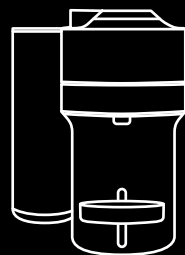


NESPRESSO



VERTUO
POP+

VERTUO POP+ 取扱説明書 家庭用

このたびは、ネスプレッソ コーヒーメーカーをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

「ヴァーチュオ ポップ プラス」は、独自の抽出テクノロジー「セントリフュージョン（遠心力抽出法）」により、ひとつのボタンでさまざまな味わいのコーヒーを簡単に抽出できます。

それぞれのコーヒーが持つ個性豊かなアロマと深い味わいを、なめらかなクレマと共に楽しみください。



ご使用の前に、必ず本書をお読みいただき、正しくお使いください。

お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

本製品を譲渡する場合は、本書 33 ページに購入日をご記入の上、本書を次の使用者にお渡しください。

もくじ

はじめに	3
準 備	
各部の名称	8
初めてお使いになる前に・長期間ご使用にならなかった ときに（湯通し）	10
使いかた	
コーヒーを抽出する	12
抽出量を変更するには	15
アプリとペアリングする	16
Bluetooth、Wi-Fi 機能をオンにする	16
Bluetooth、Wi-Fi 機能をオフにする	17
初期設定に戻すには	18
乾燥モード	19

お手入れ

毎日のお手入れ	20
湯垢洗浄	21

こんなときには

故障かな？と思ったら	24
抽出ボタンが点灯したら	29
仕様	31
廃棄について	31
ネスプレッソのサービス	32
保証書	33

はじめに

● 使用目的

- ・ 本製品は、本書に従って飲料を作るためのものです。その他の目的では使用しないでください。
- ・ 本製品は、家庭あるいは家庭に類似した環境（小規模なオフィスおよび休憩室など）で使用するために設計、製造されています。屋外や業務用として使用しないでください。
- ・ 本製品は、日本国内用に設計されています。本製品に記載されている定格電圧（100 V）以外では使用できません。また、電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。
- ・ 本書に記載されていない使用方法によって生じた損害について当社は責任を負いません。
- ・ ネスプレッソは性能の向上、法令の変更などを理由として、このモデルまたは将来の製品の改良、仕様変更を予告なく行うことがあります。

● 使用者について

取り扱いに不慣れな方や子供など、本書に従って取り扱うことができない方が使用する場合は、必ず安全面で責任を持てる方が監督してください。

● 安全上のご注意

ご使用の前に、必ずこの「安全上のご注意」以降の注意事項を最後までお読みください。

ここに示した注意事項は、本製品を安全に正しくお使いいただき、ご自身や他の方への危害や、財産への損害を未然に防止するためのものです。

注意事項を「警告」と「注意」に区別して明示していますので、お使いの際には、必ずお守りください。



警告

この表示に従わずに、誤った扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



注意

この表示に従わずに、誤った扱いをすると、人が軽傷を負う可能性がある内容、または物的損害の発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例

次の記号は、注意（警告を含む）を促す内容があることをお知らせするものです。



一般的注意



指のけがに注意



高温注意

次の記号は、禁止の行為であることをお知らせするものです。



禁止



分解禁止



風呂場、シャワー室などでの使用禁止



水ぬれ禁止



ぬれ手禁止

次の記号は、行為を強制したり指示することをお知らせするものです。



一般的指示



電源プラグを抜く



アース（接地）を確実に取り付ける

● 取扱上の注意事項

⚠ 警告







- ❗ **取り扱いに不慣れな方や子供など、本書に従って取り扱うことができない方が使用する場合は、必ず安全面で責任を持てる方が監督する**
誤使用による感電、火災、やけどやその他の思わぬ危険を引き起こすおそれがあります。
- ⊘ **ペースメーカーや除細動器を使用されている方は、本機を体内機器のそばに近づけない**
本機内部では磁石を使用しています。近づけると身体に影響をおよぼすおそれがあります。
- ⊘ **子供に遊ばせない**
感電、火災、やけど、けがのおそれがあります。
- ⊘ **子供に電源コードを触らせない**
感電や首に巻きつけて窒息するなど事故を引き起こすおそれがあります。
- ⊘ **子供の手が届くところで使用しない**
感電、やけど、けがをするおそれがあります。
- ⊘ **本体や電源コード、電源プラグに水をかけたり、水に浸けたりしない**
故障、感電、発火の原因になります。
- ⊘ **分解、修理、改造を行わない**
修理が必要なときは、ネスプレッソに連絡してください（32 ページ）。
- ⊘ **本書に記載されていない清掃や点検などを行わない**
けがや故障の原因になります。

⚠ 注意





- ⊘ **長期間使用しない場合は、電源を切って電源プラグを抜く**
感電、火災の原因になります。
- ⊘ **他製品の部品や付属品と組み合わせて使用しない**
けがや故障の原因になります。
- ⊘ **以下の環境に保管しない**
守らない場合、故障の原因になります。
 - ・暖房装置などの熱源の近く
 - ・温度変化の激しい場所
 - ・直射日光のあたる場所
 - ・湿気の多い場所
 - ・屋外やほこりの多い場所
- ❗ **輸送するときは、以下のことを必ず守る**
守らない場合、故障の原因になります。
 - ・水タンク、カプセルコンテナ、排水受け皿、カップサポートを空にして洗い、乾燥させる
 - ・本体内部を乾燥させる（19 ページ）
 - ・購入時の箱に、付属の緩衝材で保護して入れる

● 設置場所の注意事項

⚠ 警告








-  屋外や車、船舶、航空機などに設置しない
故障、感電、発火の原因になります。
-  直射日光が当たる場所に設置しない
故障、発火の原因になります。
-  暖房装置、コンロ、オープン、ガスバーナー、その他の熱源の近くに設置しない
変形、故障、発火の原因になります。
-  水しぶきがかかるところや湿気の多い場所に設置しない
故障、感電、発火の原因になります。
-  電源プラグはすぐに抜けるように容易に手が届く位置のコンセントに接続する
-  電源コードは人がつまずくような位置に配置しない
電源コードにつまずいて転倒したり、製品が落下したりして破損ややけどの原因になります。


⚠ 注意

-  水平で安定した、堅く平らな場所に設置する
製品が正しく動作しない原因になります。
-  コーヒー、水、湯垢洗剤などにぬれても問題のない場所に設置する
テーブルや台などを傷め、変色、変形の原因になります。
-  壁や家具の近くには設置しない
蒸気や熱で、壁や家具を傷め、変色、変形の原因になります。
-  熱に弱い家具や敷物の上、不安定なところや抽出時の振動に弱いところには設置しない
家具、敷物を傷める原因になります。
また、落下して破損、やけど、けがのおそれがあります。

● 電源コード、コンセントの注意事項


⚠ 警告

-  定格 15A 以上、交流 100V のコンセントを単独で使用する
他の機器と併用すると、発火するおそれがあります。
-  延長コード、テーブルタップ、コーナータップなどを使用しない
異常発熱し、発火するおそれがあります。
-  アース（接地）を確実に取り付ける
アースを取り付けていないと故障などで漏電したときに感電するおそれがあります。
コンセントにアース端子がない場合は、必ず販売店または最寄の電気工事店にご相談ください。
-  電源プラグは本体の設置が終わってからコンセントに差し込む
やけど、けがの原因になります。
-  電源プラグやコンセントに付いているほこりやごみは、定期的に清掃する
電源プラグを抜いて、乾いたやわらかい布で拭き取ってください。
放置すると火災の原因になります。
-  電源プラグや電源コードを破損するようなことはしない
感電、火災の原因になります。
 - ・傷つけたり、加工したりしない
 - ・本製品の熱くなる部分やその他の熱器具に近づけたりしない
 - ・無理に曲げたり、ねじったり、束ねたりしない
 - ・はさんだり、重いものを載せたり、とがった場所に近づけたりしない
 電源プラグや電源コードが破損したときは、ネスプレッソに修理をご相談ください（32 ページ）。
-  電源プラグは壁面のコンセントの奥までしっかりと差し込む
しっかり差し込まないと、感電、火災の原因になります。


 電源プラグや電源コードが破損した場合や、コンセントの差し込みがゆるい場合は使用しない

感電、火災の原因になります。

電源プラグや電源コードに破損を見つけたら、ネスプレッソに修理をご相談ください（32 ページ）。

 ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない


感電のおそれがあります。

 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たず、必ず電源プラグを持って、電源を切ってから抜く


電源コードを引っ張ると損傷して、感電、発火の原因になります。また、電源を切らずに電源プラグを抜くと故障の原因になります。

● 使用上の注意事項


警告

 破損や故障した状態では使用しない


感電、火災のおそれがあります。

 異常発熱、異音、発煙などの異常を感じたら、速やかに電源プラグを抜く

感電、火災、やけど、けがの原因になります。

 動作中にヘッドを開けない

やけどのおそれがあります。

 動作中や動作後しばらくはコーヒー抽出口付近に手を近づけない


やけどのおそれがあります。

 動作後は本体の内部に触らない

やけどのおそれがあります。


 コーヒーメーカーの隙間にものを差し込まない

感電のおそれがあります。


 動作中は目を離さない

予期しない事故によるやけど、けがのおそれがあります。


注意

 ヘッドを開けたままにしない


開け放したままにしておく、異物やゴミが混入するおそれがあります。

 ヘッド内部の針や突起物に触らない


けがのおそれがあります。

 ヘッドが閉じているときに、ヘッドの隙間から本体内部に指を差し込まない


けがのおそれがあります。

 カプセルコンテナ、排水受け皿を取り外した状態で使用しない。カップサポートを使用する場合に、排水グリッドを取り外した状態で使用しない


コーヒーやお湯がこぼれて、やけどしたり、テーブルや台などを損傷するおそれがあります。

 ネスプレッソのコーヒーカプセルを使用する


本製品は、ネスプレッソ ヴァーチュオのカプセル専用です。正規品以外のものを入れると故障の原因になります。

 使用済みのカプセル、縁が曲がったカプセル、著しく変形したカプセルは使用しない


故障の原因になります。

 使用後のカプセルは熱くなっているため触らない


やけどのおそれがあります。

 一度使用・排出したカプセルで再抽出しない

カプセルの使用は1回のみです。雑菌などの繁殖により、再使用すると体調不良の原因になります。

 水タンクには水道水あるいは浄水器を通した新鮮な水以外（お湯、牛乳など）を入れない

故障の原因になります。

 水タンクや本体内部に異物を入れない

故障の原因になります。

- ❗ 水タンクの水は常に新しいものを使用する。少なくとも1日1回水タンクの水を取り替える
水の腐敗や故障の原因になります。
- 🚫 水タンクに水を入れたまま放置しない
水の腐敗や故障の原因になります。
- ❗ 凍結が予想される場所では、使用後に乾燥モード（19 ページ）の処置を行う
本体内部に残った水が凍結して故障するおそれがあります。

● お手入れについての注意事項



注意

- 🌀 清掃、点検は、電源を切り、電源プラグを抜いて、本体が冷えてから行う
感電、やけどのおそれがあります。

付属品



ご試飲用 ネスプレッソ
カプセルコーヒー



取扱説明書（本書）
（保証書付き）

※ 各付属品の名称や包装形態等は実物と異なる場合があります。

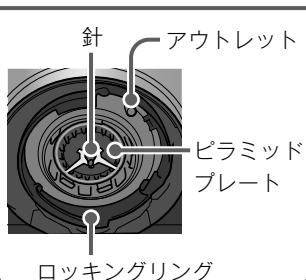


開封時、本体表面にほこりが付着している場合があります。これは包装資材の一部であり、危険なものではありません。
やわらかい布などで拭き取ることで安心してご使用いただけます。

各部の名称

● ヘッド

コーヒーカプセルを入れるときに開きます。
ヘッド内部の針や突起物に触れないよう注意してください。



● 水タンク / 水タンクふた

水道水または浄水器を通した新鮮な水を入れます。

● カプセル排出口

使用済みカプセルが排出されます。

● 電源コード

● アース線

● 電源プラグ

● 排水受け皿 (引き出したところ)

水が溜まったら、こまめに捨ててください。

● カプセルコンテナ

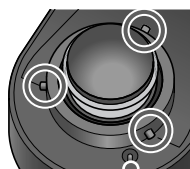
使用済みカプセルを収納します。

● 排出レール

使用済みカプセルを引っ掛けて排出します。

● カプセルセット位置

カプセルをセットします。

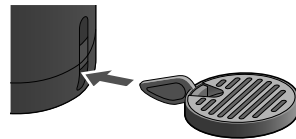


● コーヒー抽出口

ここからコーヒー、お湯が出てきます。

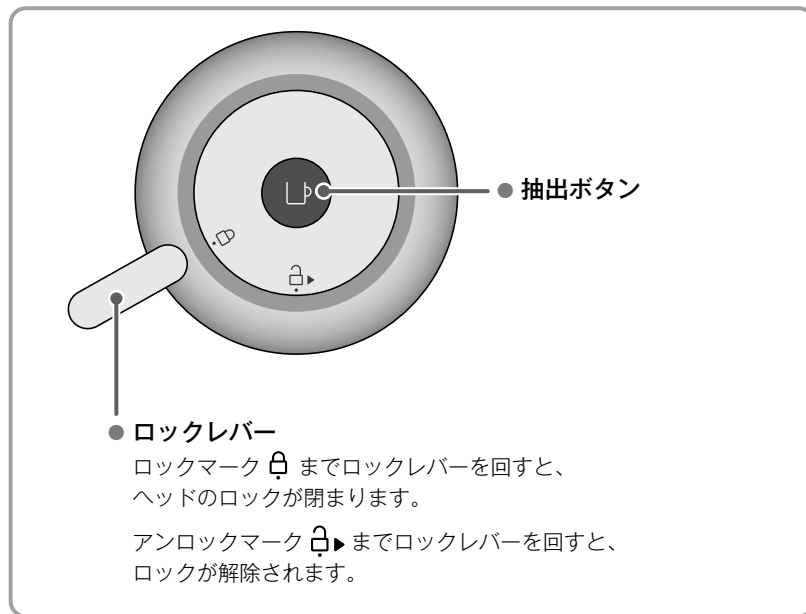
● カップサポート

カップを置きます。
差し込み口に差し込んで使用します。



● 排水グリッド

● 操作部



メモ

抽出ボタンの点灯色は、ファームウェアのアップデートによって変更されることがあります。

省電力機能について

本機を約2分間操作しないと、自動で電源が切れます。

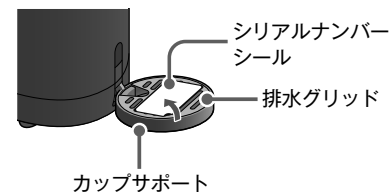
メモ

水タンクが空のとき、湯垢洗浄のスタンバイ状態のとき、またはマシンエラーが発生しているときは、自動電源オフまで最大5分かかります。

お使いになる前に

排水グリッドのシリアルナンバーシールをはがしてください。

※シリアルナンバーは大切に保管してください。



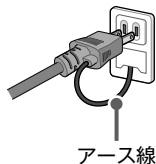
ペアリングについて

ネスプレッソアプリのダウンロードやペアリング方法については、「アプリとペアリングする」および「Bluetooth、Wi-Fi 機能をオンにする」(16 ページ) をご覧ください。

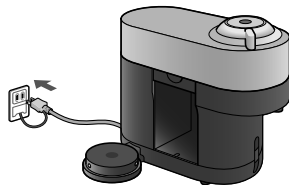
初めてお使いになる前に・長期間ご使用にならなかったときに(湯通し)

1 電源に接続する

- ① 水タンク、水タンクふた、カプセルコンテナ、排水受け皿を取り外し、台所用洗剤でよく洗う。
- ② アース線を接続する。



- ③ 電源プラグを壁面のコンセントに差し込む。



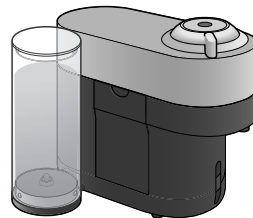
延長コード、テーブルタップ、コーナータップなどは使用しないでください。

メモ

電源プラグはヘッドを閉め、ロックレバーがロックマークの位置まで回った状態で差し込んでください。正しく電源が入らない場合があります。

2 水をセットする

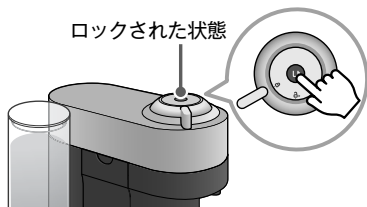
- ① 水道水が浄水器を通した新鮮な水を、水タンクに最大容量(約1.1 L)入れる。
- ② 水タンク、水タンクふた、カプセルコンテナ、排水受け皿をセットする。



水タンクふたが外れないように注意してください。

3 コーヒーメーカーの電源を入れる

- ① ロックレバーがロックマークの位置まで回った状態で、抽出ボタンを押して電源を入れる。



ボタンの点滅が始まります。ボタンの点滅が点灯に変わるまで(約30秒)お待ちください。

メモ

電源プラグが差し込まれた状態でロックレバーのロックを解除することでも、電源が入ります。すでに電源が入った状態で抽出ボタンを押すと、抽出が始まることがありますのでご注意ください。

電源を切るには

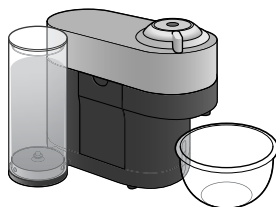
ロックレバーがロックマークの位置まで回った状態で、抽出ボタンを約3秒間長押ししてはなします。

ボタンを押したままにすると抽出が始まる場合がありますので、必ずはなしてください。

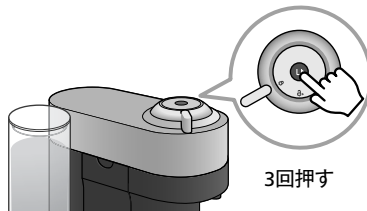
4 湯通しする(必ず行ってください)

- ① 大きめの容器(1Lが余裕を持って入る程度)を置く。

まだコーヒークапセルは入れないでください。



- ② 抽出ボタンを約2秒以内に3回押す。



ボタンが白色に点滅したあと、オレンジ色の点滅に変わると、湯通しが始まります。しばらくして、コーヒー抽出口から少しずつお湯が出ます。

湯通しには最長で約7分かかります。

湯通しを途中で停止したいときは、抽出ボタンを押すと、約30秒後に湯通しが停止します。停止までの時間は、湯通しの進み具合によって異なります。湯通しが完了すると、抽出ボタンが白色に点灯します。



湯通しをすると、ロックレバーが熱くなることがあります。

メモ

- 湯通しの際に出るお湯は、水タンク容量よりも少ないため、セットした水の量によっては水タンクに水が残ります。
- カプセルセット位置などのヘッド内部にお湯が溜まることがあります。清潔なやわらかい布で拭き取ってください。

- ③ 容器に溜まったお湯を捨てる。

メモ

週に1回程度、湯通しすることをおすすめします。

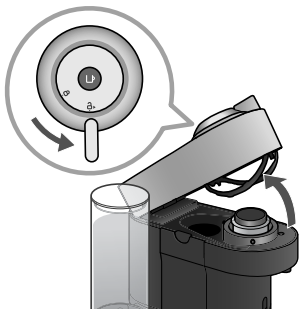
コーヒーを抽出する

1 準備する

- ① 電源に接続する。
- ② 水をセットする。
- ③ コーヒーメーカーの電源を入れる。
詳しくは、10～11ページの手順①～③をご覧ください。

抽出ボタンの点滅が点灯に変わったら、抽出準備が完了します。

- ④ ロックレバーを右に回してロックを解除し、ヘッドを持ち上げて開く。



ヘッド内部の針や突起物に触らないでください。けがをするおそれがあります。

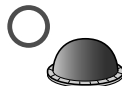
- ⑤ カプセルセット位置にコーヒーカプセルを置く。

カプセルの平らな面を上向きにしてセットします。

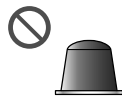


本機はヴァーチュオのコーヒーカプセル専用です。他のネスプレッソ、ネスレのコーヒーカプセルは使用しないでください。

ヴァーチュオのコーヒーカプセル:

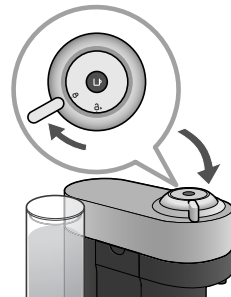


他のネスプレッソのコーヒーカプセル:



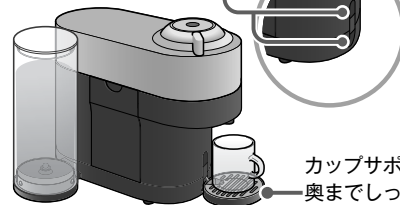
- ⑥ ヘッドを閉め、ロックレバーをロックマークの位置まで回してロックする。

ヘッドを閉める前に、カプセルセット位置以外の場所にカプセルが乗っていないことを確認してください。

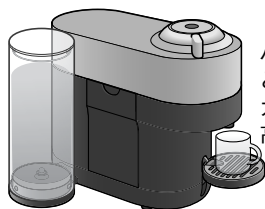


- ⑦ コーヒー抽出口の下にカップをセットする。

カップサポート
差し込み口



カップサポートは奥までしっかり差し込む



小さいカップのときは
カップサポートを
高い位置に差し込む



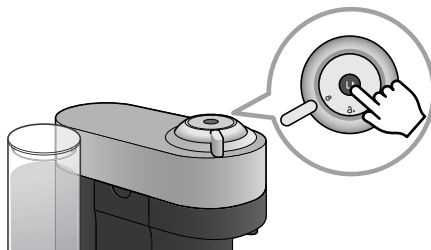
- カップが小さすぎると、コーヒーがあふれてやけどをしたり、テーブルなどを傷めたりするおそれがあります。
- コーヒー抽出口からカップまでの距離が長いと、抽出されたコーヒーが周囲に飛散するおそれがあります。

メモ

- 使用するカプセルによって、抽出量が異なります。必ずカプセルの種類にあったサイズのカップを使用してください。
- 抽出時は、基本的にカップサポートを使用します。カップが大きすぎて置けない場合は、カップサポートを外してください。

2 抽出する

抽出ボタンを押して抽出します。
抽出中はボタンが白色に点滅し、抽出が完了すると白色に点灯します。



途中で抽出を停止したいときは、抽出ボタンを押すと、数秒後に抽出が停止します。さらに追加したいときは、再度ボタンを押してください。



抽出動作中は、絶対にヘッドを開けないでください。蒸気やお湯が噴き出すおそれがあり、大変危険です。

メモ

カプセルのバーコードを読み取ることにより、種類ごとに定められた適切な分量でコーヒーが抽出されます。

カプセルの種類	抽出量 ^{*1}	推奨カップ容量 ^{*2}
カラフェ	約535 ml	約650 ml ^{*3}
マグ	約230 ml	約390 ml
グランルンゴ	約150 ml	約265 ml
ダブルエスプレッソ	約80 ml	約180 ml
エスプレッソ	約40 ml	約80 ml

*1：抽出量は初期値。*2：容量は目安。

*3：本機種でのカラフェ（抽出量：約535 ml）の抽出は可能です。ただし、本機種のコーヒー抽出口までの高さを上回る大きさの、一部ネスプレッソ アクセサリー（「ヴァーチュオ アルトマグカップ」、「ヴァーチュオ カラフェ」、「ヴァーチュオ トラベルマグ」、「ノマド トラベルマグ M/L」など）は使用できません。



カラフェ



マグ

グランルンゴ/
ダブルエスプレッソ

エスプレッソ

コーヒーを抽出する

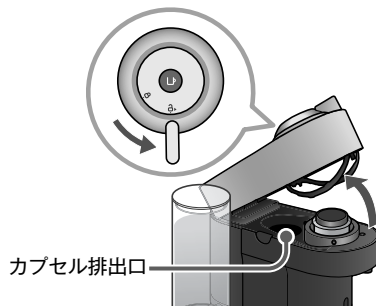
2 抽出する

メモ

- コーヒーをさらに追加したいときは、抽出完了後約 45 秒以内に、再度抽出ボタンを押してください。お好みの分量になったら抽出ボタンを押して、抽出を止めてください。
- 電源を入れてからボタンが点滅している間（予熱中）に抽出ボタンを押しておく、準備が完了したと同時に抽出が始まります。

3 カプセルを排出する

- ① ロックレバーのロックを解除し、ヘッドを持ち上げて開く。



カプセルがカプセル排出口に排出され、カプセルコンテナに落ちます。

- ② ヘッドを閉め、ロックレバーを左に回してロックする。



- 抽出直後のカプセルは高温です。カプセルがカプセルコンテナに排出されない場合でも、高温のカプセルには触らないでください。
- 連続でコーヒーを抽出すると、ロックレバーが熱くなることがあります。



- 構造上、排水受け皿に水が溜まります。こまめに捨ててください。
- 使用済みカプセルが正しく排出されていることを確認してください。使用済みカプセルを落とさずにおくと、不衛生であるほか、次のコーヒーの風味を損ねたり、故障の原因になります。本機を衛生的に保つため、必ずカプセルを落としてください。
- 抽出後、コーヒー抽出口に残ったコーヒーやお湯が出てくる場合があります。
- カプセルセット位置に水が溜まった場合は、清潔なやわらかい布で拭き取ってください。

給水サイン

水タンクの水がなくなると、抽出ボタンが赤色に点滅を続けます。水タンクを取り外し、水道水ですすいだから、新鮮な水を入れてください。

あわせてカプセルコンテナの使用済みカプセルを捨て、カプセルコンテナ、排水受け皿、カップサポート、排水グリッドを本体にセットしてください。

※ ファームウェアのバージョンによって、抽出ボタンの色の変更になる場合があります。

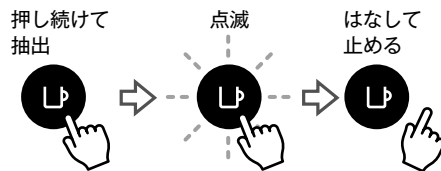
抽出量を変更するには

コーヒーの抽出量をカプセルの種類ごとに
変更できます。

設定変更は、実際に抽出しながら行います。

設定可能範囲	約20 ml ~ 535 ml
--------	-----------------

- 抽出量を設定したい種類のコーヒーカプセルをセットし、カップを置く。
- 抽出ボタンを押し続け、お好みの量が抽出されたところでボタンをはなす。



抽出量が変わります。

メモ

抽出量を変更すると、そのカップサイズのカプセルすべてが変更した分量で抽出されます。抽出量を元に戻したい場合は、「初期設定に戻すには」(18ページ)をご覧ください。

コーヒークリエーションズモード

本モードを使用すると、コーヒーが通常よりも濃く、少量で抽出されます。

ミルクベースのコーヒーやアイスコーヒーなどの、コーヒーレシビの場合におすすめです。

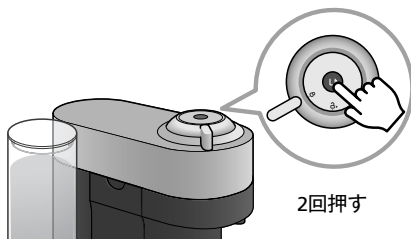
メモ

- 使用するカップは、ネスプレッソヴァーチュオの各種カップまたはマグを推奨しています。
- 通常のコーヒー抽出量が355 ml以上のカプセルは、本モードで使用できません。
- コーヒークリエーションズモードを使用するには、コーヒーメーカーのファームウェアの更新が必要な場合があります。
- ミルクと楽しむための専用カプセルなど、すでに味わいが調整された一部のカプセルコーヒーは、本モードで使用できません。

カプセルの種類	通常の抽出量 ^{*1}	本モードの抽出量
マグ	約230 ml	約80 ml
グランルンゴ	約150 ml	約40 ml
ダブルエスプレッソ	約80 ml	約40 ml
エスプレッソ	約40 ml	約25 ml

*1: 抽出量は初期値。

- ネスプレッソ コーヒーカプセルをセットし、カップを置く(12ページ)。
- 抽出ボタンを約1秒以内に2回押す。



ボタンが青緑色に点滅し、通常よりも少量の濃縮されたコーヒーが抽出されます。

- ヘッドを開け閉めし、カプセルを排出する(14ページ)。

アプリとペアリングする

スマートフォンやタブレットとペアリングすると、便利な機能が使用できます。

アプリでできること

- マシンの状態確認
- マシンエラー時のプッシュ通知
- トラブルシューティングの閲覧
- お手入れや湯垢洗浄などのメンテナンス案内
- ファームウェアのアップデート

※詳しくはアプリをご覧ください。

1 ネスプレッソアプリをダウンロードする。

すでにアプリをお持ちの場合は更新してください。



※ 対応機器などの詳しい情報については、アプリ入手先にてご確認ください。

2 アプリを起動する。

3 マシンのアイコンをタップする。

アプリの指示に従い、マシンを登録してください。

ネスプレッソが推奨する抽出設定でコーヒーをお飲みいただくために、ファームウェアを最新の状態にしておくことをおすすめします。ファームウェアを最新の状態にするには、スマートフォンやタブレットとペアリングし、本機をWi-Fi接続することが必要です。ファームウェアのアップデートが正しくできない場合でも、コーヒーの抽出は可能です。

※ファームウェアとは、マシンに組み込まれたソフトウェアと抽出設定、またはそのどちらか一方を指します。

Bluetooth、Wi-Fi機能をオンにする

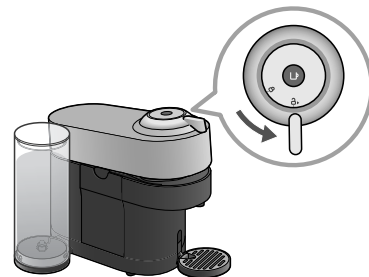
メモ

- スマートフォンやタブレットのBluetoothとWi-Fi接続をあらかじめオンにしてください。
- スマートフォンやタブレットでのネスプレッソアプリの設定は、位置情報を [常に]、Bluetoothを [オン] に設定してください。
- 本機のBluetooth、Wi-Fi機能はデフォルトでオンです。オフにする場合は「Bluetooth、Wi-Fi機能をオフにする」(17ページ)をご覧ください。

1 電源を切り、電源プラグを抜く。

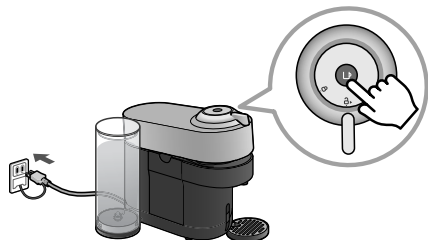
約10秒間お待ちください。

2 ロックレバーのロックを解除する。



Bluetooth、Wi-Fi機能をオフにする

- ③ 抽出ボタンを長押ししながら、電源プラグをコンセントに差し込む。



そのまま押し続けると、抽出ボタンが青色に点灯したあと白色に点灯し、本機の Bluetooth、Wi-Fi機能がオンになります。そのあと、ボタンをはなしてください。

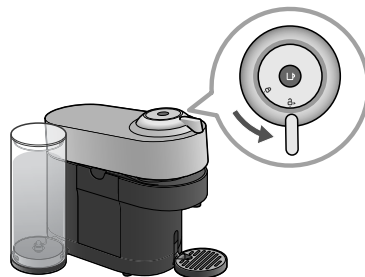


電源プラグをコンセントに差し込む際は無理な体勢にならないよう注意してください。けがや本機が転倒して故障するおそれがあります。

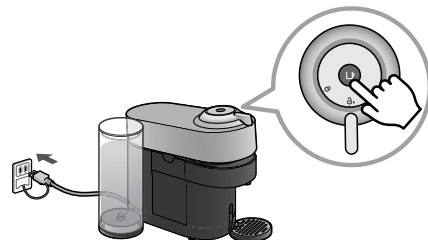
- ④ ネスプレッソアプリを起動する。
アプリの指示に従い、マシンを登録してください。

本機の Bluetooth、Wi-Fi 機能はデフォルトでオンになっています。以下の操作を行うと、機能をオフにできます。

- ① 電源を切り、電源プラグを抜く。
約10秒間お待ちください。
② ロックレバーのロックを解除する。



- ③ 抽出ボタンを長押ししながら、電源プラグをコンセントに差し込む。



そのまま押し続けると、数秒後、抽出ボタンがオレンジ色に点灯したあと白色に点灯し、機能がオフになります。そのあと、ボタンをはなしてください。



電源プラグをコンセントに差し込む際は無理な体勢にならないよう注意してください。けがや本機が転倒して故障するおそれがあります。

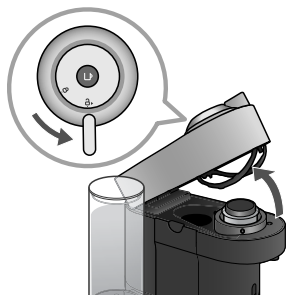
メモ

機能をオンにする場合は、「Bluetooth、Wi-Fi 機能をオンにする」(16 ページ)をご覧ください。

初期設定に戻すには

以下の操作を行うと、コーヒーの抽出量と、Bluetooth、Wi-Fi機能が初期設定に戻ります。電源を入れた状態で行ってください。

① ロックを解除し、ヘッドを開ける。



使用済みカプセルが入っている場合は、排出されます。

② ヘッドを閉め、約3秒以内に抽出ボタンを5回押す。 ロックはしないでください。



ボタンがオレンジ色にゆっくりと5回点滅し、初期設定に戻ります。完了すると、ボタンが白色に点灯します。

カプセルの種類と抽出量(初期設定値)

カラフェ	約535 ml
マグ	約230 ml
グランルンゴ	約150 ml
ダブルエスプレッソ	約80 ml
エスプレッソ	約40 ml
Bluetooth、Wi-Fi機能	オン

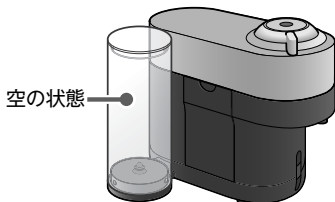
乾燥モード

寒冷地での凍結による破損防止、コーヒーマーカーの移動(引っ越し等)、長期間使用しないときなどに

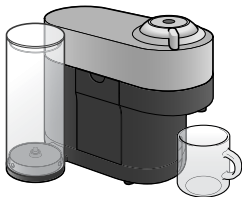
本体内部の配管を乾燥させることができます。

カプセルセット位置、カプセルコンテナ、排水受け皿が空の状態で行ってください。

- ① カップサポートを取り外し、水タンクを空にしてセットする。



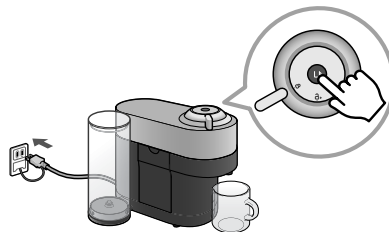
- ② コーヒー抽出口の下にカップを置く。



- ③ 電源を切り (11 ページ)、電源プラグを抜く。

- ④ ロックレバーがロックマークの位置まで回った状態であることを確認する。

- ⑤ 抽出ボタンを長押ししながら、電源プラグを壁面のコンセントに差し込む。



- 電源プラグをコンセントに差し込む際は無理な体勢にならないよう注意してください。けがや本機が転倒して故障するおそれがあります。
- 電源プラグを差し込んだときに、本体内部に残っている水分が排出され、少量の蒸気が出る場合があります。

抽出ボタンがオレンジ色にすばやく点滅し、乾燥が始まります。乾燥が始まったら、抽出ボタンをはなしてください。

乾燥モードは、約30秒かかります。配管の乾燥が終わると、自動で電源が切れます。カップのお湯は捨ててください。

※ ファームウェアのバージョンによって、抽出ボタンの色が変わる場合があります。

- ⑥ カプセルコンテナ、排水受け皿を取り外し、水洗いして乾かす。

各パーツが乾燥したら、本体にセットしてください。

カップサポート、排水グリッドは水洗いして収納してください。

移動、長期間使用しない場合は、適切に保管してください。

メモ

乾燥モード後は過熱による故障を防ぐため約10分間使用しないでください。

毎日のお手入れ

- ① 電源を切る (11ページ)。
- ② 電源プラグをコンセントから抜く。
- ③ 各パーツを取り外して、お手入れする。

※週に1回程度、湯通しすることをおすすめします (11ページ)。



お手入れには、食器洗浄機やスチームクリーナー、高圧洗浄機を使用しないでください。

お手入れの洗剤と道具

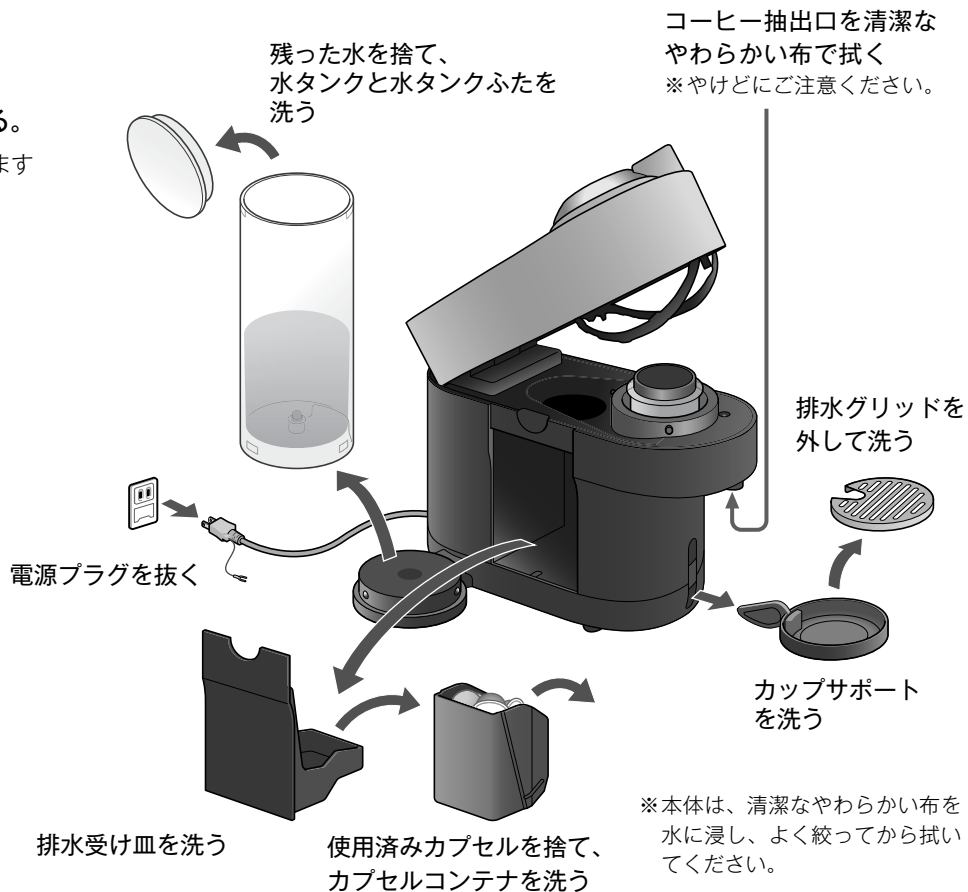
○使用できるもの

- ・台所用洗剤
- ・清潔なやわらかい布

×使用できないもの

樹脂部分が劣化・変質し、変色や傷、ひび割れ、故障の原因となります。

- ・酸性・アルカリ性洗剤、漂白剤
- ・アルコールなどの有機溶剤
- ・クレンザーなどの研磨剤
- ・化学ぞうきん
- ・乾いたキッチンペーパー、ペーパータオル



湯垢洗浄

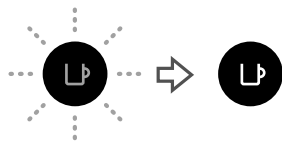
湯垢洗浄を行って、本体内部の水の通り道に付着した湯垢を取り除きます。

湯垢洗浄には約 20 分かかります。途中で洗浄を停止しても、洗浄プロセスが完了するまでは、コーヒーの抽出ができません。

メモ 湯垢洗浄は、コーヒーを 30 杯以上抽出した場合のみ行えます。

湯垢洗浄のタイミング

抽出ボタンが、オレンジ色に 3 回点滅してから白色に点灯したら、湯垢洗浄をしてください。



ネスプレッソアプリとペアリングしている場合は、湯垢洗浄のお知らせが出ます。

目安の抽出杯数

硬度	380 mg/L	130 mg/L	50 mg/L
抽出杯数(40 ml)	1000	2000	4000

目安の抽出杯数に達する前でも 6 ヶ月に 1 度の湯垢洗浄をおすすめします。

湯垢洗浄剤について

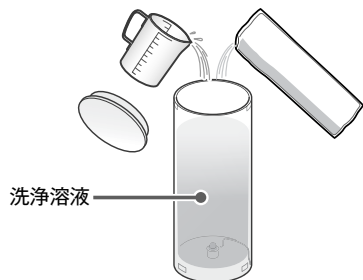
必ずネスプレッソ正規品をお使いください。ネスプレッソにてお求めください (32 ページ)。



- 湯垢洗浄剤のパッケージに記載されている使用上の注意をよくお読みください。
- 換気がよく、湯垢洗浄剤が飛び散っても問題のない場所で行ってください。家具や床などに付着した場合は、速やかに拭き取ってください。必要な場合は、それぞれに適した方法で追加の拭き取りなどを行ってください。変色や変質の原因となります。
- 酢やクエン酸、他の薬剤を使用しないでください。けがや故障の原因となります。
- 湯垢洗浄剤が目に入った場合は、こすらず清潔な水でよくすすぎ、医師にご相談ください。皮膚についた場合は、よく洗い流してください。

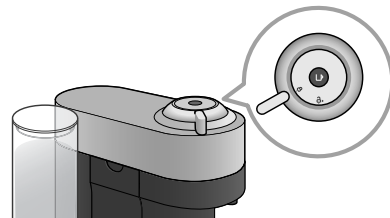
1 準備する

- ① カプセルコンテナ、排水受け皿の自身を空にし、本体にセットする。
- ② 水タンクに水道水 500 ml と湯垢洗浄剤 (別売) 100 ml を入れ、本体にセットする。



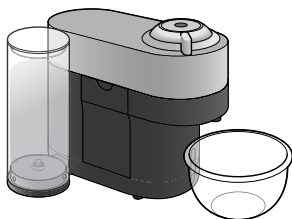
お
手
入
れ

- ③ ヘッドが閉まり、ロックレバーがロックマークの位置まで回った状態であることを確認する。

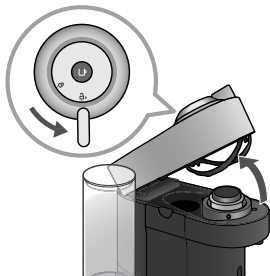


2 湯垢洗浄を開始する

- 1 電源を入れる。
ボタンの点滅が点灯に変わるまでお待ちください。
- 2 大きめの容器 (1Lが余裕を持って入る程度) を置く。

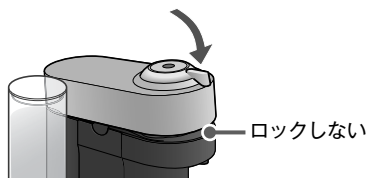


- 3 ロックレバーを右に回してロックを解除し、ヘッドを持ち上げて開く。



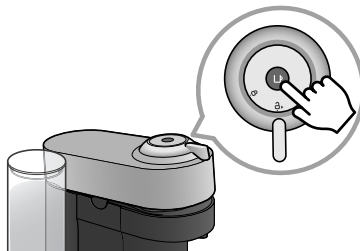
カプセルが排出された場合は、再度カプセルコンテナを空にしてください。

- 4 ヘッドを閉める。



ロックはしないでください。

- 5 抽出ボタンを約7秒間長押しする。

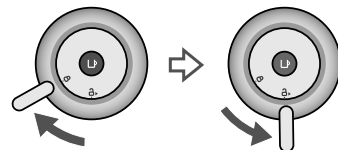


抽出ボタンがオレンジ色に速い点滅を始め、湯垢洗浄モードに入ります。

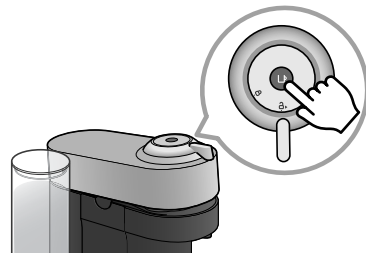
メモ

45秒以内に次の手順に進んでください。何も操作しないと、湯垢洗浄モードが終了します。

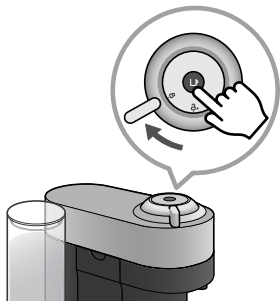
- 6 ロックレバーをロックマークの位置まで回し、再度右に回してロックを解除する。



- 7 抽出ボタンを約7秒間長押しする。



- ⑧ 再度ロックレバーをロックマークの位置まで回し、抽出ボタンを押す。



洗浄動作を開始します。
水タンクが空になり、動作が止まるまでお待ちください。



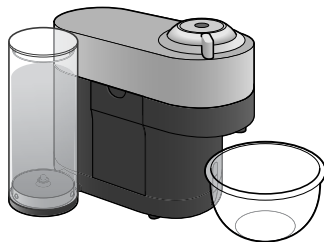
湯垢洗浄中は、絶対にヘッドを開けないでください。蒸気やお湯が噴き出すおそれがあり、大変危険です。

メモ

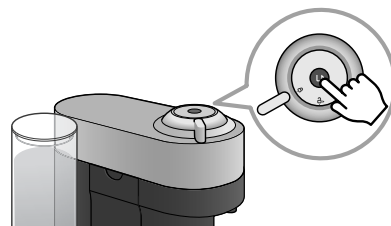
途中で停止しても、洗浄プロセスが完了するまで他の操作ができません。湯垢洗浄を中断した場合は、再度やり直してください。

3 水ですすぐ

- ① 洗浄溶液が溜まった容器を空にし、コーヒー抽出口の下に置く。
カプセルコンテナ、排水受け皿に溜まった水も捨ててください。
- ② 空になった水タンクをよく洗い、水道水で満たしてから、本体にセットする。



- ③ 抽出ボタンを押す。



すすぎを開始します。水タンクが空になり、自動的に止まるまでお待ちください。湯垢洗浄が完了すると、ボタンの点滅が白い点灯に変わります。

- ④ 水タンク、水タンクふた、排水受け皿、カプセルコンテナ、カップサポート、排水グリッドを水道水で洗い、乾燥させてから本体に取り付ける。
- ⑤ 清潔なやわらかい布を水に浸し、よく絞って本体を拭く。
湯垢洗浄後に使用するときには、本機が乾燥するまで約10分お待ちください。

湯垢洗浄剤のにおいが気になる場合は、湯通し(11ページ)を3回程度繰り返ししてください。

故障かな?と思ったら

お問い合わせの前に、もう一度点検してみましょう。それでも正常に動作しないときは、ネスプレッソにご連絡ください (32 ページ)。

こんなとき	考えられる原因と対処方法
抽出ボタンが点滅・点灯しない。 マシンの電源が切れる。	<ul style="list-style-type: none">● 電源が切れていませんか? このコーヒーマーカーは、2分間何も操作しないと、自動的に電源が切れる省電力機能を搭載しています。抽出ボタンを押すか、ロックレバーのロックを解除して、電源を入れてください(11ページ)。● 電源プラグがコンセントの奥までしっかりと差し込まれているか確認してください。● 部屋や家屋のブレーカーが落ちていないか確認してください。● 延長コードやテーブルタップを使っていませんか? 電圧が低下している可能性があります。必ず電源プラグを直接壁面のコンセントに差し込んでください。● 同時に電子レンジや炊飯器、掃除機などの電化製品を使っていませんか? 家庭内の電流容量を超えている可能性があります。コーヒーマーカーを使うときは、他の電化製品を使わないようにしてください。
抽出ボタンが点灯しているが、動作しない。	<ul style="list-style-type: none">● コーヒーを抽出したい場合は、カプセルが正しくセットされているか、ロックレバーがロックされた状態であるか確認してください。● 湯通しや湯垢洗浄、乾燥モード中の場合は、使用済みカプセルが残っていないか確認してください。残っていたら排出し、ヘッドを閉めてロックレバーをロックしてから、それぞれの操作を続けて行ってください。
お湯・コーヒーが出ない。	<ul style="list-style-type: none">● 水タンクが正しくセットされているか、中身が空になっていないか確認してください。● カプセルが正しくセットされているか、ロックレバーがロックされた状態であるか確認してください。● 本体内部の水の通り道に湯垢が付着している可能性があります。湯垢洗浄(21ページ)を行ってください。● 使用済みカプセルが残っていたら排出し、湯通し(11ページ)を行ってください。

こんなとき	考えられる原因と対処方法
<p>抽出ボタンが不規則に点滅し、マシンが動作しない。 マシンが動作せず、抽出ボタンだけ点滅する。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 水タンクが空になっていないか確認してください。 ● カプセルのバーコードを読み取るため、抽出まで数秒～数十秒かかる場合があります。 ● カプセルが正しくセットされているか、ロックレバーがロックされた状態であるか確認してください。 ● マシンが一時的な過熱状態の可能性があります。マシンの電源を一度切ってから再び入れ、約20分お待ちください。
<p>スマートフォン、タブレットとペアリングできない。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● スマートフォン、タブレットのBluetoothがオフになっていないか確認してください。 ● 本体とスマートフォン、タブレットとの距離が遠くありませんか？ ペアリング中は、スマートフォン、タブレットを本体の近く(20cm以内)に置いてください。 ● スマートフォン、タブレットのバージョンが本製品に対応しているか確認してください。 対応機器などの詳しい情報については、アプリ入手先にてご確認ください。 ● 同時に電子レンジを使用していませんか？ペアリング中は、近くにある電子レンジの電源をオフにしてください。
<p>コーヒーの抽出量が少ない。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 水タンクが正しくセットされているか、中身が空になっていないか確認してください。 ● カプセルにお湯を注入するヘッド内部の針(8ページ)にコーヒーの粉が詰まっている可能性があります。 湯通し(11ページ)を行ってください。 ※コーヒーの抽出後、速やかにヘッドを開けてカプセルを排出したり、週に1回湯通しを行ったりすることで、不具合を減らせる可能性があります。
<p>コーヒーの抽出が遅い。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● カプセルコーヒーの種類によって、抽出スピードが異なります。 ● カプセルのバーコードの読み取りやコーヒーの蒸らしに時間がかかる場合があります。
<p>コーヒーがぬるい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● あらかじめカップを温めてください。 ● 本体内部の水の通り道に湯垢が付着している可能性があります。湯垢洗浄(21ページ)を行ってください。

故障かな?と思ったら

こんなとき	考えられる原因と対処方法
使用済みカプセルがカプセルコンテナに落ちない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 排出レール(8ページ)がコーヒーで固着している可能性があります。排出レール、および排出レールとカプセルセット位置が接する部分を、ぬるま湯につけたやわらかい布で2~5回拭いて清掃してください。
ヘッドが閉まらない。 コーヒーの抽出が始まらない。	<ul style="list-style-type: none"> ● カプセルが正しい位置にセットされていることを確認してください。 ● ヘッドを閉める前に、ロックレバーをアンロックマークまで右に回してから閉めてください。 ● セットしているカプセルが歪んだり、へこんだりしていませんか？正しい形状のカプセルを使用してください。
ロックレバーが固い、閉めづらい。	<ul style="list-style-type: none"> ● このコーヒーメーカーでは、コーヒーカプセルが高速回転することでコーヒーが抽出されます。カプセルを確実に高速回転させるために、あらかじめロックレバーが固く閉めづらい構造となっています。 ● 使用していくうちにロックレバーの固さが増してきた場合は、ロックの構造部分がコーヒーで固着している可能性があります。ロックピンおよびロッキングリング(8ページ)をぬるま湯につけたやわらかい布で2~5回拭いて清掃してください。
コーヒーが漏れる。	<ul style="list-style-type: none"> ● 水タンクが正しく装着されているか、本体と水タンクの間隙がないか確認してください。 ● 排水受け皿やカップサポートに排水が溜まっていませんか？それぞれ溜まった水を捨ててください。 ● アウトレット(8ページ)が本体側のアウトレット接続部にまっすぐ挿入されているか確認してください。まっすぐ挿入されていない場合、アウトレットが変形している可能性があります。ネスプレッソにご連絡ください。 ※ ヘッドをすばやく強い力で閉めると、アウトレットが破損する原因となります。ヘッドはゆっくりと閉めてください。 ● コーヒー抽出口が汚れていませんか？週に1回湯通しを行ってください。

こんなとき	考えられる原因と対処方法
お湯が漏れる。	<p>【水タンクや、水タンクと本体の接続部分からの水漏れ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 水タンクが破損していないか確認してください。また、水タンクをコーヒーマーカーにセットしたまま給水すると、接続部分に隙間があき、水漏れする場合があります。 <p>【本体底面からの水漏れ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 排水受け皿に排水が溜まっていませんか？溜まった水を捨ててください。 ● 湯通し(11ページ)や湯垢洗淨(21ページ)時には、排水受け皿に1回20～30 mlの排水が溜まります。短時間で複数回湯通しを行うと、排水受け皿から水があふれ、本体底面から水漏れする場合があります。湯通しを行うのは週1回程度までにしてください。 <p>【抽出後にコーヒー抽出口からしずくが落ちる】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● コーヒーの抽出後は、コーヒー抽出口からコーヒーのしずくが落ちますが、マシンの故障ではありません。付属のカップサポートを使用して、しずくを受けてください。
湯通しのあと、水タンクに水が残る。	<ul style="list-style-type: none"> ● 湯通しの際に出るお湯は、水タンク容量よりも少ないため、セットした水の量によっては水タンクに水が残ります。
湯通しのあと、お湯がカプセルセット位置に溜まる。	<ul style="list-style-type: none"> ● カプセルセット位置に水が半分ほど溜まる場合がありますが、マシンの故障ではありません。乾いた清潔な布で拭き取ってください。 ● 湯通し(11ページ)を途中で止めていませんか？湯通しを途中で止めると、カプセルセット位置にお湯がなみなみと溜まります。湯通しを最初からやり直し、最後まで行ってください。
クレマの泡立ちが悪い。	<ul style="list-style-type: none"> ● 湯通し(11ページ)を行ってください。
コーヒーの粉がカップに残る。	<ul style="list-style-type: none"> ● ネスプレッソのコーヒーの粉は細かいため、少量の粉がコーヒーに混ざる場合がありますが、マシンの故障ではありません。 ● 抽出後にカプセルを排出しないまま放置していませんか？抽出後のカプセルは速やかに排出してください。カプセルを放置していた場合は、湯通し(11ページ)を最初から最後まで行ってください。 ● 一度セットして穴が開いたカプセルを再度使用していませんか？一度使用・排出したカプセルは使用しないでください。使用済みカプセルを使用してしまった場合は、湯通し(11ページ)を最初から最後まで行ってください。

故障かな?と思ったら

こんなとき	考えられる原因と対処方法
抽出ボタンが赤色にゆっくり点滅している。	● 本体が過熱されている状態です。点滅が点灯に変わるまでお待ちください。
抽出ボタンが赤色に点滅している。	● 水タンクが空になっていないか確認してください。
抽出ボタンが、オレンジ色にすばやく3回点滅してから白色に点灯する。	● 湯垢洗浄(21ページ)を行ってください。
抽出ボタンが白色に点滅する(1秒間に2回)。	● ファームウェアのアップデート中です。点滅が止まるまでお待ちください。点滅中は本機を使用できません。アップデートが完了すると、自動で電源が切れます。
抽出ボタンが赤色に2回点滅してから白色に点灯し、抽出できない。	<p>● 電源を入れたあと、抽出ボタンが点滅から点灯に変わる前にカプセルをセットしてヘッドを閉めると、エラーが発生して抽出できません。カプセルのセットは、以下の正しい手順で行ってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 抽出ボタンが白点滅から白点灯に変わったことを確認する。 2) ロックレバーを右に回してロックを解除し、ヘッドを持ち上げて開く。 3) カプセルセット位置にコーヒーカプセルを置く。 4) ヘッドを閉め、ロックレバーを左に回してロックする。 <p>● マシンを使用していくうちに、カプセルセット位置の側面(透明部分)およびピラミッドプレート(8ページ)に汚れが付着してきます。汚れを落とすことでエラーが解消する可能性があります。それぞれ以下の手順で清掃してください。</p> <p>【カプセルセット位置の側面(透明部分)】 ぬるま湯につけたやわらかい布で拭きます。</p> <p>【ピラミッドプレートの清掃】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 電源プラグを壁面のコンセントから抜く。 2) ヘッドを開き、ヘッドの下にティッシュや布巾を敷く。 3) ヘッド内部のピラミッドプレートとその周辺に、40℃程度のぬるま湯を霧吹きで吹きかけて5分おく。

その他のよくあるご質問については、以下をご参照ください。

<https://www.nespresso.com/jp/ja/machine-assistance#1/Vertuo-Pop-Plus/instructions>

抽出ボタンが点灯したら





抽出ボタンは、本機の状態に応じて以下のとおり点灯・点滅します。

※抽出ボタンの色は、ファームウェアのアップデートによって予告なく変更することがあります。ご了承ください。

イラストの例：：ゆっくり点滅 ：点滅 ：すばやく点滅

点灯状態		説明
消灯		電源がオフの状態です。
白色に点滅と点灯を繰り返す	 ⇄ 	本体の加熱中です。
白色に点灯		抽出準備完了です。
白色にゆっくり点滅 (1秒間に1回)		コーヒーの抽出中です。
青緑色にゆっくり点滅 (1秒間に1回)		コーヒークリエイションズモードで抽出中です。
オレンジ色に点滅 (1秒間に2回)	 ⇄ 	洗浄(湯通し)中です。
オレンジ色にすばやく点滅 (1秒間に3回)	 ⇄  ⇄ 	湯垢洗浄中または乾燥モード中です。
赤色にゆっくり点滅 (1秒間に1回)		過熱された本体の冷却中です。
赤色に点灯 (1.5秒) と消灯 (0.5秒) を繰り返す	 ⇄ 	水タンクが空の状態です。
オレンジ色にゆっくり5回点滅		初期設定へリセット中です。

抽出ボタンが点灯したら

点灯状態		説明
オレンジ色にすばやく3回点滅してから白色に点灯する		湯垢洗浄の実施タイミングをお知らせしています。
白色に点滅（1秒間に2回）		ファームウェアのアップデート中です。
赤色に2回点滅と消灯を繰り返す		マシンエラーが発生しています。 ネスプレッソにご連絡ください(32ページ)。
赤色に2回点滅してから白色に点灯する		ユーザーエラーが発生しています。 直前の操作および操作方法をご確認ください。



仕様

品名	コーヒーマーカー
機種名	ヴァーチュオ ポップ プラス
型名	GCV6 / GDV6
定格電圧	100 V
定格周波数	50-60 Hz
定格消費電力	1300 W
重量 (約)	3.7 kg
水タンク容量(約)	1.1 L
大きさ(約)	W: 21.9 cm D: 35.6 cm H: 26.5 cm ※ カップサポート装着時
使用環境	温度：5℃～45℃ 標高：2500 m以下
保管環境	温度：- 25℃～60℃
通信方式	Bluetooth 標準規格 Ver. 4.0 Single-Mode

※本製品には、電波法の規制に準拠した無線設備が内蔵されています。海外でご使用になると電波法違反になるおそれがあるため、日本国内でのみご使用ください。

※本製品は2.4GHz帯の周波数の電波を使用しています。本製品は屋内使用に限ります。

●特定地域(高地、厳寒地など)では、所定の性能が確保できないことがあります。●本製品には、ミルおよび保温機能はありません。

愛情点検		家電品愛情点検するくらいし 長年ご使用のコーヒーマーカーの点検を！		
	<p>こんな症状はありませんか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●電源プラグ・コードが異常に熱くなる。 ●コードに傷がついていたり、触れると通電したりしなかったりする。 ●本体が変形したり、異常に熱い。 ●本体から水や蒸気が漏れる。 		<p>事故防止のため、使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて必ずネスプレッソにご相談ください。</p>

廃棄について

■コーヒーマーカーの廃棄について

この電気製品は、リサイクル可能な部分を含んでいます。廃棄される際には、適切な処理を受けるためにも、お住まいの地方自治体にお問い合わせください。

■商標について

- Apple、Apple ロゴ、iPhone、iPad は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
- App Store は Apple Inc. のサービスマークです。
- Android、Google Play は、Google LLC の商標です。
- Bluetooth® のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc の商標であり、ネスプレッソ株式会社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。
- その他の社名および商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

ネスプレッソのサービス

コーヒーメーカーの修理のご依頼や、ご使用の際のご不明な点がございましたら、
ネスプレッソへお問い合わせください。

フリーダイヤル

0120-57-3101

(注文・お問い合わせ：8:00 - 22:00 年中無休
修理に関するお問い合わせ：8:00 - 18:00 年中無休)

ウェブサイト

<https://www.nespresso.com/jp/ja>



ネスプレッソのウェブサイトでは、よくあるご質問を掲載しています。

ウェブサイトでは、電子メールでのお問い合わせも承っています。

ネスプレッソ コーヒーメーカーのシリアルナンバーをネスプレッソへご登録いただきますと、

保証期間が購入日より2年から3年に延長されます。

シリアルナンバーは、コーヒーメーカーに貼付されているバーコードシールに記載されている19桁の英数字です。

ネスプレッソ コーヒーメーカー保証書

この保証書は、本書記載内容で修理を行うことをお約束するものです。お買い上げ日から下記期間中に故障が発生した場合は、ネスプレッソに修理をご依頼ください。

品名	ネスプレッソ コーヒーメーカー		
型名	GCV6 / GDV6		
保証期間	購入日より2年*	対象部分	本体
お買い上げ日	年	月	日
販売店	販売店名・住所・電話番号 お買い上げ店が発行した領収書を貼付・保管してください。		

無料修理規定

- このコーヒーメーカーはネスプレッソ ヴァーチュオのカプセル専用です。
 - 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従って正常な状態で故障した場合には、無料修理いたします。
 - 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、ネスプレッソにご依頼ください。本書の写しをご提示いただく場合があります。
 - 保証期間内でも次の場合には有償修理となります。
 - ① 使用上の誤りによる故障及び損傷。
 - ② ネスプレッソの指定工場以外で修理した場合に起きる損傷。
 - ③ ネスプレッソ ヴァーチュオのカプセル以外の製品の使用による故障及び損傷。
 - ④ 使用済みカプセルの再使用による故障及び損傷。
 - ⑤ 一般家庭以外（例えば、業務用の長時間使用、車輛や船舶への搭載）に使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑥ 取扱説明書に明示された電源条件以外（携帯発電機等）の電源で使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑦ 日本国外で使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑧ お買い上げ後の輸送、移動、落下による故障及び損傷。
 - ⑨ 取扱説明書に従ったお手入れを行わなかったことによる故障及び損傷。
 - ⑩ 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - ⑪ 本書の写しのご提示を求めた際に、ご提示がない場合。
 - ⑫ 本書にお買い上げ年月日、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
 - ⑬ 中古品、リサイクルショップ・個人間などで販売された未使用品の場合。
- ※この保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

*：中古品、リサイクルショップ・個人間などで販売された未使用品を除きます。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

※保証期間経過後は、診断をして修理できる場合にはご要望により修理させていただきます。修理料金は次のもので構成されています。

部品代：部品および補助構成材

技術料：診断、修理、調整、点検などの費用

配送費：故障した製品を宅配便でお引取りし、修理後の製品を宅配便でお届けする費用

※この保証書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)

※著しい破損や汚損(虫等によるものを含む)、または不当な修理や改造による故障や損傷など、修理ができない場合があります。

※コーヒーマーカーの修理のご依頼や、ご使用の際のご不明な点がございましたら、ネスプレッソへお問い合わせください。

※修理の際にお客様からいただいた個人情報、この保証書において規定された修理その他のサービスのためにのみ使用させていただき、お客様の承諾なく第三者に開示することはありません。ただし、サービスの全部または一部を第三者に委託する場合は、委託業務に必要な範囲内で、当該第三者に開示することがあります。なお、ネスプレッソにご登録いただいているお客様の個人情報につきましては、別途ネスプレッソにおいて定める範囲で使用させていただきます。

ネスプレッソ コーヒーマーカーの修理に関するお問い合わせ

フリーダイヤル：0120-57-3101 (8:00 - 18:00 年中無休)

ネスレネスプレッソ株式会社

〒141-0022 東京都品川区東五反田2-10-2
<https://www.nespresso.com/jp/ja>



※本冊子の記載内容は2024年9月時点のものです。

2024.9 1版

JPUM027