

NESPRESSO

PROFESSIONAL

WHITE PAPER - 2023

オフィスコーヒーの魅力に関する 意識調査





SURVEY OUTLINE

オフィスコーヒーを利用するスタートアップ企業の経営者・会社員 536 名を対象に、オフィスコーヒーの魅力に関する意識調査を実施しました

調査概要 オフィスコーヒーの魅力に関する意識調査

調査方法 IDEATECH が提供するリサーチ PR 「リサピー®」の企画によるインターネット調査

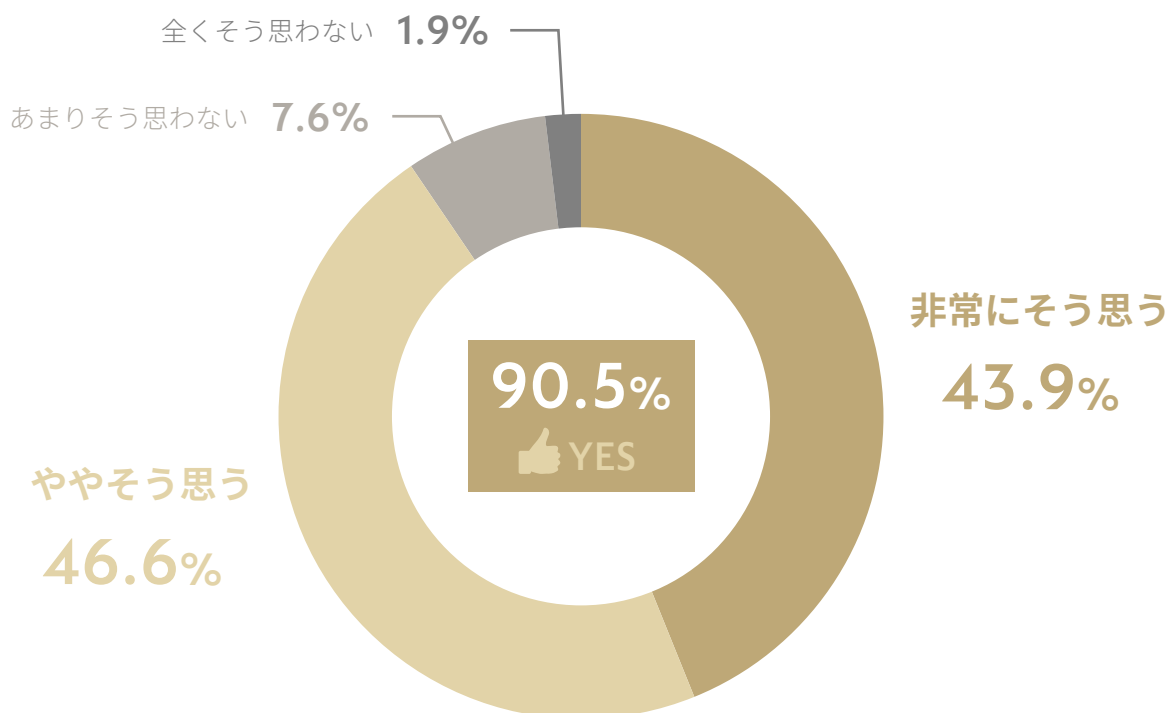
調査期間 2023 年 7 月 10 日～同年 7 月 11 日

有効回答 オフィスコーヒーを利用するスタートアップ企業の経営者・会社員 536 名
※構成比は小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも 100 とはなりません。



Q1

働き方が多様になった今、
 オフィス環境に気を配る重要性が高まったと思いますか n=536



9割以上が「オフィス環境に気を配る重要性が高まった」と回答しました

現代において、働き方の多様化に伴い、オフィス環境に対する重要性が高まっています。

オフィス環境は、チームのコミュニケーションや従業員の作業効率に大きな影響を及ぼし、オフィスは人々が直接対話し、協力して仕事を進める場として重要な役割を果たします。また、従業員が感じる仕事上のストレスは、オフィス環境の改善により軽減できるとも言われています。

働き方の多様化に伴い、リモートワークやフレックスタイムの需要が高まっていますが、それでもオフィスは人々が集まり交流する場として求められています。従業員の社会的つながりや仕事への参加感を促進し、組織の一体感を醸成する場となります。

企業は柔軟な働き方に対応しながらも、オフィス環境の魅力や機能性を高めることで、従業員の満足度と生産性を向上させることが求められていくのではないのでしょうか。

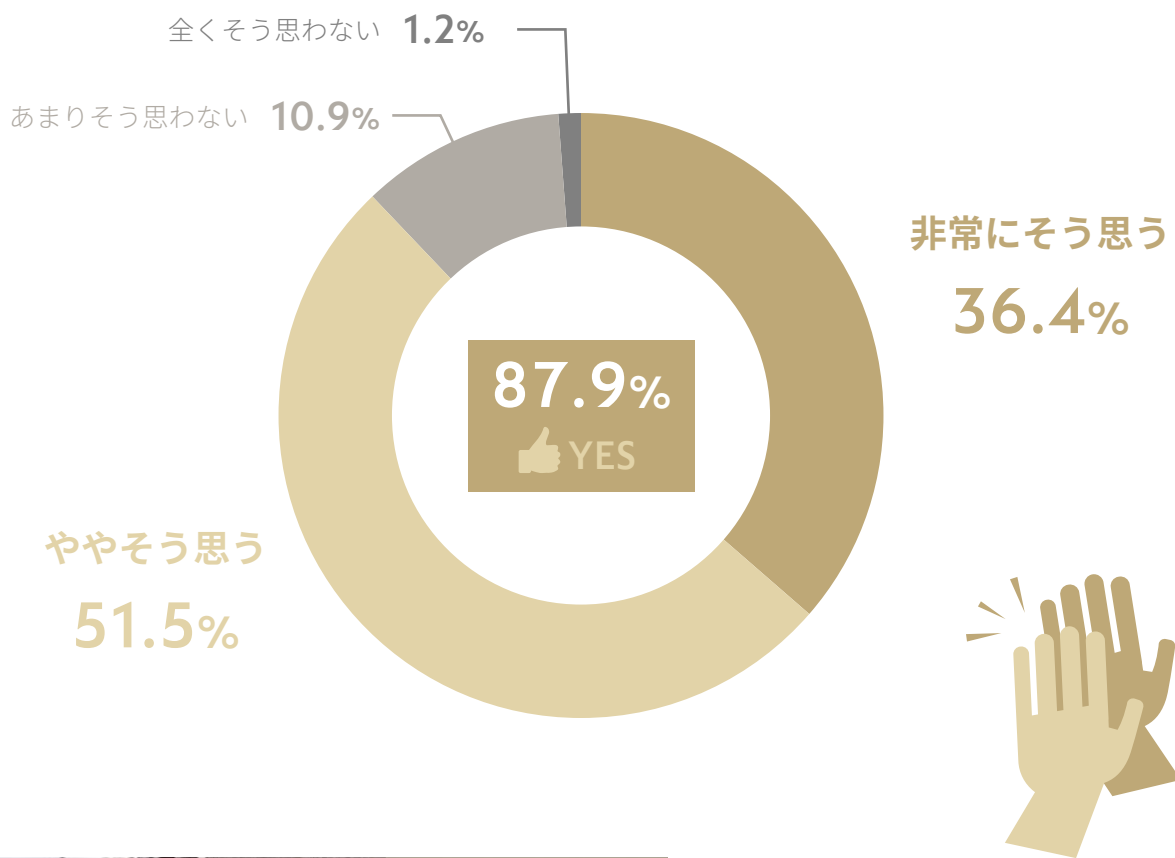


Q2

Q1で「非常にそう思う」「ややそう思う」と回答した方に質問

あなたの会社では、

オフィス環境の改善に取り組んでいると思いますか n=485



オフィス環境に気を配る重要性が高まる今、理想のオフィス環境を実現するために取り組みを行っている企業は多いことがわかりました。現代は、優秀な人材の確保に向けて従業員の視点に立って考えることが求められる時代です。従業員に寄り添ったオフィス環境を整えることで、強い企業・強い現場を育てていきましょう。

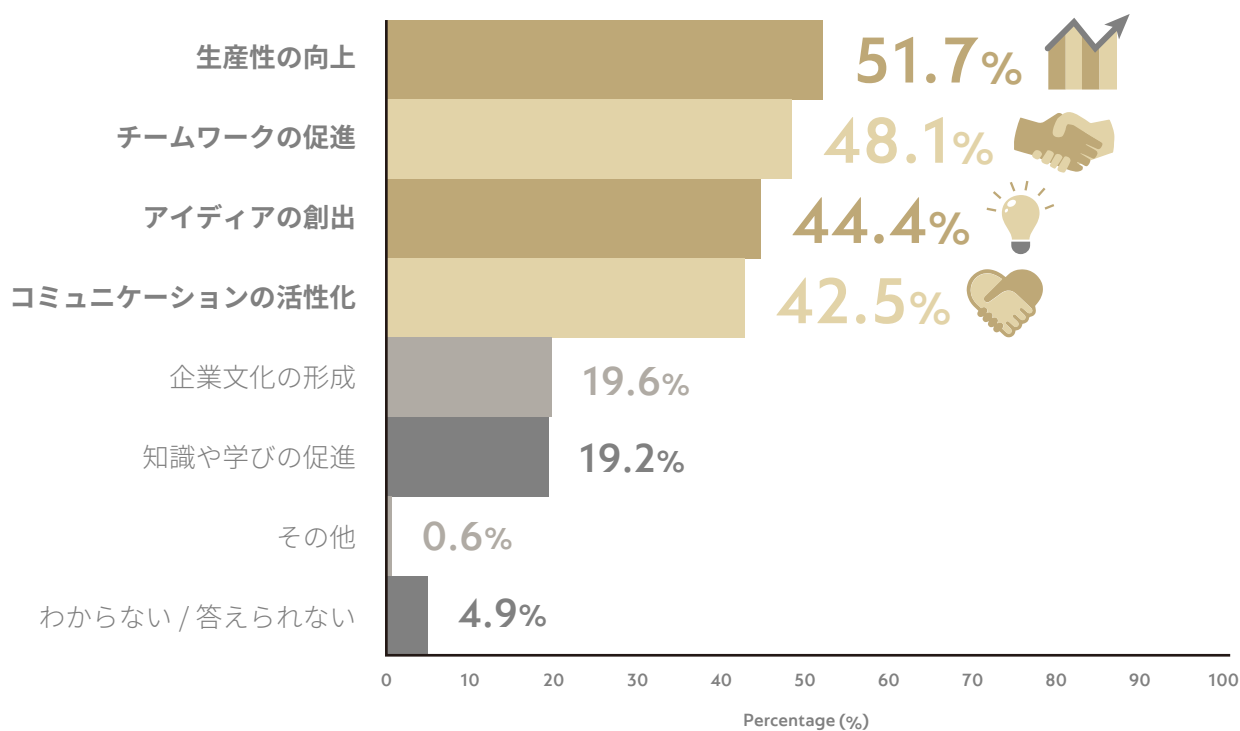
THE VALUE OF OFFICE

オフィスの価値



Q3

あなたが考える「オフィスの価値」について、
当てはまるものを教えてください（複数回答可） n=536



働き方の多様化に伴い、オフィスの価値も変化しています。リモートワークが進む一方で、チーム単位での仕事が進めづらくなっているという意見も出てきています。新しい時代のオフィスは「生産性の向上」「チームワークの促進」など、作業する場ではなく、コミュニケーションをとる場として求められていくのではないでしょうか。

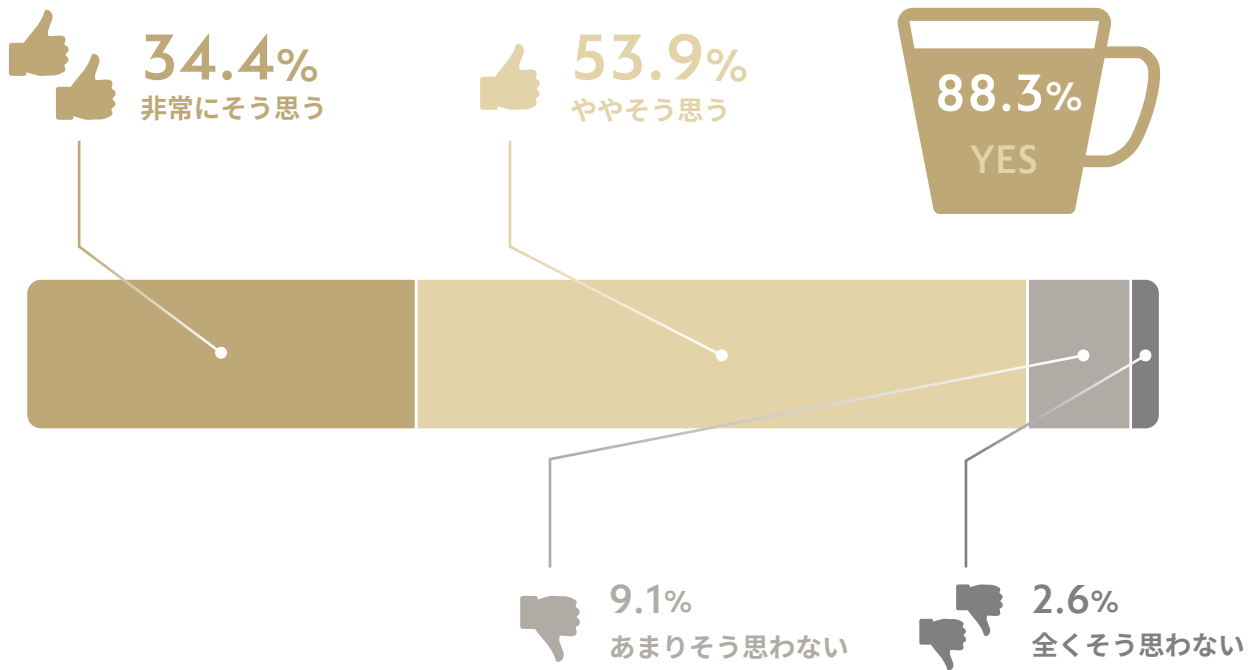


INTERNAL COMMUNICATION

社内コミュニケーション

Q4

コーヒーを楽しむスペースを通して、「意見交換」や「社内コミュニケーション」が円滑になると思いますか n=536



オフィスがコミュニケーションをとる場として求められていく中で、「コーヒーを楽しむスペース」を設けることは、オフィス環境の改善策の一つとして有効な打ち手になるのではないのでしょうか。約9割が「意見交換」や「社内コミュニケーション」が円滑になると回答しています。

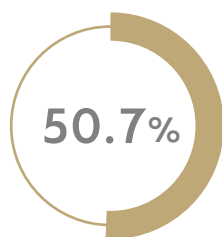
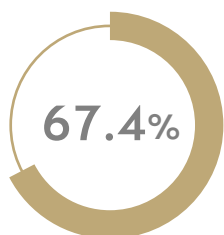
Q5

Q4で「非常にそう思う」「ややそう思う」と回答した方に質問

コーヒーを楽しむスペースを通して、「意見交換」や「社内コミュニケーション」が円滑になると思う理由を教えてください（複数回答可） n=485

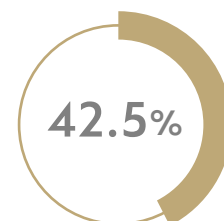


リラックスした状態で
会話を楽しめるから

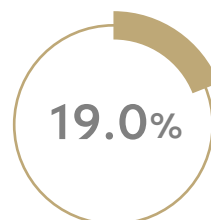
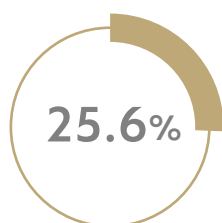


コーヒーを楽しむ機会に
気軽な雑談ができるから

雑談によって相互理解が深まり、
仕事へのモチベーション向上
に繋がるから



気軽に相手を
誘うことができ、
相談への心理的ハードル
が減少するから



業務上関わらない人とも
コミュニケーションがとれるから

コーヒーを楽しむスペースを作ることで、リフレッシュできます。その結果、部署を超えた交流の場として機能するようになり、コミュニケーションが良好なオフィス環境に満足する従業員を増やすことができるでしょう。また、従業員が自分らしく居られる環境を作り、職場内のコミュニケーションを活性化させる上で有効な手段となります。



Q6

社内にコーヒーを楽しむスペースを設置することにより、
生産性の向上・アイデアの創出にも良い影響を与えますか n=536



89.2% YES

コーヒーを楽しむスペースを作りリフレッシュできる環境が整えば、従業員の生産性が高まる可能性もあります。オフィス内にゆっくり休憩できるスペースがない場合、従業員はオフィスの外で休憩スポットを探すか、休憩を取らずに業務を続けるなど、限られた選択肢から選ぶほかないでしょう。

Q7

今後社内にコーヒーマシンを導入したい / してほしいと思いますか n=536



86.0% YES

従業員がリラックスできる設備を充実させることができれば、社外に出なくても休憩時間を利用して短時間でリフレッシュできます。業務から一旦離れて休憩することで、リフレッシュできるためその後の業務への集中力を高めるのに効果的です。個人レベルでの生産性が向上すれば、組織全体の生産性アップにつながります。

SUMMARY

さいごに

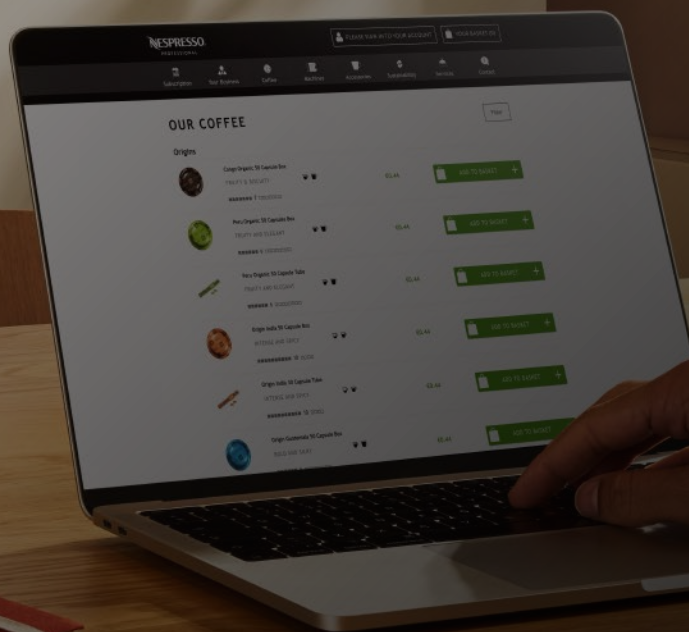
NESPRESSO
PROFESSIONAL

今回は、オフィスコーヒーを利用するスタートアップ企業の経営者・会社員 536 名を対象に、オフィスコーヒーの魅力に関する意識調査を実施しました。

まず、スタートアップ企業にお勤めの方の 9 割以上が、「働き方が多様化し、オフィス環境に気を配る重要性が高まった」と回答しました。加えて、オフィス環境の重要性を実感している方のうち約 9 割が、オフィス環境の改善に取り組んでいることが分かりました。コロナ禍でリモートワークが普及した現在、「オフィスの価値」について聞いたところ、「生産性の向上」が 51.7% で最多となった他、「チームワークの促進」や「アイデアの創出」などの回答も得られました。続いて、コーヒーを楽しむスペースに関する質問を投げかけたところ、約 9 割が「コーヒーを楽しむスペースを通して、意見交換や社内コミュニケーションが円滑になると思う」と回答しました。その理由には、「リラックスした状態で会話を楽しめるから」や「コーヒーを楽しむ機会に気軽な雑談ができるから」が上位に挙げられた他、コーヒーを楽しむ機会による気分転換や色々な情報交換ができる点などを挙げる回答も得られました。さらに、約 9 割が「社内にコーヒーを楽しむスペースを設置することにより、生産性の向上・アイデアの創出にも良い影響を与える」と回答しました。

今回の調査では、スタートアップ企業の多くが、オフィス環境の整備に積極的な姿勢を示しており、リモートワークが普及した今だからこそ、オフィスの価値を実感していることが分かりました。また、オフィスにコーヒーを楽しむスペースを設置することによって、社内のコミュニケーションが円滑になるだけでなく、生産性の向上やアイデアの創出にも効果があると考えていることが明らかとなりました。オフィス環境の整備の一環として、「コーヒーを楽しむスペース」を作ってみてはいかがでしょうか。





フリーダイヤル 0120-35-7202 (9:00-17:00 年中無休)

問い合わせ先リンク <https://www.nespresso.com/pro/jp/ja/professional-contactus>

NESPRESSO
PROFESSIONAL