水受け皿、ドリフトトレイをセットする。

排水トレイ、ドリフトトレイセパレーター、排水グリッドは、ドリフトトレイにセットしてください。



3 コーヒーメーカーの電源を入れる

- ① ロックレバーがロックされた状態で、抽出ボタンを押して電源を入れる。



抽出ボタンの点滅が始まります。抽出ボタンの点滅が点灯に変わるまで（約30秒）お待ちください。

メモ 電源プラグが差し込まれた状態でロックレバーのロックを解除したり、スチームノズルを持ち上げたりしても、電源が入ります。すでに電源が入った状態で操作を行うと、抽出が始まることがありますのでご注意ください。

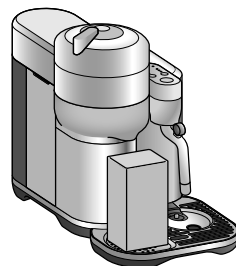
電源を切るには

ロックレバーがロックされた状態で、抽出ボタンを約3秒間長押ししてはなします。ボタンを押したままにすると抽出が始まる場合がありますので、必ずはなしてください。

4 湯通しする（必ず行ってください）

コーヒー抽出口側の湯通し

- ① コーヒー抽出口の下に大きめの容器（1Lが余裕を持って入る程度）を置く。まだコーヒーカプセルは入れないでください。



- ② 抽出ボタンを約2秒以内に3回押す。



ボタンがオレンジ色にすばやく点滅し、コーヒー抽出口から少しずつお湯が出ます。

湯通しはボタンを押してから数十秒後に開始します。湯通しには約5分かかります。湯通しを途中で停止したいときは、抽出ボタンを押すと、数秒後に湯通しが停止します。再開したいときは、再度ボタンを押してください。湯通しが完了すると、抽出ボタンが白色に点灯します。



湯通しをすると、ロックレバーが熱くなることがあります。

メモ

- 湯通しの際に出るお湯は、水タンク容量よりも少ないため、セットした水の量によっては水タンクに水が残ります。
- カプセルセット位置などのヘッド内部にお湯が溜まる場合があります。清潔なやわらかい布で拭き取ってください。

- ③ 容器に溜まったお湯を捨てる。

メモ

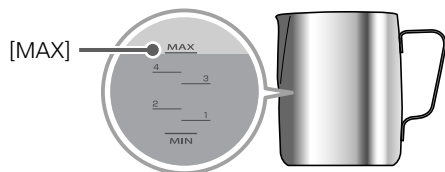
週に1回程度、湯通しすることをおすすめします。

初めてお使いになる前に・長期間ご使用にならなかったときに(湯通し)

4 湯通しする (必ず行ってください)

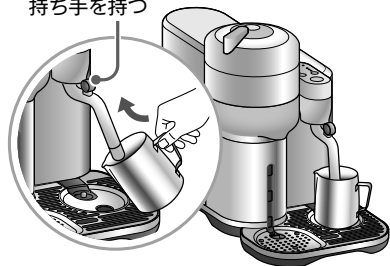
スチームノズル側の湯通し

- ① ミルクジャグ内部の[MAX]の線まで水道水を入れる。



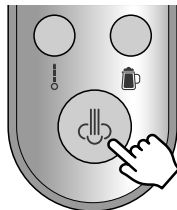
- ② スチームノズルを持ち上げてミルクジャグの中に差し込み、ミルクジャグセット位置に置く。

持ち手を持つ



ミルクジャグが温度センサー上に正しく乗っているか確認してください。

- ③ スチームボタンを約3秒間長押しする。

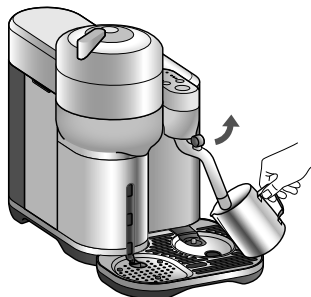


スチームボタンとクリーンランプがオレンジ色に点滅し、スチームノズルからスチームが噴出します。スチームの噴出が終わると、クリーンランプが消灯します。



スチーム噴出中のスチームノズルには手を近づけないでください。

- ④ スチームノズルを持ち上げ、ミルクジャグをおろす。



ミルクジャグは熱くなっています。持ち手以外は触らないでください。

ミルクジャグに溜まったお湯は捨ててください。

- ⑤ スチームノズルを元の位置に戻す。
自動でスチームノズルが洗浄され、スチームボタンが白色に点灯します。



- スチーム噴出中のスチームノズルには手を近づけないでください。
- 湯通し後のスチームノズルは高温です。すぐに触らないでください。

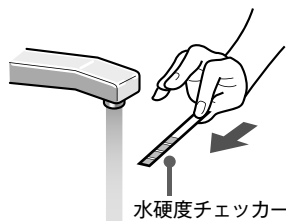
- ⑥ スチームノズルの先端を湿らせた清潔な布で拭き取る。



水の硬度レベル設定

使用する水の硬度レベルを設定できます。
設定すると、湯垢洗浄のタイミングを適切にお知らせすることができます。

- ① 使用する水に水硬度チェッカーを1秒間浸す。**



水硬度チェッカー

水の硬度レベルに応じて、水硬度チェッカーの色が変化します。

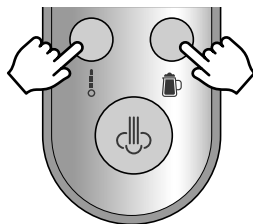
水の硬度レベル

	0
	1
	2
	3
	4

メモ

一度使用した水硬度チェッカーは再利用できません。

- ② 電源を入れる (11ページ)。**
③ ミルク温度ボタンとミルクテクスチャーボタンを約5秒間長押しする。

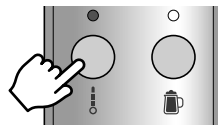


現在設定されている硬度レベルに対応したランプが点滅します。

- ④ ミルク温度ボタンを繰り返し押して、手順①で確認した水の硬度レベルに設定する。**

ミルク温度ボタンを押すごとに、ミルク温度ランプとミルクテクスチャーランプの点滅状態が変わります。

水の硬度レベルに応じた点滅状態になるまで、ミルク温度ボタンを繰り返し押してください。

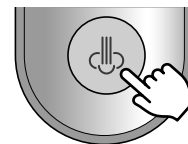


水の硬度レベルと対応する点滅状態

レベル	ミルク温度ランプ	ミルクテクスチャーランプ
0	● ● ●	● ● ○
1	● ● ●	● ○ ○
2	● ● ●	○ ○ ○
3	● ● ○ 赤点灯	○ ○ ○
4	● ○ 赤点灯 ○ 赤点灯	○ ○ ○

※ボタンは 15 秒以内にタッチしてください。

- ⑤ スチームボタンを押す。**



設定が完了します。

コーヒーを抽出する

1 準備する

- ① 電源に接続する。
- ② 水をセットする。
- ③ コーヒーメーカーの電源を入れる。
詳しくは、10～11ページの手順①～③をご覧ください。

抽出ボタンの点滅が点灯に変わったら、抽出準備が完了します。

- ④ ロックレバーを右に回してロックを解除し、ヘッドを持ち上げて開く。



ヘッド内部の針や突起物に触らないでください。けがをするおそれがあります。

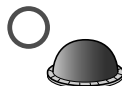
- ⑤ カプセルセット位置にコーヒーカプセルを置く。

カプセルの平らな面を上向きにしてセットします。

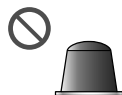


本機はヴァーチュオのコーヒーカプセル専用です。他のネスプレッソのコーヒーカプセルは使用しないでください。

ヴァーチュオのコーヒーカプセル:

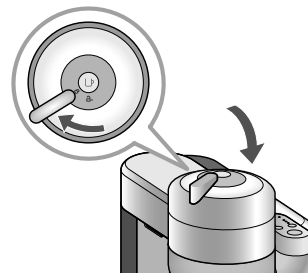


他のネスプレッソのコーヒーカプセル:

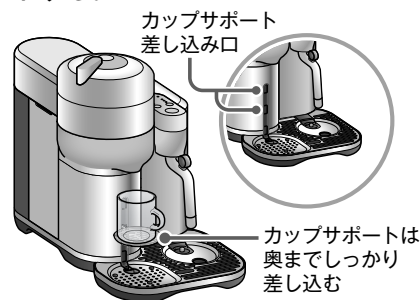


- ⑥ ヘッドを閉め、ロックレバーを左に回してロックする。

ヘッドを閉める前に、カプセルセット位置以外の場所にカプセルが乗っていないことを確認してください。



- ⑦ コーヒー抽出口の下にカップをセットする。





小さいカップのときは
カップサポートを
高い位置に差し込む



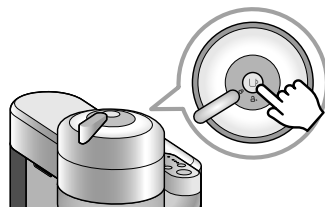
- カップが小さすぎると、コーヒーがあふれてやけどをしたり、テーブルなどを傷めたりするおそれがあります。
- コーヒー出口からカップまでの距離が長いと、抽出されたコーヒーが周囲に飛散するおそれがあります。

メモ

- 使用するカプセルによって、抽出量が異なります。必ずカプセルの種類にあったサイズのカップを使用してください。
- 抽出時は、基本的にカップサポートを使用します。カップが大きすぎて置けない場合は、カップサポートおよびドリフトトレイを外してください。

2 抽出する

抽出ボタンを押して抽出します。
抽出中はボタンが白色に点滅し、抽出が完了すると白色に点灯します。



途中で抽出を停止したいときは、抽出ボタンを押すと、数秒後に抽出が停止します。さらに追加したいときは、再度ボタンを押してください。

メモ

カプセルのバーコードを読み取ることにより、種類ごとに定められた適切な分量でコーヒーが抽出されます。

カプセルの種類	抽出量*1	推奨カップ容量*2
カラフェ	約535 ml	約650 ml
マグ	約230 ml	約390 ml
グランルンゴ	約150 ml	約265 ml
ダブルエスプレッソ	約80 ml	約180 ml
エスプレッソ	約40 ml	約80 ml

*1：抽出量は初期値。*2：容量は目安。



カラフェ



マグ



グランルンゴ/
ダブルエスプレッソ



エスプレッソ



抽出動作中は、絶対にヘッドを開けないでください。蒸気やお湯が噴き出すおそれがあり、大変危険です。

メモ

電源を入れてからボタンが点滅している間（予熱中）に抽出ボタンを押しておくと、準備が完了したと同時に抽出が始まります。

コーヒーを抽出する

3 カプセルを排出する

- ① ロックレバーのロックを解除し、ヘッドを持ち上げて開く。



カプセルがカプセル排出口に排出され、カプセルコンテナに落ちます。

- ② ヘッドを閉め、ロックレバーを左に回してロックする。



- 抽出直後のカプセルは高温です。カプセルがカプセルコンテナに排出されない場合でも、高温のカプセルには触らないでください。
- 連続でコーヒーを抽出すると、ロックレバーが熱くなることがあります。



- 構造上、排水受け皿、ドリフトトレイに水が溜まります。こまめに捨ててください。
- 使用済みカプセルが正しく排出されていることを確認してください。使用済みカプセルを落とさずにおくと、不衛生であるほか、次のコーヒーの風味を損ねたり、故障の原因になります。本機を衛生的に保つため、必ずカプセルを落としてください。
- 抽出後、コーヒー抽出口に残ったコーヒーやお湯が出てくる場合があります。
- カプセルセット位置に水が溜まった場合は、清潔なやわらかい布で拭き取ってください。

給水サイン

水タンクの水がなくなると、抽出ボタンが2回赤色に点滅し、抽出が停止します。水タンクを取り外し、水道水ですすいであらってから、新鮮な水を入れてください。

あわせてカプセルコンテナの使用済みカプセルを捨て、カプセルコンテナ、排水受け皿、カップサポート、ドリフトトレイを本体にセットしてください。

※ ファームウェアのバージョンによって、抽出ボタンの色が変わる場合があります。

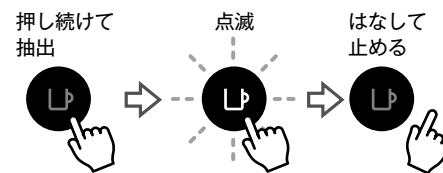
抽出量を変更するには

コーヒーの抽出量をカプセルの種類ごとに
変更できます。

設定変更は、実際に抽出しながら行います。

設定可能範囲	約20 ml ~ 500 ml
--------	-----------------

- ① 抽出量を設定したい種類のコーヒーカプセルをセットし、カップを置く。
- ② 抽出ボタンを押し続け、お好みの量が抽出されたところでボタンをはなす。



抽出量が変わります。

メモ

抽出量を変更すると、そのカップサイズのカプセルすべてが変更した分量で抽出されます。抽出量を元に戻したい場合は、「初期設定に戻すには」(24 ページ) をご覧ください。

コーヒークリエーションズ モード

本モードを使用すると、コーヒーが通常よりも濃く、少量で抽出されます。

ミルクベースのコーヒーやアイスコーヒーなどの、コーヒーレシビの場合におすすめです。

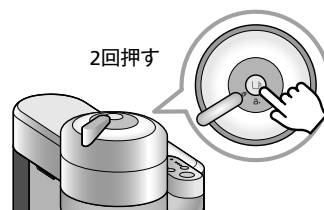
メモ

- 使用するカップは、ネスプレッソヴァーチュオの各種カップまたはマグを推奨しています。
- 通常のコーヒー抽出量が 355 ml 以上のカプセルは、本モードで使用できません。
- コーヒークリエーションズ モードを使用するには、コーヒーメーカーのファームウェアの更新が必要な場合があります。
- ミルクと楽しむための専用カプセルなど、すでに味わいが調整された一部のカプセルコーヒーは、本モードで使用できません。

カプセルの種類	通常の抽出量 ^{*1}	本モードの抽出量
マグ	約230 ml	約80 ml
グランルンゴ	約150 ml	約40 ml
ダブルエスプレッソ	約80 ml	約40 ml
エスプレッソ	約40 ml	約25 ml

*1: 抽出量は初期値。

- ① ネスプレッソ コーヒーカプセルをセットし、カップを置く(14ページ)。
- ② 抽出ボタンを約1秒以内に2回押す。



ボタンが青緑色に点滅し、通常よりも少量の濃縮されたコーヒーが抽出されます。途中で抽出を停止したいときは、抽出ボタンを押すと、数秒後に抽出が停止します。

- ③ ヘッドを開け閉めし、カプセルを排出する(16ページ)。

ミルクメニューをつくる

1 フォームミルクをつくる

使用するミルクについて

- 牛乳は4℃前後のよく冷えた新鮮なものをご使用ください。
- よりよい質のフォームミルク（泡）を準備するには、約4℃の新鮮な超高温殺菌牛乳（UHT殺菌牛乳）の使用をおすすめします。
- 無殺菌牛乳、低温殺菌牛乳は、泡立ちの品質が一定しないため、おすすめしません。
- 無殺菌乳や一度凍結した牛乳、温めた牛乳は使用できません。
- 牛乳および植物由来の飲料（豆乳、アーモンドミルク、オーツミルク）以外は、ミルクジャグに入れないでください。
- 植物由来の飲料を使用すると、スチームノズルが変色する場合がありますが、機能には問題ありません。
- ミルクの泡立ちは、使用する飲料の種類とその温度、新鮮さ、成分によって大きく異なります。



アレルギーを含む植物（アーモンド、大豆など）由来の飲料は、実際に使用される商品のパッケージをよくご確認いただき、十分に注意して取り扱ってください。

- ① 電源に接続する。
 - ② 水をセットする。
 - ③ コーヒーメーカーの電源を入れる。
- 詳しくは、10～11 ページの手順①～③をご覧ください。



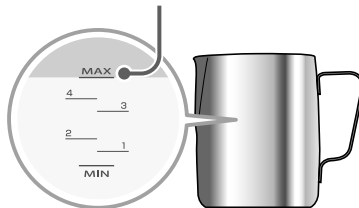
ミルクジャグには水、牛乳、植物由来の飲料以外の液体を入れないでください。

メモ

初めて使用するときは、ミルクジャグを水洗いしてください。

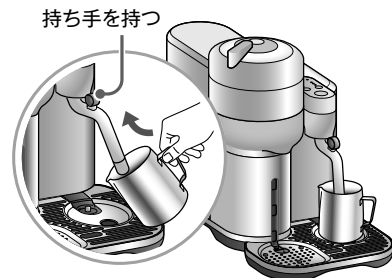
④ ミルクジャグに牛乳を入れる。

[MAX]を超えないように



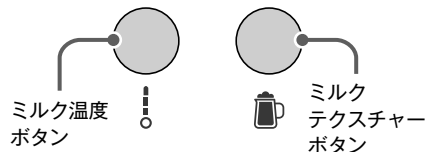
つくるメニューやレシピに応じた量を入れてください。

⑤ スチームノズルを持ち上げてミルクジャグの中に差し込み、ミルクジャグセット位置に置く。



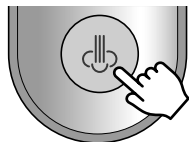
ミルクジャグが温度センサー上に正しく乗っているか確認してください。

⑥ ミルク温度ボタンとミルクテクスチャーボタンを押して、それぞれ好みのレベルに設定する。



ミルク温度は、ランプが3つ点灯した状態がもっとも熱くなります。ミルクテクスチャーは、ランプが3つ点灯した状態がもっともきめ細やかになります。

7 スチームボタンを押す。



スチームノズルからスチームが噴出し、ミルクジャグの牛乳が温められます。噴出中はボタンが白色に点滅します。噴出が終わると、ボタンが点灯に変わり、クリーンランプが点滅します。

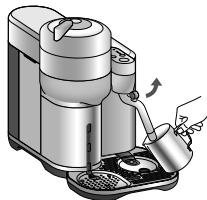


スチーム噴出中のスチームノズルには手を近づけないでください。

メモ

スチームボタンが赤色に点滅し、噴出が停止したら、水タンクを取り外してすすぎ、新鮮な水を入れてください。

8 スチームノズルを持ち上げ、ミルクジャグをおろす。



ミルクジャグは熱くなっています。持ち手以外は触らないでください。

9 スチームノズルを元の位置に戻す。

スチームボタンとクリーンランプが点滅し、自動でスチームノズルの洗浄が始まります。スチームノズルの洗浄中は、牛乳の混ざった熱湯や蒸気がスチームノズルから噴出します。

洗浄が完了すると、クリーンランプが消灯します。



- スチーム噴出中のスチームノズルには手を近づけないでください。
- 洗浄後のスチームノズルは高温です。触らないでください。

10 スチームノズルの先端を湿らせた清潔な布で拭き取る。



2 コーヒーを抽出する

1 ネスプレッソ コーヒーカプセルをセットし、カップを置く。

詳しくは、14 ページの手順 1 をご覧ください。

2 抽出ボタンを約1秒以内に2回押す。

詳しくは、コーヒークリエーションズ モード (17 ページ) の手順 2 をご覧ください。



抽出動作中は、絶対にヘッドを開けないでください。蒸気やお湯が噴き出すおそれがあり、大変危険です。

3 カップをおろす。

4 ヘッドを開け閉めし、カプセルを排出する (16 ページ)。

5 コーヒーを抽出したカップにフォームミルクを注ぐ。



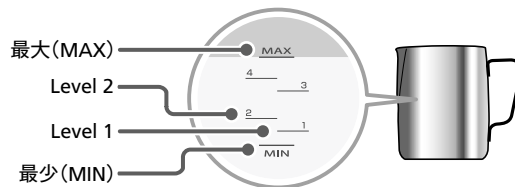
ミルクメニューをつくる

ミルクメニューのおすすめレシピ

メモ

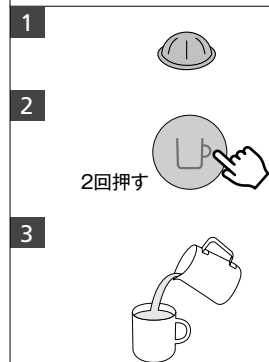
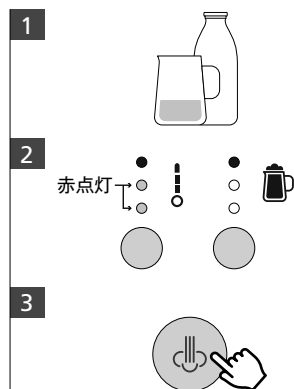
- フォームミルクの泡の量は、使用するミルクの性質や温度、カップなどによって変わります。
- フォームミルク（調整したミルクの泡＋液体）の容量は目安です。
- カプセルの種類に合わせてコーヒーの分量が調節されるため、使用するカプセルによって、仕上がりの量が異なります。
- ミルクレシピ専用カプセルを使用してミルクメニューをつくる場合、コーヒーの抽出量は通常の抽出時と同じ量になります。
- このレシピでミルクメニューをつくる場合は、コーヒーの抽出はコーヒークリエーションズ モード（17 ページ）の手順で行ってください。

コーヒーの種類	コーヒー 抽出量	カプチーノ		フラットホワイト		ラテマッキアート		カフェラテ	
		ミルクの 量	使用するカップ の最小サイズ	ミルクの 量	使用するカップ の最小サイズ	ミルクの 量	使用するカップ の最小サイズ	ミルクの 量	使用するカップ の最小サイズ
エスプレッソ	 約25 ml	最少 (MIN)	約200 ml	最少 (MIN)	約170 ml	Level 1	約280 ml	Level 1	約200 ml
ダブルエスプレッソ グランルンゴ	 約40 ml	Level 1	約270 ml	Level 1	約230 ml	Level 2	約300 ml	Level 2	約360 ml
マグ	 約80 ml	Level 2	約320 ml	Level 2	約300 ml	最大 (MAX)	約400 ml	最大 (MAX)	約430 ml

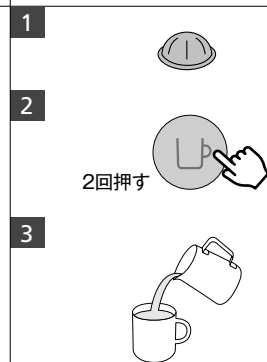
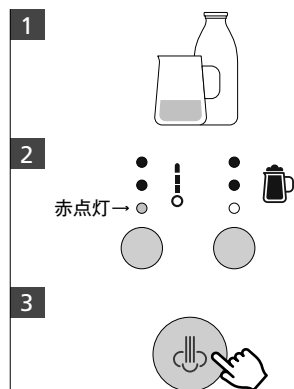


ミルクメニューのご紹介

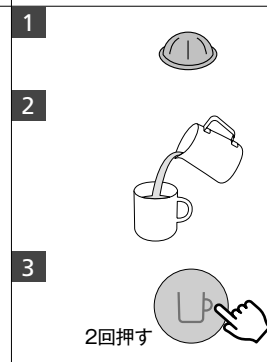
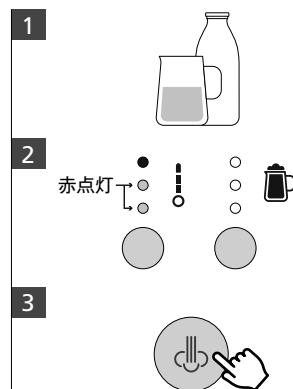
カプチーノ



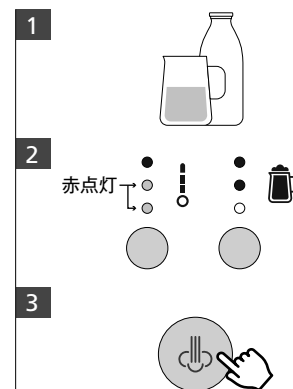
フラットホワイト



ラテマッキアート



ラテ/カフェラテ



アプリとペアリングする

スマートフォンやタブレットとペアリングすると、便利な機能が使用できます。

アプリでできること

- マシンの状態確認
- マシンエラー時のプッシュ通知
- トラブルシューティングの閲覧
- お手入れや湯垢洗浄などのメンテナンス案内
- ファームウェアのアップデート

※詳しくはアプリをご覧ください。

① ネスプレッソアプリをダウンロードする。

すでにアプリをお持ちの場合は更新してください。



※ 対応機器などの詳しい情報については、アプリ入手先にてご確認ください。

② アプリを起動する。

③ マシンのアイコンをタップする。

アプリの指示に従い、マシンを登録してください。

ネスプレッソが推奨する抽出設定でコーヒーをお飲みいただくために、ファームウェアを最新の状態にしておくことをおすすめします。ファームウェアを最新の状態にするには、スマートフォンやタブレットとペアリングし、本機を Wi-Fi 接続することが必要です。ファームウェアのアップデートが正しくできない場合でも、コーヒーの抽出は可能です。

※ ファームウェアとは、マシンに組み込まれたソフトウェアと抽出設定、またはそのどちらか一方を指します。

Bluetooth、Wi-Fi機能をオン/オフする

Bluetooth、Wi-Fi機能をオンにする

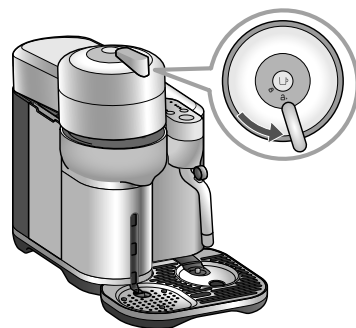
メモ

- スマートフォンやタブレットの Bluetooth と Wi-Fi 接続をあらかじめオンにしてください。
- スマートフォンやタブレットでのネスプレッソアプリの設定は、位置情報を [常に]、Bluetooth を [オン] に設定してください。
- 本機の Bluetooth、Wi-Fi 機能はデフォルトでオンです。オフにする場合は「Bluetooth、Wi-Fi 機能をオフにする」(23 ページ) をご覧ください。

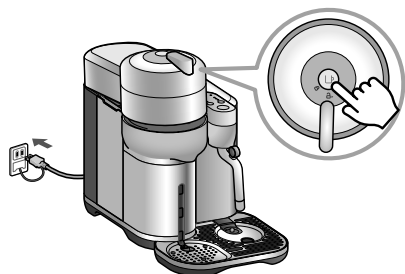
① 電源を切り、電源プラグを抜く。

約10秒間お待ちください。

② ロックレバーのロックを解除する。



- ③ 抽出ボタンを長押ししながら、電源プラグをコンセントに差し込む。



そのまま押し続けると、抽出ボタンが数秒間青色に点灯し、本機のBluetooth、Wi-Fi機能がオンになります。そのあと、ボタンをはなしてください。



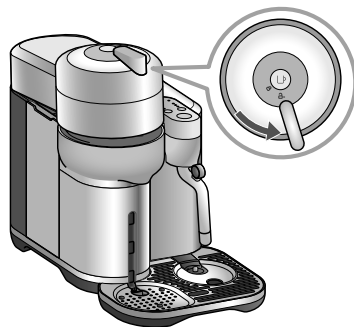
電源プラグをコンセントに差し込む際は無理な体勢にならないよう注意してください。けがや本機が転倒して故障するおそれがあります。

- ④ ネスプレッソアプリを起動する。
アプリの指示に従い、マシンを登録してください。

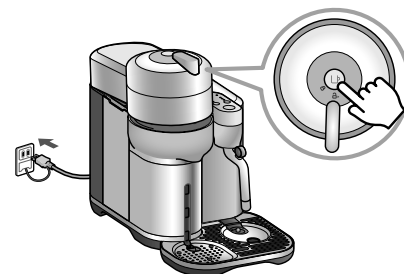
Bluetooth、Wi-Fi機能をオフにする

本機のBluetooth、Wi-Fi機能はデフォルトでオンになっています。
以下の操作を行うと、機能をオフにできます。

- ① 電源を切り、電源プラグを抜く。
約10秒間お待ちください。
- ② ロックレバーのロックを解除する。



- ③ 抽出ボタンを長押ししながら、電源プラグをコンセントに差し込む。



そのまま押し続けると、抽出ボタンが数秒間オレンジ色に点灯し、機能がオフになります。そのあと、ボタンをはなしてください。



電源プラグをコンセントに差し込む際は無理な体勢にならないよう注意してください。けがや本機が転倒して故障するおそれがあります。

メモ

機能をオンにする場合は、「Bluetooth、Wi-Fi機能をオンにする」(22ページ)をご覧ください。

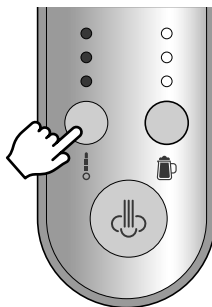
初期設定に戻すには

この操作を行うと、本機の各機能が初期設定に戻ります。

リセットされる設定

- コーヒーの抽出量
- ミルク温度、ミルクテクスチャーの設定
- 水の硬度レベル
- Bluetooth、Wi-Fi機能

- ① 電源を入れる(11ページ)。
- ② ミルク温度ボタンを約10秒間長押しする。



すべてのランプがゆっくり5回点滅し、初期設定に戻ります。

カプセルの種類と抽出量(初期設定値)

カラフェ	約535 ml
マグ	約230 ml
グランルンゴ	約150 ml
ダブルエスプレッソ	約80 ml
エスプレッソ	約40 ml
水の硬度レベル	硬度レベル4
Bluetooth、Wi-Fi機能	オン

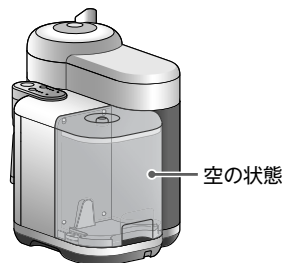
乾燥モード

寒冷地での凍結による破損防止、コーヒーマーカーの移動(引っ越し等)、長期間使用しないときなどに

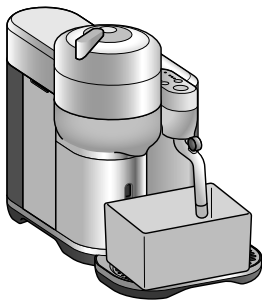
本体内部の配管を乾燥させることができます。

カプセルセット位置、カプセルコンテナ、排水受け皿、ドリフトトレイが空の状態で行ってください。

- ① 電源を入れる(11ページ)。
- ② カップサポートを取り外し、水タンクを空にしてセットする。

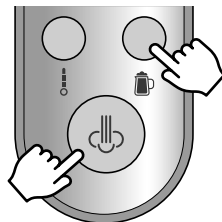


- ③ コーヒー抽出口とスチームノズルの下に大きめの容器(1Lが余裕を持って入る程度)を置く。



乾燥はコーヒー抽出口とスチームノズルの両方で行います。幅が広い容器を使用してください。

- ④ スチームボタンとミルクテクスチャーボタンを約5秒間長押しする。



抽出ボタンとスチームボタンがオレンジ色にすばやく点滅し、乾燥が始まります。乾燥が終わると、自動的に電源が切れます。容器のお湯は捨ててください。

※ファームウェアのバージョンによって、抽出ボタンの色が変更になる場合があります。



乾燥モード中は、本体内部に残っている水分が排出され、少量の蒸気が出ます。高温のため、コーヒー抽出口およびスチームノズル付近に触れないでください。

- ⑤ カプセルコンテナ、排水受け皿、ドリフトトレイを取り外し、水洗いして乾かす。

排水トレイ、ドリフトトレイセパレーター、排水グリッドはドリフトトレイから取り外し、よく洗ってください。

各パーツが乾燥したら、本体にセットしてください。カップサポートは水洗いして収納してください。

移動、長期間使用しない場合は、適切に保管してください。

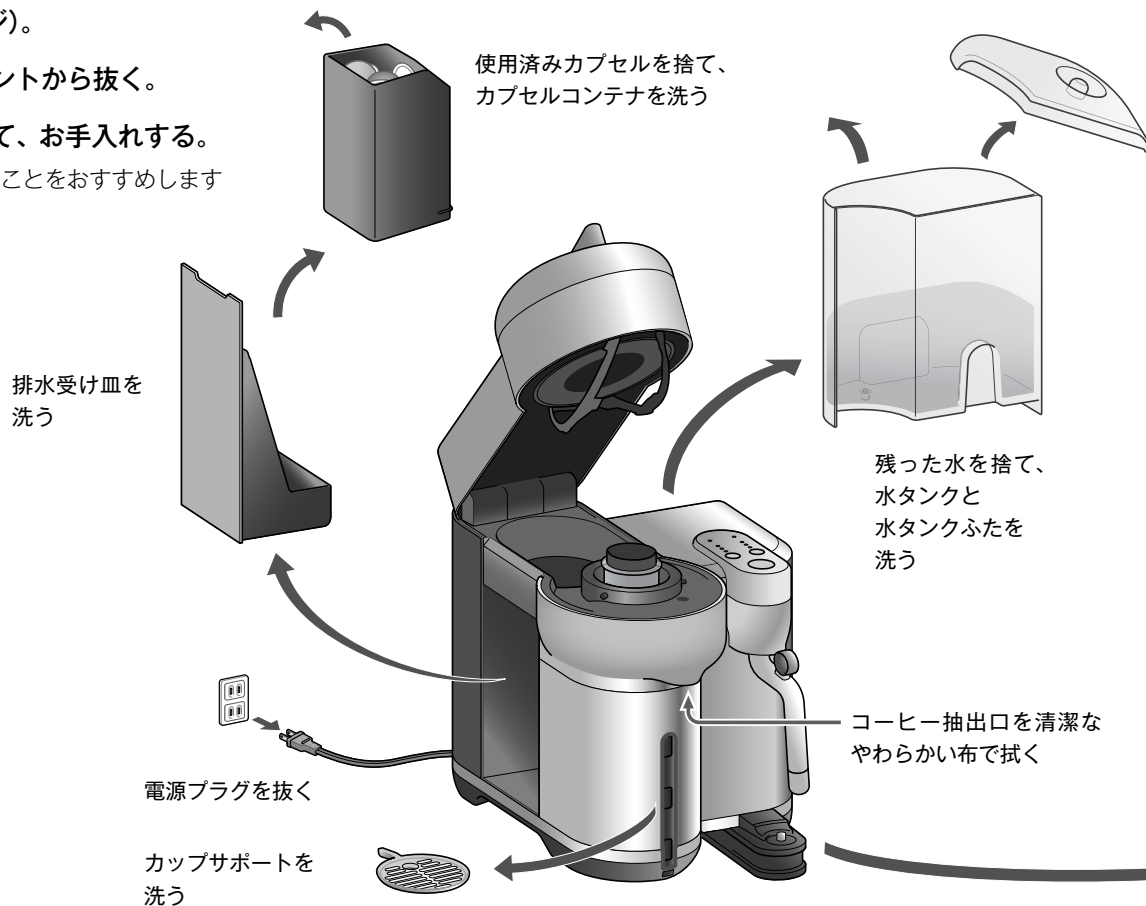
メモ

乾燥モード後は過熱による故障を防ぐため約10分間使用しないでください。

毎日のお手入れ

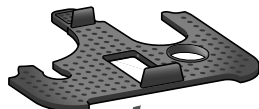
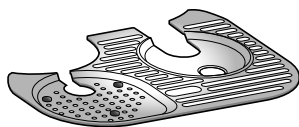
- ① 電源を切る (11ページ)。
- ② 電源プラグをコンセントから抜く。
- ③ 各パーツを取り外して、お手入れする。

※週に1回程度、湯通しすることをおすすめします
(11 ~ 12ページ)。

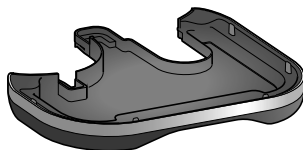




- お手入れには、食器洗浄機やスチームクリーナー、高圧洗浄機を使用しないでください。
- コーヒー抽出口やスチームノズルのお手入れをするときは、やけどに注意してください。コーヒーの抽出やミルクの温め、湯通しのあとは、十分に時間をおいてから行ってください。



ミルクジャグを
洗う



ドリップトレイを
分解して洗う

お手入れの洗剤と道具

○使用できるもの

- ・ 台所用洗剤
- ・ 清潔なやわらかい布

×使用できないもの

樹脂部分が劣化・変質し、変色や傷、ひび割れ、故障の原因となります。

- ・ 酸性・アルカリ性洗剤、漂白剤
- ・ アルコールなどの有機溶剤
- ・ クレンザーなどの研磨剤
- ・ 化学ぞうきん
- ・ 乾いたキッチンペーパー、ペーパータオル

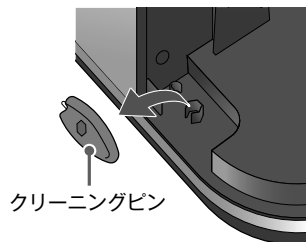
メモ

本体は、清潔なやわらかい布を水に浸し、よく絞ってから拭いてください。

スチームノズルの清掃

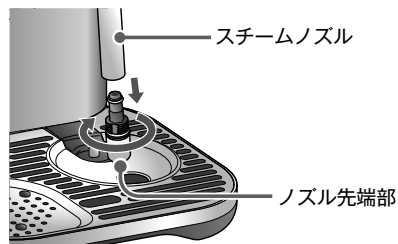
スチームノズルの目詰まりを防ぐため、月に一度、またはスチームボタンとクリーンランプがオレンジ色に点灯したら、清掃を行ってください。

- ① 電源を切る (11ページ)。
- ② 水タンクを取り外し、クリーニングピンを取り出す。

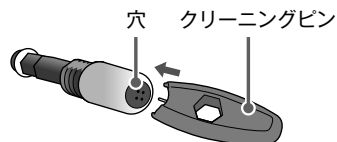


クリーニングピン先端の針で指を刺さないよう注意してください。

- ③ ノズル先端部を図のように回してスチームノズルから取り外す。

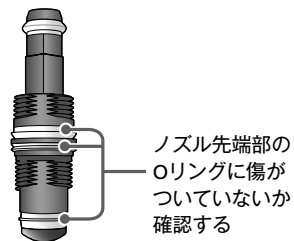
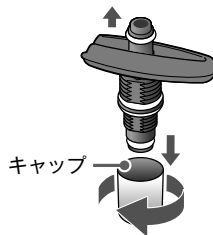


- ④ クリーニングピンをノズル先端部の穴 (4箇所) に差し込み、清掃する。



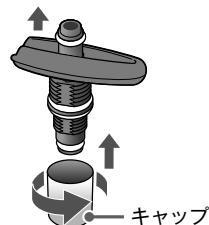
ノズル先端部は食器洗浄機で洗浄することもできます。

- ⑤ ノズル先端部をクリーニングピンの穴に差し込み、キャップを図のように回して取り外す。

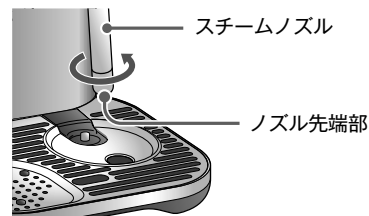


- ⑥ ノズル先端部とキャップを洗い、清潔でやわらかい布で拭く。

- ⑦ ノズル先端部をクリーニングピンの穴に差し込み、キャップを図のように回して取り付ける。



- ⑧ ノズル先端部を図のように回してスチームノズルに取り付ける。



- ⑨ クリーニングピンを元の位置に戻し、水タンクに水を入れて再度セットする。

- ⑩ スチームノズル側の湯通し (12ページ) を行う。

湯垢洗浄

湯垢洗浄を行って、本体内部の水の通り道に付着した湯垢を取り除きます。

湯垢洗浄には最長 20 分かかります。途中で洗浄を停止しても、洗浄プロセスが完了するまでは、コーヒーの抽出とミルクメニューの使用ができません。

カプセルセット位置、カプセルコンテナ、排水受け皿、ドリフトレイが空の状態で行ってください。




メモ

湯垢洗浄の前に、スチームノズルの清掃 (28 ページ) を行ってください。

湯垢洗浄のタイミング

湯垢洗浄のタイミングをお知らせする湯垢洗浄ランプが点滅・点灯したら、湯垢洗浄を行ってください。

湯垢洗浄ランプとマシンの状態

	点滅: 抽出可能
	速い点滅: あと数回使用すると抽出不可
	点灯: 抽出不可。湯垢洗浄が必要


湯垢洗浄剤について

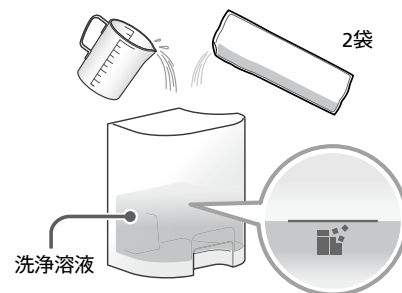
必ずネスプレッソ正規品をお使いください。ネスプレッソにてお求めください (40 ページ)。

- 湯垢洗浄剤のパッケージに記載されている使用上の注意をよくお読みください。
- 換気がよく、湯垢洗浄剤が飛び散っても問題のない場所で行ってください。家具や床などに付着した場合は、速やかに拭き取ってください。必要な場合は、それぞれに適した方法で追加の拭き取りなどを行ってください。変色や変質の原因となります。
- 酢やクエン酸、他の薬剤を使用しないでください。けがや故障の原因となります。
- 湯垢洗浄剤が目に入った場合は、こすらず清潔な水でよくすすぎ、医師にご相談ください。皮膚についた場合は、よく洗い流してください。



1 準備する

- ① 電源を入れる。
ヘッドは閉めた状態にしてください。
- ② 水タンクに湯垢洗浄剤 (別売) 2 袋を入れ、水道水を図のマーク  の位置まで注いで本体にセットする。

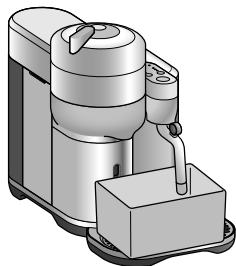


お手入れ

湯垢洗浄

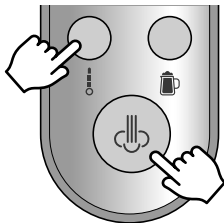
1 準備する

- ③ 大きめの容器 (2Lが余裕を持って入る程度) をコーヒー抽出口とスチームノズルの下に置く。



※ 洗浄溶液はコーヒー抽出口とスチームノズルの両方から排出されます。幅が広い容器を使用してください。

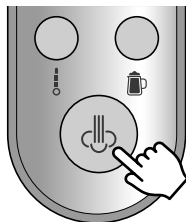
- ④ スチームボタンとミルク温度ボタンを約10秒間長押しする。



スチームボタンがオレンジ色に点滅し、湯垢洗浄モードになります。

2 湯垢洗浄を開始する

- ① スチームボタンを押す。



湯垢洗浄ランプとミルク温度ランプが点滅し、湯垢洗浄を開始します。

湯垢洗浄溶液がスチームノズルとコーヒー抽出口から順番に排出されます。

洗浄溶液は、排水受け皿にも排出されます。

水タンクが空になり、自動的に止まるまでお待ちください。

湯垢洗浄を一時停止したいときは、スチームボタンを押してください。



湯垢洗浄中は、絶対にヘッドを開けないでください。蒸気やお湯が噴き出すおそれがあり、大変危険です。



湯垢洗浄をすると、ロックレバーが熱くなることがあります。

3 水ですすぐ

- ① 洗浄溶液が溜まった容器を空にし、コーヒー抽出口とスチームノズルの下に置く。カプセルコンテナ、排水受け皿、ドリフトトレイも取り外して空にし、再度セットしてください。

- ② 空になった水タンクをよく洗い、[MAX]の位置まで水道水で満たしてから、本体にセットする。

- ③ スチームボタンを押す。

すすぎを開始します。すすぎが終わると、湯垢洗浄ランプが消灯し、通常の状態に戻ります。

- ④ お湯が溜まった容器、カプセルコンテナ、排水受け皿、ドリフトトレイを水道水で洗い、乾燥させてから本体にセットする。

排水トレイ、ドリフトトレイセパレーター、排水グリッドはドリフトトレイから取り外し、よく洗ってください。

ヘッド内部に水が残っている場合は、清潔な布で拭き取ってください。

- 洗浄終了後もコーヒー抽出口からお湯が出ることがあります。抽出口の下には常に容器を置き、やけどに注意してください。
- 湯垢洗浄剤のにおいが気になる場合は、湯通し (11ページ) を3回程繰り返してください。

故障かな?と思ったら

お問い合わせの前に、もう一度点検してみましょう。それでも正常に動作しないときは、ネスプレッソにご連絡ください（40 ページ）。

こんなとき	考えられる原因と対処方法
<p>ボタンが点滅・点灯しない。 マシンの電源が切れる。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 電源が切れていませんか？ このコーヒーマーカーは、2分間何も操作しないと、自動的に電源が切れる省電力機能を搭載しています。抽出ボタンを押すか、ロックレバーのロックを解除して、電源を入れてください(11ページ)。 ● 電源プラグがコンセントの奥までしっかりと差し込まれているか確認してください。 ● 部屋や家屋のブレーカーが落ちていないか確認してください。 ● 延長コードやテーブルタップを使っていませんか？ 電圧が低下している可能性があります。必ず電源プラグを直接壁面のコンセントに差し込んでください。 ● 同時に電子レンジや炊飯器、掃除機などの電化製品を使っていませんか？家庭内の電流容量を超えている可能性があります。コーヒーマーカーを使うときは、他の電化製品を使わないようにしてください。
<p>ボタンが点灯しているが、動作しない。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● コーヒーを抽出したい場合は、カプセルが正しくセットされているか、ロックレバーがロックされた状態であるか確認してください。 ● 湯通しや湯垢洗浄、乾燥モード中の場合は、使用済みカプセルが残っていないか確認してください。残っていたら排出し、ヘッドを閉めてロックレバーをロックしてから、それぞれの操作を続けて行ってください。
<p>お湯・コーヒーが出ない。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 水タンクが正しくセットされているか、中身が空になっていないか確認してください。 ● カプセルが正しくセットされているか、ロックレバーがロックされた状態であるか確認してください。 ● 本体内部の水の通り道に湯垢が付着している可能性があります。湯垢洗浄(29ページ)を行ってください。 ● 使用済みカプセルが残っていたら排出し、コーヒー抽出口側の湯通し(11ページ)を行ってください。
<p>ボタンが不規則に点滅し、マシンが動作しない。 マシンが動作せず、ボタンだけ点滅する。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 水タンクが空になっていないか確認してください。 ● カプセルのバーコードを読み取るため、抽出まで数秒～数十秒かかる場合があります。 ● カプセルが正しくセットされているか、ロックレバーがロックされた状態であるか確認してください。 ● マシンが一時的な過熱状態の可能性があります。マシンの電源を一度切ってから再び入れ、約20秒お待ちください。

故障かな?と思ったら

こんなとき	考えられる原因と対処方法
スマートフォン、タブレットとペアリングできない。	<ul style="list-style-type: none"> ● スマートフォン、タブレットのBluetoothがオフになっていないか確認してください。 ● 本体とスマートフォン、タブレットとの距離が遠くなっていませんか？ ペアリング中は、スマートフォン、タブレットを本体の近く(20cm以内)に置いてください。 ● スマートフォン、タブレットのバージョンが本製品に対応しているか確認してください。 対応機器などの詳しい情報については、アプリ入手先にてご確認ください。 ● 同時に電子レンジを使用していませんか？ペアリング中は、近くにある電子レンジの電源をオフにしてください。
コーヒーの量が少ない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 水タンクが正しくセットされているか、中身が空になっていないか確認してください。 ● カプセルにお湯を注入するヘッド内部の針(8ページ)にコーヒーの粉が詰まっている可能性があります。 コーヒー抽出口側の湯通し(11ページ)を行ってください。 ※ コーヒーの抽出後、速やかにヘッドを開けてカプセルを排出したり、週に1回湯通しを行ったりすることで、不具合を減らせる可能性があります。
コーヒーの抽出が遅い。	<ul style="list-style-type: none"> ● カプセルコーヒーの種類によって、抽出スピードが異なります。 ● カプセルのバーコードの読み取りやコーヒーの蒸らしに時間がかかる場合があります。
コーヒーがぬるい。	<ul style="list-style-type: none"> ● あらかじめカップを温めてください。 ● 本体内部の水の通り道に湯垢が付着している可能性があります。湯垢洗浄(29ページ)を行ってください。
クレマの泡立ちが悪い。	<ul style="list-style-type: none"> ● コーヒー抽出口側の湯通し(11ページ)を行ってください。
使用済みカプセルがカプセルコンテナに落ちない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 排出レール(8ページ)がコーヒーで固着している可能性があります。 排出レール、および排出レールとカプセルセット位置が接する部分を、ぬるま湯につけたやわらかい布で2～5回拭いて清掃してください。
ヘッドが閉まらない。 コーヒーの抽出が始まらない。	<ul style="list-style-type: none"> ● カプセルが正しい位置にセットされていることを確認してください。 ● ヘッドを閉める前に、ロックレバーをアンロックマークまで右に回してから閉めてください。 ● セットしているカプセルが歪んだり、へこんだりしていませんか？正しい形状のカプセルを使用してください。

こんなとき	考えられる原因と対処方法
ロックレバーが固い、閉めづらい。	<ul style="list-style-type: none"> ● このコーヒーメーカーでは、コーヒーカプセルが高速回転することでコーヒーが抽出されます。カプセルを確実に高速回転させるために、あらかじめロックレバーが固く閉めづらい構造となっています。 ● 使用していくうちにロックレバーの固さが増してきた場合は、ロックの構造部分がコーヒーで固着している可能性があります。ロックピンおよびロッキングリング(8ページ)をぬるま湯につけたやわらかい布で2～5回拭いて清掃してください。
コーヒーが漏れる。	<ul style="list-style-type: none"> ● 水タンクが正しく装着されているか、本体と水タンクの間に隙間があいていないか確認してください。 ● 排水受け皿、ドリフトトレイに排水が溜まっていませんか？それぞれ溜まった水を捨ててください。 ● アウトレット(8ページ)が本体側のアウトレット接続部にまっすぐ挿入されているか確認してください。まっすぐ挿入されていない場合、アウトレットが変形している可能性があります。ネスプレッソにご連絡ください(40ページ)。 ※ ヘッドをすばやく強い力で閉めると、アウトレットが破損の原因となります。ヘッドはゆっくりと閉めてください。 ● コーヒー抽出口が汚れていませんか？週に1回湯通しを行ってください。
お湯が漏れる。	<p>【水タンクや、水タンクと本体の接続部分からの水漏れ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 水タンクが破損していないか確認してください。また、水タンクをコーヒーメーカーにセットしたまま給水すると、接続部分に隙間があき、水漏れする場合があります。 <p>【本体底面からの水漏れ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 排水受け皿、ドリフトトレイに排水が溜まっていませんか？それぞれ溜まった水を捨ててください。 ● 湯通し(11ページ)や湯垢洗浄(29ページ)時には、排水受け皿に1回20～30 mlの排水が溜まります。短時間で複数回湯通しを行うと、排水受け皿から水があふれ、本体底面から水漏れする場合があります。湯通しを行うのは週1回程度までにしてください。 <p>【抽出後にコーヒー抽出口からしずくが落ちる】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● コーヒーの抽出後は、コーヒー抽出口からコーヒーのしずくが落ちますが、マシンの故障ではありません。付属のカップサポートを使用して、しずくを受けてください。
湯通しのあと、水タンクに水が残る。	<ul style="list-style-type: none"> ● 湯通しの際に出るお湯は、水タンク容量よりも少ないため、セットした水の量によっては水タンクに水が残ります。

故障かな?と思ったら

こんなとき	考えられる原因と対処方法
湯通しのあと、お湯がカプセルセット位置に溜まる。	<ul style="list-style-type: none"> ● カプセルセット位置に水が半分ほど溜まることがありますが、マシンの故障ではありません。乾いた清潔な布で拭き取ってください。 ● コーヒー抽出口側の湯通し(11ページ)を途中で止めていませんか?湯通しを途中で止めると、カプセルセット位置にお湯がみなみと溜まります。湯通しを最初からやり直し、最後まで行ってください。
コーヒーの粉がカップに残る。	<ul style="list-style-type: none"> ● ネスプレッソのコーヒーの粉は細かいため、少量の粉がコーヒーに混ざる場合がありますが、マシンの故障ではありません。 ● 抽出後にカプセルを排出しないまま放置していませんか?抽出後のカプセルは速やかに排出してください。カプセルを放置していた場合は、コーヒー抽出口側の湯通し(11ページ)を最初から最後まで行ってください。 ● 一度セットして穴が開いたカプセルを再度使用していませんか?一度使用・排出したカプセルは使用しないでください。使用済みカプセルを使用してしまった場合は、コーヒー抽出口側の湯通し(11ページ)を最初から最後まで行ってください。
抽出ボタンが赤色に2回点滅してから白色に点灯し、抽出できない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 電源を入れたあと、抽出ボタンが点滅から点灯に変わる前にカプセルをセットしてヘッドを閉めると、エラーが発生して抽出できません。カプセルのセットは、以下の正しい手順で行ってください。 <ol style="list-style-type: none"> 1) 抽出ボタンが白点滅から白点灯に変わったことを確認する。 2) ロックレバーを右に回してロックを解除し、ヘッドを持ち上げて開く。 3) カプセルセット位置にコーヒーカプセルを置く。 4) ヘッドを閉め、ロックレバーを左に回してロックする。 ● マシンを使用していくうちに、カプセルセット位置の側面(透明部分)およびピラミッドプレート(8ページ)に汚れが付着していきます。汚れを落とすことでエラーが解消する可能性があります。それぞれ以下の手順で清掃してください。 <p>【カプセルセット位置の側面(透明部分)】 ぬるま湯につけたやわらかい布で拭きます。</p> <p>【ピラミッドプレートの清掃】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 電源プラグを壁面のコンセントから抜く。 2) ヘッドを開き、ヘッドの下にティッシュや布巾を敷く。 3) ヘッド内部のピラミッドプレートとその周辺に、40℃程度のぬるま湯を霧吹きで吹きかけて5分おく。

こんなとき	考えられる原因と対処方法
ミルクがあふれる。	<ul style="list-style-type: none"> ● ミルクジャグに入れる牛乳の量を減らしてください。 ● ミルクテクスチャーのレベルを低めに設定してください(18ページ 手順⑥)。
ミルクが熱すぎる。 ミルクがぬるい。	<ul style="list-style-type: none"> ● 必ず付属のミルクジャグを使用してください。 ● ミルクジャグが温度センサー上(8ページ)に正しく置かれているか確認してください。 ● 温度センサー(8ページ)が汚れていませんか？清潔なやわらかい布で拭き取ってください。 ● ミルクの温度を調節してください(18ページ 手順⑥)。 ● ミルクがぬるい場合は、あらかじめカップを温めてください。 ● スチームノズルが目詰まりしている可能性があります。スチームノズルを清掃してください(28ページ)。
ミルクの質がよくない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 牛乳の温度が高くなっていませんか？4℃前後のよく冷えた新鮮な牛乳をご使用ください。 また、一度凍結した牛乳や、温めた牛乳は使用できません。 ● 使用するミルクジャグをよく冷ましてください。 ● 必ず付属のミルクジャグを使用し、内部のマークに合わせた量の牛乳を入れてください(20ページ)。 ● ミルクジャグを洗浄し、スチームノズルを湯通し(12ページ)してください。 ● ミルクジャグが温度センサー上(8ページ)に正しく置かれているか確認してください。 ● ミルク温度とミルクテクスチャーを調整してください(18ページ 手順⑥)。
スチームが噴出ししない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 水タンクが正しくセットされているか、中身が空になっていないか確認してください。 ● スチームノズルが元の位置に正しく下がっているか確認してください。 ● スチームノズルが目詰まりしている可能性があります。スチームノズルを清掃してください(28ページ)。 ● クリーンランプが点滅・点灯していませんか？ スチームノズルの自動洗浄をしてください(19ページ 手順⑧～⑨)。

故障かな?と思ったら

こんなとき	考えられる原因と対処方法
スチームの湿り気が強すぎる。	● 水タンクには冷たい飲料水を入れてください。高度にろ過された水や、蒸留水は使用しないでください。
湯垢洗浄ランプが点滅・点灯する。 また、他のボタンが反応しない。	● 湯垢洗浄 (29ページ) を行ってください。
クリーンランプが点灯している。	● スチームノズルの自動洗浄をしてください (19ページ 手順 ⑧~⑨)。 ● スチームノズルが目詰まりしている可能性があります。スチームノズルを清掃してください (28ページ)。
マシンの動作中にボタンが点滅する。	● コーヒーの抽出やミルクの温め、湯通し、湯垢洗浄、乾燥モードを実行中です。
抽出ボタンは点灯するが、スチームノズル側のランプが点灯しない。	● マシンの通信エラーです。以下の手順で再接続してください。 1) 電源プラグを抜き、約10秒後に再度差し込む。 2) 約10秒待ち、スチームボタンを押す。




その他のよくあるご質問については、以下をご参照ください。

<https://www.nespresso.com/jp/ja/machine-assistance#!/Vertuo-Creatista/instructions>

抽出ボタンが点灯したら

抽出ボタンは、本機の状態に応じて以下のとおり点灯・点滅します。

※抽出ボタンの色は、ファームウェアのアップデートによって予告なく変更することがあります。ご了承ください。



イラストの例：：ゆっくり点滅 ：点滅 ：すばやく点滅

点灯状態		説明
消灯		電源がオフの状態です。
白色に点滅と点灯を繰り返す	 ⇄ 	本体の加熱中です。
白色に点灯		抽出準備完了です。
白色にゆっくり点滅（1秒間に1回）		コーヒーの抽出中です。
青緑色にゆっくり点滅（1秒間に1回）		コーヒークリエーションズ モードで抽出中です。
オレンジ色に点滅（1秒間に2回）		洗浄（湯通し）中です。
白色に2回点滅と点灯を繰り返す	 ⇄ 	コーヒー抽出時にエラーが発生しています。
赤色にゆっくり点滅（1秒間に1回）		<ul style="list-style-type: none"> ● 過熱された本体の冷却中です。 ● クリーンランプも点灯している場合、湯通しをしてください。
赤色に2回点滅		水タンクが空の状態です。
オレンジ色にゆっくり5回点滅		初期設定ヘリセット中です。
白色に点滅（1秒間に2回）		ファームウェアのアップデート中です。

スチームボタンが点灯したら

スチームボタンは、本機の状態に応じて以下のとおり点灯・点滅します。

※スチームボタンの色は、ファームウェアのアップデートによって予告なく変更することがあります。ご了承ください。

イラストの例：：ゆっくり点滅 ：点滅

点灯状態		説明
白色に点滅		スチームの噴出中です。
白色とオレンジ色に点滅を繰り返す		スチームノズルの自動洗浄中です。
オレンジ色に点滅		過熱されたスチームノズルの冷却中です。
赤色に点滅		水タンクが空の状態です(スチーム中)。
オレンジ色に点灯		クリーンランプも点灯している場合、スチームノズルが詰まっています。 スチームノズルを清掃してください(28ページ)。

仕様

品名	コーヒーメーカー
機種名	ヴァーチュオ クレアティスタ
型名	GCV5
定格電圧	100 V
定格周波数	50-60 Hz
定格消費電力	1500 W
重量 (約)	7.13 kg (本体のみ)
水タンク容量(約)	2 L
ミルクジャグ容量(約)	0.24 L ([MAX] までの容量)
大きさ(約)	W: 23 cm D: 42 cm H: 33 cm
使用環境	温度：5℃～45℃ 標高：2500 m以下
保管環境	温度：- 25℃～60℃
通信方式	Bluetooth 標準規格 Ver. 4.0 Single-Mode

※本製品には、電波法の規制に準拠した無線設備が内蔵されています。海外でご使用になると電波法違反になるおそれがあるため、日本国内でのみご使用ください。

※本製品は2.4GHz帯の周波数の電波を使用しています。本製品は屋内使用に限ります。

●特定地域(高地、厳寒地など)では、所定の性能が確保できないことがあります。●本製品には、ミルおよび保温機能はありません。



廃棄について

■コーヒーメーカーの廃棄について

この電気製品は、リサイクル可能な部分を含んでいます
廃棄される際には、適切な処理を受けるためにも、お住まいの地方自治体にお問い合わせください。

■商標について

- Apple、Apple ロゴ、iPhone、iPad は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
- App Store は Apple Inc. のサービスマークです。
- Android、Google Play は、Google LLC の商標です。
- Bluetooth® のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc の商標であり、ネスレネスプレッソ株式会社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。
- その他の社名および商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

愛情点検		家電品愛情点検明るいくらし 長年ご使用のコーヒーメーカーの点検を！		
	こんな症状はありませんか？	●電源プラグ・コードが異常に熱くなる。		事故防止のため、使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて必ずネスプレッソにご相談ください。
		●コードに傷がついていたり、触れると通電したりしなかったりする。		
		●本体が変形したり、異常に熱い。		
		●本体から水や蒸気が漏れる。		

ネスプレッソのサービス

コーヒーメーカーの修理のご依頼や、ご使用の際のご不明な点がございましたら、
ネスプレッソへお問い合わせください。

フリーダイヤル

0120-57-3101

（ 注文・お問い合わせ：8:00 - 22:00 年中無休
修理に関するお問い合わせ：8:00 - 18:00 年中無休 ）

ウェブサイト

<https://www.nespresso.com/jp/ja>



ネスプレッソのウェブサイトでは、よくあるご質問を掲載しています。

ウェブサイトでは、電子メールでのお問い合わせも承っています。

ネスプレッソ コーヒーメーカーのシリアルナンバーをネスプレッソへご登録いただきますと、

保証期間が購入日より2年から3年に延長されます。

シリアルナンバーは、コーヒーメーカーに貼付されているバーコードシールに記載されている19桁の英数字です。

ネスプレッソ コーヒーメーカー保証書

この保証書は、本書記載内容で修理を行うことをお約束するものです。お買い上げ日から下記期間中に故障が発生した場合は、ネスプレッソに修理をご依頼ください。

品 名	ネスプレッソ コーヒーメーカー		
型 名	GCV5		
保証期間	購入日より2年*	対象部分	本 体
お買い上げ日	年	月	日
販売店	販売店名・住所・電話番号 お買い上げ店が発行した領収書を貼付・保管してください。		

無料修理規定

- このコーヒーメーカーはネスプレッソ ヴァーチュオのカプセル専用です。
 - 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従って正常な状態で故障した場合には、無料修理いたします。
 - 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、ネスプレッソにご依頼ください。本書の写しをご提示いただく場合があります。
 - 保証期間内でも次の場合には有償修理となります。
 - ① 使用上の誤りによる故障及び損傷。
 - ② ネスプレッソの指定工場以外で修理した場合に起る損傷。
 - ③ ネスプレッソ ヴァーチュオのカプセル以外の製品の使用による故障及び損傷。
 - ④ 使用済みカプセルの再使用による故障及び損傷。
 - ⑤ 一般家庭以外（例えば、業務用の長時間使用、車輛や船舶への搭載）に使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑥ 取扱説明書に明示された電源条件以外（携帯発電機等）の電源で使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑦ 日本国外で使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑧ お買い上げ後の輸送、移動、落下による故障及び損傷。
 - ⑨ 取扱説明書に従ったお手入れを行わなかったことによる故障及び損傷。
 - ⑩ 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - ⑪ 本書の写しのご提示を求めた際に、ご提示がない場合。
 - ⑫ 本書にお買い上げ年月日、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
 - ⑬ 中古品、リサイクルショップ・個人間などで販売された未使用品の場合。
- ※この保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

*：中古品、リサイクルショップ・個人間などで販売された未使用品を除きます。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

※保証期間経過後は、診断をして修理できる場合にはご要望により修理させていただきます。修理料金は次のもので構成されています。

部品代：部品および補助構成材

技術料：診断、修理、調整、点検などの費用

配送費：故障した製品を宅配便でお引取りし、修理後の製品を宅配便でお届けする費用

※この保証書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)

※著しい破損や汚損（虫等によるものを含む）、または不当な修理や改造による故障や損傷など、修理ができない場合があります。

※コーヒーマーカーの修理のご依頼や、ご使用の際のご不明な点がございましたら、ネスプレッソへお問い合わせください。

※修理の際にお客様からいただいた個人情報、この保証書において規定された修理その他のサービスのためにのみ使用させていただき、お客様の承諾なく第三者に開示することはありません。ただし、サービスの全部または一部を第三者に委託する場合は、委託業務に必要な範囲内で、当該第三者に開示することがあります。なお、ネスプレッソにご登録いただいているお客様の個人情報につきましては、別途ネスプレッソにおいて定める範囲で使用させていただきます。

ネスプレッソ コーヒーマーカーの修理に関するお問い合わせ

フリーダイヤル：0120-57-3101 (8:00 - 18:00 年中無休)

ネスレネスプレッソ株式会社

〒141-0022 東京都品川区東五反田2-10-2
<https://www.nespresso.com/jp/ja>



※本冊子の記載内容は2024年9月時点のものです。

2024.9 1版

JPUM025