

NESPRESSO & YOU プログラム アンバサダー特典 送料無料条件改定のお知らせ

お客様各位

日頃よりネスプレッソをご愛飲いただき、誠にありがとうございます。2025 年 4 月 1 日（火）に、NESPRESSO & YOU プログラムのアンバサダー特典“送料無料”について条件を改定させていただきます。

<本改定の背景・理由>

昨今の物流費高騰に伴うコスト増に対し、自助努力を行ってまいりましたが、現状のサービス内容の維持・継続が難しい状況となりました。また、配送時に発生する環境負荷への配慮も鑑み、今回の改定をさせていただくこととなりました。

【NESPRESSO & YOU プログラム アンバサダー特典 送料無料の条件改定】

アンバサダーの皆様にご用意しております、送料無料の特典について、ご購入金額の条件を改定いたします。

旧条件	新条件
ご購入金額にかかわらず送料無料	2,000 円（税込）以上のご購入で送料が無料

2025 年 4 月 1 日（火）ご注文分より新条件が適用されます。

本改定につきお客様にて行っていただくお手続き等はございません。

※ネスプレッソブティックでは、配送方法により配送料が異なります。詳しくは各ネスプレッソブティックまでお問い合わせください。

※アンバサダー以外のステージのお客様は、引き続き 4,000 円（税込）以上のご購入で送料が無料となります。

ネスプレッソでは、生産者からお客様までのバリューチェーンを守り、卓越したコーヒー体験や高品質のコーヒー、サービスを通して、今後もお客様に至福の一杯をお届けしてまいります。お客様には何卒ご理解いただき、引き続きのご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問合せ先】

ネスプレッソ フリーダイヤル：0120-57-3101（8:00～22:00 年中無休）

オンラインサポート：www.nespresso.com「何かお困りですか？」よりチャット受付